
 <small>UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS</small>	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 1 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

INFORME DE LEY
“PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CON CORTE A 31 DE AGOSTO DE 2022”


CÓDIGO DEL INFORME No. IL-26-22

14 DE SEPTIEMBRE DE 2022

 UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 2 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

Contenido

1. OBJETIVO DEL INFORME.....	3
2. ALCANCE	3
3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN.....	3
4. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	4
5. RESULTADO DEL ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, EVALUACIÓN SEGUIMIENTO Y/O REPORTE – PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022	5
5.1. COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	5
5.2. COMPONENTE 2: PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES.....	5
5.3. COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS.....	6
5.4. COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
5.5. COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	7
5.6. COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES.....	7
6. RESULTADO DEL ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, EVALUACIÓN SEGUIMIENTO Y/O REPORTE – PLAN ANTICORRUPCIÓN VIGENCIA 2021	8
6.1. COMPONENTE 2: PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES.....	8
6.2. COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	8
6.3. COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	9
7. RESULTADO DEL ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, EVALUACIÓN SEGUIMIENTO Y/O REPORTE – PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CORTE AGOSTO 2022.	9
8. RECOMENDACIONES PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022	10
8.1. COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	10
8.2. COMPONENTE 2: PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES.....	11
8.3. COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS.....	11
8.4. COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
8.5. COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	12
8.6. COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES.....	12
9. RECOMENDACIONES PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2022.....	13
10. CONCLUSIÓN	13
11. ANEXOS.....	15

 UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 3 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

1. OBJETIVO DEL INFORME


Verificar el avance y cumplimiento de las actividades determinadas por la Unidad de Restitución de Tierras en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, vigencia 2022, de conformidad con las disposiciones vigentes.

2. ALCANCE

El seguimiento que realiza la Oficina de Control Interno contempla las actividades reportadas en cada componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano con corte al segundo cuatrimestre del año 2022, acorde con la información y los soportes remitidos por las áreas responsables de su ejecución. De manera complementaria, se incorpora el seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2021 y del Plan de Participación Ciudadana 2022.

3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- **Ley 1757 de 2015:** “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.”
- **Ley 1474 de 2011:** “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.”
- **Decreto 230 de 2021:** “Por el cual se crea y organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas”.
- **Decreto 1499 de 2017** “Por medio del cual se modifica el Decreto número 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015”.
- **Decreto 124 de 2016:** “Por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano".”
- **Decreto 1081 de 2015:** “Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República”.
- **Decreto 1083 de 2015:** “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario de Sector de Función Pública”.
- **Resolución 1519 de 2020:** “Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos”.
- **Directiva Presidencial 09 de 1999:** Lineamientos para la implementación de la política de lucha contra la corrupción.
- **Circular 100-010-2021:** Directrices para fortalecer la implementación de Lenguaje Claro.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 4 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

- **Circular Externa 100-020-2021:** Lineamientos para la formulación de las Estrategias de Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas y Servicio al Ciudadano en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2022.
- **Circular Conjunta 100-001-2021:** Lineamientos para la Rendición de Cuentas de la Implementación del Acuerdo de Paz.
- **Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Versión 2,** Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República.
- **Orientaciones para Promover la Participación Ciudadana,** Departamento Administrativo de la Función Pública.
- **Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG,** Departamento Administrativo de la Función Pública.
- **Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC-V2.** – Caja de Herramientas MURC.

4. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

El seguimiento efectuado contempló como actividades metodológicas las siguientes:

- Solicitud de información y soportes a las áreas responsables de ejecutar las actividades del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- Remisión del reporte del Plan de Participación Ciudadana por parte de la Dirección Social de acuerdo con la información reportada en el aplicativo dispuesto para este Plan.
- Revisión y verificación de la información y los soportes suministrados por los responsables de cada actividad.
- Elaboración y envío a las áreas, para posteriormente realizar la publicación del Informe del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en la página web de la entidad.


Los elementos para adelantar las actividades descritas anteriormente se basan en los lineamientos dados en el Documento “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano,” versión 2, Capítulo VII “Formato del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y su Seguimiento, literal b seguimiento (1, 2 y 3)”¹.

¹ **Componente:** Se refiere a cada uno de los integrantes del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

Actividades programadas: Corresponde al número de actividades programadas.

Actividades cumplidas: Corresponde al número de actividades efectivamente cumplidas durante el periodo.

Porcentaje de avance: Corresponde al porcentaje establecido de las actividades cumplidas sobre las actividades programadas.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 5 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

5. RESULTADO DEL ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, EVALUACIÓN SEGUIMIENTO Y/O REPORTE – PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

El seguimiento realizado por la Oficina de Control Interno al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, se realizó sobre la versión 3, el cual se publicó en el mes de agosto por parte de la Unidad de Restitución de Tierras.

A continuación, se señalan los principales avances de cada uno de los seis (6) componentes con corte al 31 de agosto 2022:

5.1. COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

Respecto al II Cuatrimestre, la Unidad realizó con todos los procesos que hacen parte del Sistema Integrado de Planeación y Gestión el monitoreo de riesgos, el cual incluyó los riesgos de Corrupción. Asimismo, se emitió el informe por parte de la Oficina Asesora de Planeación como segunda línea de defensa, el cual incluyó entre otros, los elementos clave asociados a la metodología de monitoreo, criterios de evaluación de la segunda línea, resultados de la revisión realizada para cada tipología de riesgos evaluada y las conclusiones del análisis.


La Oficina de Control Interno elaboró y publicó en la página web de la entidad el Informe de Seguimiento a Mapas de Riesgos de Corrupción con corte al 31 de agosto de 2022.

5.2. COMPONENTE 2: PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Respecto a este componente, desde la Unidad se determinó para la vigencia 2022, la mejora a implementar titulada “*Servicio de Autenticación y Activación de Notificaciones para lo cual se ejecutarán las etapas de diseño, desarrollo, pruebas y puesta en funcionamiento*”, la cual para determinar su cumplimiento fue analizada a partir de dos (2) acciones, la primera se encuentra relacionada con el servicio de autenticación que actualmente ya está habilitada y disponible a través de la página web de la entidad y la segunda enfocada al servicio de activación de notificaciones que fue dividida en cuatro (4) etapas. A la fecha se ha cumplido con la etapa de contratación, en este sentido, el avance para el II cuatrimestre a validar es del 62%.

La Oficina de Control Interno en cumplimiento de la función establecida en el artículo 2.1.4.6 del Decreto 1081 de 2015, realizó el seguimiento a la Estrategia de Racionalización de Trámites de acuerdo con la estructura que define el reporte en el SUIT.² Este resultado se expone en el Anexo No. 4 de este informe.

² Sistema Único de Información de Trámites

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 6 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

5.3. COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS

Al corte del segundo cuatrimestre se continúa avanzado en las actividades establecidas para este componente, en relación con el elemento de información, se han adelantado cincuenta y ocho (58) actividades de socialización de los Decretos Ley 4633 y 4635 de 2011 relacionados con Comunidades Indígenas y Negras, además de la emisión de piezas audiovisuales con contenido pedagógico referente al proceso de Restitución de Tierras, la traducción del documento de Política de Servicio a la Ciudadanía bajo la metodología de simplicidad que es acompañado por el Departamento Nacional de Planeación; y de igual manera la remisión de las píldoras informativas que orientan al interior de la entidad las acciones que se implementan desde el proceso de atención a la ciudadanía para fortalecer la gestión oportuna de PQRSDF.

En el elemento de diálogo, se llevaron a cabo dos (2) conversatorios relacionados con: "la tierra y la garantía de los derechos de las víctimas del conflicto armado" y "la resiliencia en población desplazada por el conflicto armado como aporte a la reconstrucción del tejido social"; y un (1) blog denominado "Frutos de la Restitución, con aroma y sabor del café colombiano."


Se efectuaron cuatro (4) espacios en el marco de la estrategia de rendición de cuentas con las Comunidades Étnicas, que es desarrollada en eventos de radicación de demandas de restitución de derechos territoriales o de asambleas de cierre de caracterización de afectaciones territoriales; Asimismo, se desarrollaron ocho (8) encuentros con jóvenes y líderes que hacen parte del proceso de Restitución de Tierras. Se avanza en la realización de espacios de diálogo con organizaciones de mujeres de las Mesas Nacional y Departamentales de Participación de Víctimas, así como en las Mesas de Diálogo que para el presente periodo fueron llevadas a cabo en zonas de los Departamentos de Antioquia, Nariño, Cundinamarca, Bolívar, Tolima y Cesar.

Con relación al elemento de responsabilidad, desde la Dirección de Asuntos Étnicos se participó en dos (2) espacios de concertación con las Comunidades Étnicas de acuerdo con la convocatoria realizada por estas.

Finalmente, las etapas que enmarcan la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y que hacen parte integral de este componente fueron cumplidas en los términos y los criterios establecidos.

5.4. COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Referente a los cinco (5) subcomponentes de estructura administrativa y direccionamiento estratégico, fortalecimiento de los canales de atención, talento humano, normativo y procedimental y de relacionamiento con el ciudadano que hacen parte de este componente; la Unidad al corte del presente seguimiento, ha avanzado en la actualización

 <small>UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS</small>	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 7 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

de la Política de Servicio al Ciudadano, en el fortalecimiento de la herramienta para el análisis de datos visión 360°, la cual permite articular y evidenciar las interacciones de la entidad con el ciudadano por cualquier canal de servicio, además, se han desarrollado mesas para presentar las actualizaciones a adelantar en el módulo de Atención al Ciudadano para la inducción institucional que se encuentra en la página web de la entidad. De igual forma, se han llevado a cabo jornadas de socialización con los enlaces de PQRSDF en territorio y nivel central que permiten afianzar y apropiar conocimientos en temas como recepción, trámite, seguimiento y control de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones - PQRSDF presentadas a través de los distintos canales de atención dispuestos por la entidad. En esta misma línea, se realizó el curso para cualificar cuarenta (40) colaboradores en lengua de señas colombiana que permite fortalecer la accesibilidad a personas con capacidades diferentes.

Se han generado reportes en relación con la atención a la ciudadanía y grupos de valor mediante los canales establecidos por la entidad. De igual manera, se continúa realizando mediciones de satisfacción del canal presencial – Digiturno, y de los demás canales de atención a la ciudadanía en el nivel central. Igualmente, se participa en ferias y eventos de atención a la ciudadanía.


5.5. COMPONENTE 5: *TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN*

Respecto al subcomponente de Transparencia Activa, se publicaron los informes de PQRSDF acorde con los términos de Ley, los cuales también evidencian la relación de las solicitudes de acceso a información pública en relación con los mínimos establecidos. Referente al subcomponente de Transparencia Pasiva y en cumplimiento del Decreto 103 de 2015 se emitieron los informes sobre la recepción y gestión de las solicitudes de información pública. De igual manera, se realizó la publicación de un conjunto de datos abiertos relacionados con "Gestión de PQRS URT" en el portal de datos abiertos.

Es de mencionar que algunas de las actividades contempladas en este componente se encuentran ejecutándose de conformidad con las metas, indicadores y fechas establecidas; Sin embargo, para otras actividades es indispensable hacer su revisión y ajuste en los aspectos que se requiera a fin de cumplir a cabalidad con éstas.

5.6. COMPONENTE 6: *INICIATIVAS ADICIONALES*

Dentro de los principales avances relacionados para este componente, se encuentra la realización de las campañas diseñadas para divulgar la Política de Integridad, la ejecución de actividades relacionadas con la implementación de la estrategia de gestión de conflicto de interés, como lo fue la presentación de resultados de la encuesta de apropiación del código de integridad aunado a las acciones de sensibilización en materia de código de integridad y conflicto de interés; así como los conversatorios enfocados a esta temática.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 8 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

Se emitió el informe con la medición y análisis de la apropiación de valores del código de integridad por parte de los colaboradores de la URT, el cual incluye apartes sobre el comportamiento de los servidores, sus acciones y el compromiso que tienen con la entidad frente a los valores establecidos en este Código.

6. RESULTADO DEL ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, EVALUACIÓN SEGUIMIENTO Y/O REPORTE – PLAN ANTICORRUPCIÓN VIGENCIA 2021

6.1. COMPONENTE 2: PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

La mejora por implementar No.2³ continúa en un porcentaje de validación del 83%, toda vez que las gestiones que se requieren en el marco de la habilitación del servicio o funcionalidad de notificación de contactabilidad y de la socialización de cara al ciudadano no han sido ejecutadas en su totalidad; Así las cosas, es pertinente culminar con las labores necesarias para dar el cierre al 100% en el marco del seguimiento del III cuatrimestre del año 2022.


6.2. COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Para la actividad 4.2.1 “Implementar estrategia tendiente al mejoramiento de los canales de atención de PQRS” se verificó que ya se encuentra habilitado el mecanismo de seguimiento en línea para consultar el estado de la respuesta de la PQRS, en cumplimiento con lo establecido en la Resolución 1519 de 2021, en este sentido el porcentaje de cumplimiento se registra en un 100%.

Referente a la actividad 4.2.3 “Cualificar a los servidores de atención a la ciudadanía en el manejo de las herramientas informáticas para garantizar la accesibilidad a personas con capacidades diferentes” y de acuerdo con las evidencias remitidas por el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano relacionadas con contenidos de las presentaciones, asistencia y conexión efectiva de cuarenta (40) colaboradores de la URT y el acta de reunión soporte de ejecución de la cualificación de los servidores enlaces de la OTI y Atención al Ciudadano, se valida la ejecución del 100%.

Al respecto de esta actividad, se sugiere al Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano realizar seguimiento a la aplicación de las herramientas informáticas cuando se requiera, para garantizar la accesibilidad a personas con capacidades diferentes. Por ello el registro de la atención a esta población permitirá monitorear este aspecto, así como las incidencias que se presenten de parte de los colaboradores en su uso, en consistencia con la recomendación del DAFP y el fortalecimiento de la Política Atención al Ciudadano.

³ En el marco de la estrategia para mejorar la interacción del Estado con el ciudadano, contenida en la Directiva Presidencial 02 de 2019, se implementará un mecanismo digital que permita al solicitante el seguimiento al estado del trámite, sin tener que hacer presencia en la entidad.

 <small>UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS</small>	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 9 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

6.3. COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Teniendo en cuenta el cumplimiento de las cuatro (4) etapas de diseño, desarrollo, pruebas y puesta en operación establecidas para la actividad 5.2.2 “Mejora del formulario PQRS, que permita enviar solicitudes de forma anónima, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, la ley 1755 de 2015”, se valida el cumplimiento del 100%. De igual manera, es pertinente indicar que las actividades enmarcadas en el Plan de Mejoramiento 937 se cumplieron en su totalidad.

Referente a la actividad 5.4.2 “Implementar una estrategia para el mejoramiento de criterios diferenciales de accesibilidad a información pública y en materia de Servicio al Ciudadano”, se presenta un cumplimiento del 100%, dado a que se evidenció el traslado de elementos de señalización a las territoriales de Córdoba, Quibdó, Magdalena Medio, Antioquia, Valle del Cauca, Caquetá, Sucre, Magdalena, Norte de Santander, Tolima, Huila, Cesar, Risaralda. Así mismo, se cuenta con el registro de la instalación en lenguaje braille.


7. RESULTADO DEL ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, EVALUACIÓN SEGUIMIENTO Y/O REPORTE – PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2022.

Los avances con corte del segundo cuatrimestre de la versión 2 del Plan de Participación Ciudadana, se enmarcan en la construcción del diagnóstico participativo para la evaluación e implementación de la Estrategia y Plan de Participación Ciudadana y la ejecución de las acciones que se enmarcan en la implementación de la estrategia de medios de este mismo Plan.

A la fecha se realizaron veintiuna (21) asambleas de cierre de caracterizaciones, en las cuales se rinde a las autoridades indígenas un informe general de las actividades desarrolladas en el proceso de caracterización de afectaciones territoriales, asimismo, se han llevado a cabo (6) asambleas de cierre con Comunidades Negras en las cuales se adelanta la validación de las pretensiones de la demanda del caso y la caracterización de afectaciones territoriales en el marco del proceso de restitución de derechos territoriales.

En relación con las jornadas de diálogo y empoderamiento, han sido realizadas con la presencia de líderes y líderes, jóvenes, mujeres y organizaciones sociales como comunitarias. Se continúa con el desarrollo de las jornadas de socialización comunitaria sobre la Ley 1448 de 2011 que, para el presente seguimiento, tuvieron lugar en los Departamentos de Bolívar, Meta, Nariño y Valle del Cauca.

Respecto a las demás actividades, éstas van avanzando de acuerdo con la programación establecida por las diferentes áreas responsables y algunas ya han sido mencionadas en el capítulo de seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 10 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

8. RECOMENDACIONES PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

De acuerdo con el resultado del análisis de la información y los soportes allegados para el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) vigencia 2022– II Cuatrimestre, la Oficina de Control Interno presenta las siguientes recomendaciones, que tienen como propósito generar una oportunidad de mejora en cada uno de los Componentes del PAAC.


Se sugiere divulgar una pieza informativa a través de las diferentes redes sociales cuando se genere una versión nueva del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, teniendo en cuenta que la Unidad realiza debidamente el registro de los cambios que surten en cada documento.

Es pertinente que desde la Oficina de Tecnologías de la Información se realice una revisión integral de la página web, con el propósito de garantizar a la ciudadanía el correcto acceso a la información dispuesta.

Adicionalmente, en el Anexo No. 1 denominado “Seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano con corte a 31 de agosto de 2022”, se encuentran las observaciones realizadas para cada una de las actividades que conforman dicho Plan.

8.1. COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

- Frente a la actividad 1.1.1. “Divulgar la política para la administración del riesgo a los funcionarios y colaboradores de la URT en el nivel central y territorial”, contemplar para la vigencia siguiente que el indicador se encuentre en función de una sola socialización, teniendo en cuenta para el año 2022 la socialización se unificó para el nivel central y territorial.
- Como un aporte al cumplimiento de la actividad 1.1.2 “Actualizar los mapas de riesgos de corrupción, y sus planes de manejo”, se sugiere analizar las oportunidades de mejora detectadas en el marco de los informes de 2da y 3ra línea, en los que se han realizado recomendaciones frente a la gestión del riesgo de cada proceso.
- Al momento de cumplir con la actividad 1.2.1 sobre la publicación del Mapa de Riesgos de Corrupción actualizado es importante incluirlo en la carpeta del 2022 para la consulta de la ciudadanía, sin embargo, se debe tener presente que la versión que incorpore los comentarios finales debe ser publicada en la carpeta de la vigencia 2023 antes del 31 de enero del 2023.
- Con respecto a la actividad 1.4.1 “Realizar el monitoreo al mapa de riesgo de corrupción”, es pertinente revisar el contenido del concepto OFI21-00175376 / IDM 11040002 de la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República respecto a los monitoreos institucionales a los Riesgos de Corrupción.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 11 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

- En relación con la actividad 1.4.2. “Realizar informe de la segunda línea de defensa del seguimiento y evaluación a los riesgos incluidos los de corrupción”, definir en su contenido las acciones que se pueden adelantar desde la segunda línea de defensa para fortalecer los reportes parciales y demás oportunidades de mejora detectadas.

8.2. COMPONENTE 2: PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

- Es importante tener en cuenta las alertas y precisiones que se establecieron en el acta de reunión del 18 de julio de 2022 entre la Oficina de Tecnologías de la Información y la Oficina de Control Interno, las cuales se encuentran relacionadas principalmente con:
 - La información que se remite desde el DAFP⁴ a la Procuraduría General de la Nación sobre los resultados de la Política de Racionalización de Trámites de acuerdo con lo establecido en la Ley 2052 del 2020 y la Resolución 455 de 2021 (artículo 16-17), así como el resultado en el marco de medición de Índice de Desempeño Institucional sobre el cumplimiento de la acción de estrategia de racionalización de trámites.
 - Revisar la viabilidad de ajustar los términos en relación con la acción de racionalización prevista con el componente de activación de notificación y no tener el riesgo de presentar un incumplimiento a la Estrategia de Racionalización de Trámites de la entidad para la vigencia 2022.


8.3. COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS

- En relación con la actividad 3.1.3 “Acciones pedagógicas de comunicación frente al proceso de restitución de tierras dirigidas al público interno y externo”, el indicador mide el número de piezas publicadas, no obstante, se observa en las redes sociales de la entidad que son más las piezas publicadas con una frecuencia diaria, semanal y mensual respecto a la meta establecida, por lo cual, el indicador no muestra la realidad de la gestión desarrollada por parte de la OAC.

Adicionalmente, si bien se presenta un informe en Word con algunos pantallazos, a modo de ejemplo, esta evidencia sería más un informe de gestión. Expuesto lo anterior, se sugiere hacer la revisión de los aspectos mencionados y adelantar el ajuste que corresponda.

- Frente a la actividad 3.1.5. “Gestionar campañas de lenguaje claro orientadas a mejorar la comunicación interna y externa con los grupos de interés en materia de servicio a la ciudadanía”, es importante aclarar la meta de la actividad teniendo como referencia que el cronograma remitido indica que el número total es de veinticuatro (24) actividades.
- Con respecto a la actividad 3.2.2 “Capacitaciones a través de articulación institucional con la UARIV a grupos de interés”, es importante que las evidencias remitidas relacionen la fecha del evento, de forma que se facilite su verificación por parte de la OCI.

⁴ Departamento Administrativo de la Función Pública

 <p>UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS</p>	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 12 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

- Es importante para la actividad 3.2.4 “Blogs con información de interés para los grupos de valor que generen participación ciudadana” generar acciones para posicionar los blogs, puesto que se observa baja participación en estos espacios.
- Se sugiere hacer el cambio de la actividad 3.2.6 “Socialización de la Ley 1448 de 2011 a víctimas de la violencia en territorio” del elemento de diálogo al elemento de información de acuerdo con la estructura del Componente 3. Rendición de Cuentas.

8.4. COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO


- Al respecto de la actividad 4.4.1 “Fortalecer estrategia tendiente al mejoramiento de los indicadores de oportunidad en la respuesta a PQRSD”, generar acciones complementarias de nivel estratégico coordinadamente con los cogestores del Proceso de Atención a la Ciudadanía, para abordar la materialidad recurrente de la inoportunidad de respuestas de las PQRSD en los términos establecidos por la Ley, donde se armonice la Política de Riesgos, las acciones y monitoreo, así como la apropiación de mecanismos digitales que provee la Unidad para la consulta del estado de la PQRSD y el trámite de restitución de parte del ciudadano. Vale mencionar, que esta recomendación se presentó en la mesa de trabajo con el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano, la Oficina Asesora de Planeación y Oficina de Control Interno el 5 de septiembre de 2022.

8.5. COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

- Es necesario que para las actividades 5.3.1 “Publicar, difundir y divulgar información en datos abiertos” y 5.3.2 “Actualizar del Esquema de publicación de información de la Unidad”, se realicen las revisiones correspondientes para determinar de manera adecuada la fecha de cumplimiento de acuerdo con la estructuración de las acciones a desarrollar para el debido cumplimiento de éstas.

8.6. COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES

- De acuerdo con el enfoque determinado por el área de Talento Humano en la actividad 6.1.3 “Realizar seguimiento a que los colaboradores de la URT se sensibilicen en la Política de Integridad a través del Curso virtual de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción diseñado por el DAFP”, es pertinente realizar una revisión y ajuste a la estructuración del indicador, a fin de alinearlo con el objetivo de la gestión que se adelanta.

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 13 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2


9. RECOMENDACIONES PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2022

- En el Anexo No. 3 denominado “Seguimiento al Plan de Participación Ciudadana a 31 de agosto 2022”, se podrán consultar las observaciones realizadas para cada una de las actividades que conforman dicho Plan.
- Para la actividad relacionada con “2022-DAE-Asamblea caracterizaciones negras”, es importante impulsar la ejecución de esta actividad, la cual está asociada al cumplimiento de metas misionales. Lo anterior, teniendo en cuenta que el avance se encuentra bajo en comparación con los resultados de las asambleas de cierre con Comunidades Indígenas.
- Como una buena práctica para los soportes de la actividad “2022-DS-Realizar actividades Programa Mujeres”, se recomienda realizar el diligenciamiento del objetivo en los listados de asistencia tomando como referencia el de Cauca.
- Debido a que son varias acciones que enmarcan la implementación de la estrategia de medios del Plan de Participación de la Ciudadana, se sugiere que en el reporte de Excel, se indique el nombre del soporte o enlace para cada una de las acciones que se mencionan en cada cuatrimestre.
- Atendiendo la importancia del principio de planeación y oportunidad, además de la dinámica y transición en la que se encuentra la entidad, se sugiere realizar un análisis respecto a las metas e indicadores de las actividades que aún tienen un porcentaje bajo en su ejecución, y tomar de esta manera las medidas necesarias que garanticen el cumplimiento del Plan de Participación Ciudadana.
- Se recomienda fortalecer el seguimiento en aquellas actividades que no han culminado o en su defecto no han dado inicio, a fin de conocer sus avances o las circunstancias que conllevan a que no se dé su cumplimiento conforme lo establecido en la meta.

10. CONCLUSIÓN

De acuerdo con la información y los soportes remitidos por las áreas responsables en cada uno de los seis (6) componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y de las actividades determinadas en el Plan de Participación Ciudadana, desde la Oficina de Control Interno se logra realizar el seguimiento con corte al 31 de agosto del 2022.

Del mismo modo, se llevó a cabo el seguimiento de las actividades que aún no se habían cumplido en su totalidad dentro de la vigencia 2021, logrando realizar la validación de cuatro (4) actividades al 100% de las cinco (5) que se encontraban pendientes. El resultado detallado se presenta en el Anexo No. 2 “Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2021.”

 <small>UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS</small>	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 14 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2


Es pertinente mencionar que acorde con los cambios y disposiciones que la Unidad ha venido surtiendo, se realice una revisión de manera general al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, así como al Plan de Participación Ciudadano, sobre las metas planteadas e indicadores definidos, con el fin de garantizar su debida ejecución.



WILLIAM FLORENTINO ROA QUIÑONES
Jefe Oficina de Control Interno

Elaboró: Gabriela Diaz, Andrés Rojas, Adriana Cortes, Martha Delgado, Catalina Prieto, Teci Negrón, Carolina Daza.


Revisó: William Florentino Roa Quiñones.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 15 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

11. ANEXOS

ANEXO No.1

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CON CORTE AL 31 DE AGOSTO DE 2022

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS																				
							GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN													
							PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022													
COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022							Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022						
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022								
SUBCOMPONENTE 1 Política de Administración de Riesgos	1.1.1	Divulgar la política para la administración del riesgo a los funcionarios y colaboradores de la URT en el nivel central y territorial	No. de actividades de socialización ejecutadas	2 actividades de socialización (1) nivel central y (1) nivel territorial.	Oficina Asesora de Planeación • Líderes de procesos • Direcciones Territoriales	30/06/2022	100%	En el marco de la socialización del monitoreo se realizó la actividad de socialización a nivel central y territorial. Esta fue realizada en un solo encuentro, sin embargo tuvo cobertura de nivel central y territorial, representando la totalidad de procesos y direcciones territoriales. Se puede evidenciar en el video https://restituciondettierras-my.sharepoint.com/personal/yuri_lopez_urt_gov_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fyuri%5Flopez%5Furt%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FRecordings%2FMonitoreo%20de%20Riesgos%2D20220621%5F143740%2DGrabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n%2Emp4&ga=1	2	2	100%	Es de anotar que la socialización referenciada en el avance corresponde a los lineamientos para la ejecución del 1er monitoreo institucional del 2022 y no a una socialización de la política de administración del riesgo. En todo caso, la socialización de la política en cuestión se realizó el 14 de marzo, dando por cumplida y cerrada la presente actividad en el 1er cuatrimestre de esta vigencia. Por demás, se observa que la última actualización de la política data del 2 de Febrero del 2022, por cuanto tampoco se ve la necesidad de comunicar algún cambio al resto de la administración dentro del periodo evaluado.								
	1.1.2	Actualizar los mapas de riesgos de corrupción, y sus planes de manejo	No de mapas de riesgos de corrupción actualizados	No de Mapa de riesgo de corrupción actualizados	Oficina Asesora de Planeación - Líderes de procesos (1era Línea de defensa)	31/12/2022, Por demanda o cuando se presente alguna materialización	0	La actualización de los mapas de riesgo de acuerdo a la Guía para la gestión de riesgos y oportunidades MC-GU-02, se realiza en el mes de diciembre de cada vigencia, esto teniendo en cuenta que se debe realizar una articulación con las tipologías de riesgos de gestión, SIPG y Seguridad de la información.	0	0	0%	La actividad no se encuentra programada en el periodo de seguimiento; sin embargo, se identifica que el único proceso que reportó cambios significativos es Atención al Ciudadano. La Oficina de Control Interno está atenta a la próxima actualización de los mapas de riesgo por proceso, conforme al análisis vigente del entorno, así como la incorporación de las oportunidades de mejora detectadas desde la 2da y 3era línea. Es menester aclarar las tipologías de riesgo institucionales, dado que los riesgos del SIPG se consideran de gestión, según la MC-GU-02.								

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
SUBCOMPONENTE 2 Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	1.2.1	Publicar en la pagina web de la Unidad el Mapa de Riesgo de corrupción	Mapa de riesgo de corrupción publicado en pagina web.	Mapa de riesgo de corrupción publicado en pagina web cada vez que se presente actualización	Oficina Asesora de Planeación - Líderes de procesos	31/12/2022	0	La actualización de los mapas de riesgo de acuerdo a la Guía para la gestión de riesgos y oportunidades MC-GU-02, se realiza en el mes de diciembre de cada vigencia, esto teniendo en cuenta que se debe realizar una articulación con las tipologías de riesgos de gestión, SIPG y Seguridad de la información.	0	0	0%	Se identifica que respecto a cambios significativos para el reporte, se evidenció que el proceso de Prevención y Gestión de Seguridad realizó la eliminación de 2 controles asociados a su riesgo de corrupción, los cuales no se reflejan en el Mapa de Riesgos de Corrupción que se encuentra publicado en la página web. La Oficina de Control Interno está atenta a la próxima actualización de los mapas de riesgo por proceso, conforme al análisis vigente del entorno, así como la incorporación de las oportunidades de mejora detectadas desde la 2nda y 3era línea. Es menester aclarar las tipologías de riesgo institucionales, dado que los riesgos del SIPG se consideran de gestión, según la MC-GU-02.
SUBCOMPONENTE 3 Consulta y Divulgación	1.3.1	Realizar actividades de divulgación de los mapas de riesgos (incluidos los corrupción) de la entidad, a los funcionarios y colaboradores de la URT, a nivel central y Territorial a través de los procesos.	No. de actividades de divulgación de los mapas de riesgo ejecutadas Total de procesos del SIPG + Total de Dt's con socialización/ Total de procesos del SIPG + Total de Dt's a socializar	24 Procesos y 16 Dt's con socializaciones. 100%	Oficina Asesora de Planeación - Líderes de Procesos Directoriales Territoriales	30/11/2022	0	La actualización de los mapas de riesgo de acuerdo a la Guía para la gestión de riesgos y oportunidades MC-GU-02, se realiza en el mes de diciembre de cada vigencia, esto teniendo en cuenta que se debe realizar una articulación con las tipologías de riesgos de gestión, SIPG y Seguridad de la información.	40	0	0%	La actividad no se encuentra programada en el periodo de seguimiento del presente informe.

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
SUBCOMPONENTE 4 Monitoreo y Revisión	1.4.1	Realizar el monitoreo al mapa de riesgo de corrupción	No. de Monitoreos realizados / No. de Monitoreos Programados.	2 monitoreos en el año. 100%	Oficina Asesora de Planeación - Líderes de Procesos Directoriales Territoriales	31/12/2022	50%	Se realizó un monitoreo de riesgos en la totalidad de procesos y la totalidad de riesgos, incluidos aquellos de corrupción. La actividad fue realizada para un periodo de 1 de diciembre de 2021 a 30 de junio de 2022 a través del sistema de información strategos. En el monitoreo participaron la totalidad de procesos del SIPG y no se materializaron riesgos de corrupción. Así mismo se verificó el modo en que se identifican los riesgos, la aplicación de controles existentes y las medidas de intervención. https://intranet.urt.gov.co/web/mejoramiento-continuo/infosig/-/document_library_display/Jrqw9UnAJOrp/view/1512879?_110_INSTANCE_Jrqw9UnAJOrp_redirect=https%3A%2F%2Fintranet.urt.gov.co%2Fweb%2Fmejoramiento-continuo%2Finfosig%2F-%2Fdocument_library_display%2FJrqw9UnAJOrp%2Fview%2F1505386%3F_110_INSTANCE_Jrqw9UnAJOrp_redirect%3Dhttps%253A%252F%252Fintranet.urt.gov.co%252Fweb%252Fmejoramiento-continuo%252Finfosig%253Fp_id%253D110_INSTANCE_Jrqw9UnAJOrp%2526p_p_lifecycle%253D0%2526p_p_state%253Dnormal%2526p_p_mode%253Dview%2526p_p_col_id%253Dcolumn-2%2526p_p_col_pos%253D3%2526p_p_col_count%253D4	2	1	50%	Se observa en el video https://restituciondettierras-my.sharepoint.com/personal/yuri_lopez_urt_gov_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fyuri%5Flopez%5Furt%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FRecordings%2FMonitoreo%20de%20Riesgos%2D20220621%5F143740%2DGrabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n%2Emp4&ga=1 la entrega de los lineamientos desde la 2nda a la 1era línea de defensa para la ejecución del 1er monitoreo de riesgos institucional de la vigencia en el sistema de información STRATEGOS con corte a 30 de Junio. Se observa dentro del mencionado sistema, el cargue de diferentes documentos asociados a esta gestión, cuyo detalle será verificado en el marco de la auditoría interna programada del proceso de Mejoramiento Continuo. Es importante resaltar la reincorporación del módulo de riesgos a la dinámica de gestión de riesgos institucional, permitiendo además de la sistematización y centralización de la información, un medio para que los procesos puedan ejecutar el monitoreo permanente que establece la MC-GU-02.

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	1.4.2	Realizar informe de la segunda línea de defensa del seguimiento y evaluación a los riesgos incluidos los de corrupción	No. de informes presentados / No. de informes programados.	2 informes en el año. 100%	Oficina Asesora de Planeación	31/12/2022	50%	Se realizó un monitoreo de riesgos en la totalidad de procesos y la totalidad de riesgos, incluidos aquellos de corrupción. La actividad fue realizada para un periodo de 1 de diciembre de 2021 a 30 de junio de 2022 a través del sistema de información estratégicos. En el monitoreo participaron la totalidad de procesos del SIPG y no se materializaron riesgos de corrupción. Así mismo se verificó el modo en que se identifican los riesgos, la aplicación de controles existentes y las medidas de intervención. https://intranet.urt.gov.co/web/mejoramiento-continuo/infosipg/-/document_library_display/Jrqw9UnAJOrp/view/1512879?_110_INSTANCE_Jrqw9UnAJOrp_redirect=https%3A%2F%2Fintranet.urt.gov.co%2Fweb%2Fmejoramiento-continuo%2Finfosipg/-/document_library_display%2FJrqw9UnAJOrp%2Fview%2F1505386%3F_110_INSTANCE_Jrqw9UnAJOrp_redirect%3Dhttps%253A%252F%252Fintranet.urt.gov.co%252Fweb%252Fmejoramiento-continuo%252Finfosipg%253Fp_p_id%253D110_INSTANCE_Jrqw9UnAJOrp%2526p_p_lifecycle%253D0%2526p_p_state%253Dnormal%2526p_p_mode%253Dview%2526p_p_col_id%253Dcolumn-2%2526p_p_col_pos%253D3%2526p_p_col_count%253D4	2	1	50%	Se observa la publicación del Informe del 1er monitoreo de riesgos Vigencia 2022 de la Segunda línea de defensa, dentro de la intranet en el espacio del proceso de Mejoramiento Continuo, en el mes de Julio. Este informe incluye elementos clave asociados a la metodología de monitoreo, a los criterios de evaluación de la 2da línea, a los resultados de la revisión realizada para cada tipología de riesgos evaluada, las conclusiones del análisis, entre otras.
SUBCOMPONENTE 5 Seguimiento	1.5.1	Seguimiento a Mapa de Riesgos de Corrupción y de Posibles Actos de Corrupción.	No. de seguimientos establecidos por el documento de Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	3 Informes de seguimiento	Oficina de Control interno	15/01/2022	66,70%	Se elabora y publica el informe de seguimiento a riesgos de corrupción del segundo cuatrimestre del 2022 la sección de Transparencia y Acceso a la Información/Mecanismos de Control/Reportes de Control Interno de la página web institucional.	3	2	67%	De acuerdo con la información reportada se valida el porcentaje para el segundo cuatrimestre.



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS

ESTRATEGIA ANTITRÁMITES

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022

Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022

Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022

SUBCOMPONENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Número	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
Subcomponente 1 racionalización de trámites	1	Tecnológica			Solicitud de inscripción en el registro de tierras despojadas y abandonadas forzadamente	Inscrito	La entidad está avanzando actualmente para tener un mecanismo que le permita al ciudadano consultar el estado de su trámite y hacerle seguimiento al mismo, lo que conlleva a mejorar la atención y a dar cumplimiento a las directrices del Ministerio TIC en materia de estandarización	Servicio de Autenticación y Activación de Notificaciones para lo cual se ejecutará las etapas de diseño, desarrollo, pruebas y puesta en funcionamiento.	Ciudadano/Entidad: Facilitar el acceso a los servicios ciudadanos digitales básicos y que responda a las necesidades de sus usuarios	Tecnológica	1 servicio nuevo implementado en el micrositio de integración gov.co	enero-2022	dic-31-2022	Oficina de Tecnologías de la Información	0	En este momento se adelanta la etapa de contratación y para ello, dentro del Plan de Adquisiciones de la Oficina de Tecnologías de la Información para la vigencia 2022 se encuentra el proceso OTI-FORT-32-PORTAL WEB. Contratar la suscripción e implementación de servicios del portal web	2	1,23	62%	<p>Acorde a las mesas de trabajo con la Oficina de Tecnologías de la Información y la Oficina de Control Interno en el mes de Julio de 2022, se estableció que este servicio se encuentra alineado a uno de sus proyectos "Optimización de aplicaciones orientados a negocio" definidos en el PETI de la vigencia 2022, así mismo se aclaró que la mejora definida en el subcomponente de racionalización esta dividida en dos (2) acciones, donde a cada una se le asignó un porcentaje del 50% para evaluar el cumplimiento total, a continuación se hará mención al avance de cada uno:</p> <p>1. Servicio de Autenticación : Desde el primer cuatrimestre del 2022 se encuentra disponible en la página web de la entidad un botón que permite consultar el estado de su trámite a través de la siguiente URL https://servicios.urt.gov.co/, en la cual los ciudadanos tienen la posibilidad de registrarse y diligenciar un formulario que permite lograr obtener un usuario y una contraseña y de esta manera poder autenticarse en este servicio y así conocer el estado de su solicitud.</p> <p>Respecto a lo anterior, donde el servicio ya se encuentra activo y con ciudadanos que han hecho el registro, se</p>



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS

ESTRATEGIA ANTITRÁMITES

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022

Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022

Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022

SUBCOMPONENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
						n de ventanillas únicas digitales, portales de programas transversales, sedes electrónicas y de integración de trámites al Portal Único del Estado Colombiano.									de la Unidad de Restitución de Tierras (shorturl.at/lvBDI). En este momento se está adelantando la etapa precontractual de dicho proceso y dentro del alcance se encuentra el diseño y desarrollo del servicio.				concluye que esta primera acción se encuentra al 100%. 2. Servicio de Activación de Notificaciones: Acorde a la validación con la Oficina de Tecnologías de la información, se indica que el alcance de este servicio es visualizar unos formularios de tal manera que se pueda interactuar con el solicitante para actualizar su información de contacto y así las áreas involucradas en el proceso de la solicitud (Catastral, Jurídica, Social) puedan tener información real y actualizada en los caso que se requiera. Sin embargo, dicha implementación se encuentra sujeta a un proceso contractual, en ese sentido para establecer el avance de este proceso, se tomo en cuenta las cuatro (4) etapas contempladas por la OTI (<i>contratación, diseño, desarrollo y puesta en operación</i>) donde a cada etapa se le brindo un porcentaje de 25% para evaluar el cumplimiento. Sin embargo, al revisar el estado en SECOP dicho contrato ya culminó su etapa precontractual y fue firmado el 01 de septiembre de 2022 para dar ejecución al contrato. Ante este escenario comentado y teniendo en cuenta que solo se cumplió con la primera etapa relacionada a la contratación, el porcentaje de avance es del 25% para este componente.



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022

RETO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

GARANTIZAR ESPACIOS DE INFORMACIÓN EN DOBLE VÍA CON LOS GRUPOS DE VALOR Y LA CIUDADANÍA EN GENERAL CONSOLIDANDO ASÍ UNA MAYOR CONFIANZA POR PARTE DE ESTOS EN LA GESTIÓN DESEMPEÑADA POR LA UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS.

OBJETIVO GENERAL DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

FORTALECER LA RELACIÓN DE LA UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS CON LOS SOLICITANTES DE RESTITUCIÓN, CIUDADANÍA EN GENERAL Y GRUPOS DE INTERÉS A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN Y DE LOS ESPACIOS DE INFORMACIÓN, DIALOGO Y RESPONSABILIDAD QUE LES PERMITA ESTAR PERMANENTEMENTE INFORMADOS SOBRE LA GESTIÓN DE UNIDAD, EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES Y SU PARTICIPACIÓN COMO APOYO EN LA TOMA DE DECISIONES.

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	3.1.1 Socializar Los Decretos Ley 4633 Y 4635 De 2011	100%	Socializaciones realizadas / 65 socializaciones programadas	86%	Se han realizado 56 de las 65 socializaciones programadas para la vigencia. Se remite la evidencia.	65	58	89%	Se verifica el cumplimiento de la actividad de acuerdo al avance indicado, con soportes claros y suficientes.

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	3.1.2 Emitir informe preliminar a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	1	Informe emitido	100%	Se emitió el informe preliminar a la audiencia pública de rendición de cuentas un mes antes del evento; en este informe: se brindó un contexto institucional para entender el quehacer de la Unidad, se brindaron los datos estratégicos más representativos sobre la gestión adelantada en la vigencia 2021 y se expusieron los principales retos para la vigencia 2022.	1	1	100%	La actividad se cumplió de acuerdo con la planeación establecida.
	3.1.3 Acciones pedagógicas de comunicación frente al proceso de restitución de tierras dirigidas al público interno y externo	12	Número de piezas gráficas y/o Audiovisuales publicadas en la redes sociales de la entidad	6	La Oficina Asesora de Comunicaciones ha elaborado diferentes piezas audiovisuales con contenidos pedagogicos, las cuales fueron publicadas en redes sociales, lo que permite divulgar los avances del proceso de restitución.	12	8	67%	De acuerdo a lo reportado, se observa una ejecución estable mensual. Es decir, que el avance se da conforme a lo programado.

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividad Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 1. Información de calidad y en lenguaje comprensible - Objetivo específico: Brindar a los grupos de valor información comprensible respecto a la gestión que adelanta la	3.1.4 Gestionar la traducción documental al lenguaje claro mediante la metodología de laboratorio de simplicidad con DNP para el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano.	4 documentos con traducción al lenguaje claro	Número de documentos con traducción al lenguaje claro / 4 total de documentos proyectados para traducción.	25%	Conforme al cronograma actualizado y establecido al interior del GASC, durante la vigencia 2022 se llevará a cabo la traducción documental al lenguaje claro mediante la metodología de laboratorio de simplicidad con DNP de un total de 4 documentos oficializados correspondientes al proceso de Atención a la ciudadanía, Durante el cuatrimestre comprendido entre los meses de mayo y agosto se llevó a cabo la traducción al lenguaje claro del documento AC-MA-02 POLÍTICA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA, a través de la metodología de laboratorio de simplicidad con el acompañamiento del Departamento Nacional de Planeación. y nos encontramos en proceso de traducción al lenguaje claro, en su etapa de actualización, del documento AC-PR-01 PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN A PQRS	4	1	25%	En ocasión a la Matriz de planificación y seguimiento aportada por el Grupo Atención y Servicio al Ciudadano, se evidenció que se realizó la traducción da lenguaje claro el documento Política de Servicio a la Ciudadanía. Por tanto, se valida el porcentaje de avance 25%.
	3.1.5 Gestionar campañas de lenguaje claro orientadas a mejorar la comunicación interna y externa con los grupos de interés en materia de servicio a la ciudadanía.	23 campañas de lenguaje claro	Número de campañas realizadas/ número de campañas proyectadas	33%	Se continúa con el seguimiento a la estrategia de lenguaje claro píldoras informativas para la atención y servicio a la ciudadanía, la cual tiene como principal objetivo orientar a las diferentes dependencias del nivel central, direcciones territoriales y sus oficinas adscritas, sobre las acciones que se implementan desde el proceso de atención a la ciudadanía para fortalecer la gestión oportuna de PQRSDF en toda la entidad. Durante el periodo se realizaron 8 píldoras informativas.	23	16	70%	Se verifican las evidencias de las ocho (8) campañas de lenguaje claro que adelanto el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano para el periodo evaluado. Se valida el porcentaje de ejecución acumulado de es el 70% lo cual equivale a 16 campañas de lenguaje claro ejecutadas.

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
ORGANIZACIÓN y la oferta institucional	3.1.6 Fortalecimiento del equipo de lenguaje claro mediante la realización de mesas de trabajo enfocadas a la divulgación y apropiación del contenido de la estrategia.	3 mesas de seguimiento	Número de mesas realizadas/ número de mesas proyectadas	33%	Desde el equipo de lenguaje claro se adelanta mesa de trabajo con territoriales para sensibilizar sobre la importancia continuar la implementación de la estrategia de lenguaje claro en la entidad. De igual forma, se motiva la realización del curso virtual gratuito de lenguaje claro, articulando acciones con el grupo de Talento Humano del nivel central y los enlaces de Talento Humano de territorio.	3	2	67%	La segunda mesa que lidero el Grupo Atención y Servicio al Ciudadano, se ejecutó el 31 de agosto 2022 allí se realizó seguimiento de la ejecución del curso virtual de lenguaje claro del Departamento Nacional de Planeación -DNP en los colaboradores de la Unidad. Se valida un porcentaje de avance acumulado de 67%

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	3.1.7 Implementar una estrategia de divulgación de la funcionalidad botón de seguimiento al estado de trámite	100%	Una estrategia de divulgación implementada al 100%	0%	La medición de la implementación de esta estrategia se dará en términos del cumplimiento de cada una de sus actividades a saber: 1.Publicar información sobre el desarrollo en la cartelera de "Digiturno" 2.Modificar el guion de atención presencial 3.Remitir un video o texto explicativo a las personas que se pongan en contacto a través de Whatsapp 4.Incluir información sobre el botón en el guion por protocolo en el canal telefónico. 5.Explicar a las personas cómo usar el botón de seguimiento al estado del trámite a través de las respuestas escritas de PQRSD (para los casos en que aplique) 6.Brindar atención sobre el botón en las ventanillas de atención 7.Generar un QR que dirija al botón Hasta el momento se han adelantado mesas de trabajo con las diferentes dependencias intervinientes, se han solicitado piezas comunicativas y se avanza en los ajustes de guiones de atención, no obstante ninguna de las actividades que componen la estrategia han concluido, por lo que el reporte es de 0%, esta estrategia tiene una fecha de implementación total con corte al 31 de diciembre de 2022.	0	0	0%	De conformidad con la estructuración de las acciones se realizará el respectivo seguimiento el siguiente cuatrimestre.

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	3.2.1 Implementar una estrategia de rendición de cuentas con las comunidades étnicas, en el marco de los eventos de radicación de sus demandas de restitución de derechos territoriales o eventos de asambleas de cierre de caracterización de afectaciones territoriales, socializando los avances actuales y entregandoles a sus autoridades los actos administrativos y demanda por medio de acta, con presencia de la Directora de asuntos étnicos.	4	Rendiciones de cuentas realizadas	4	La Directora Sally Mahecha participó en 4 asambleas de cierre con las siguientes comunidades: La puria El Dieciocho La Voragine Piliza	4	4	100%	Se observa un adecuada ejecución de la actividad, con la realización de 3 asambleas de cierre en el segundo cuatrimestre. Con lo cual se logra el cumplimiento de la meta en un 100%.
	3.2.2 Capacitaciones a través de articulación institucional con la UARIV a grupos de interés	6	Número de capacitaciones realizadas.	4	Se realizaron 4 acciones , capacitaciones a través de articulación institucional con la UARIV a grupos de interés	6	5	83%	De acuerdo a lo reportado, se observa una ejecución estable mensual. Es decir, que el avance se da conforme a lo programado.

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	3.2.3 Foros pedagógicos para generar participación ciudadana		3 Número de foros realizados	2	1. Conversatorio " La tierras y la garantía de los derechos de las víctimas del conflicto armado", realizado el día jueves 9 y viernes 10 de junio, donde se tratarán los avances de los procesos de restitución hitos y oportunidades. 2. Conversatorio "la resiliencia en población desplazada por el conflicto armado como aporte a la reconstrucción del tejido social" realizado el pasado 14 de julio. Estos contaron con la participación del Director General y con asistencia de estudiantes y público en general.	3	3	100%	De acuerdo a lo reportado, se observa una ejecución adecuada logrando el cumplimiento del 100% de la meta.
	3.2.4 Blogs con información de interés para los grupos de valor que generen participación ciudadana		3 Número de blogs publicados en la página web	1	La Oficina Asesora de Comunicaciones público blog en la página web de la entidad:"Frutos de la Restitución, con aroma y sabor del café colombiano." https://www.urt.gov.co/blogs , a la fecha se han realizado dos de las tres actividades planeadas.	3	2	67%	De acuerdo a lo reportado, se observa una ejecución estable mensual. Es decir, que el avance se da conforme a lo programado.

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	3.2.5 Articular con las dependencias intervinientes lo necesario para llevar a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.		1 Audiencia pública de rendición de cuentas realizadas	100%	Se llevó a La Unidad utiliza varios medios para implementar una estrategia de rendición de cuentas efectiva, continua y permanente, dentro de los cuales podemos encontrar: sus redes sociales, informes de conocimiento público, su página web, espacios formales de participación ciudadana, foros académicos, encuentros con comunidades étnicas, entre muchos otros. Sin lugar a duda uno de los espacios más relevantes para la rendición de cuentas de la Unidad es la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, un evento anual en el que los directivos de la Unidad presentan los avances de su gestión, los retos enfrentados, los resultados obtenidos y los recursos utilizados para el logro de los objetivos de la Unidad, entre otros aspectos que pueden considerarse relevantes para la ciudadanía. La Audiencia pública se llevó a cabo el 13 de mayo de 2022 por lo que se da por 100% cumplida la actividad en este reporte, el soporte se encuentra en video a través del link https://www.youtube.com/watch?v=g62srCnV3Ks	1	1	100%	La Unidad llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de acuerdo con la planeación establecida.
	3.2.6 Socialización de la Ley 1448 de 2011 a víctimas de la violencia en territorio		12 Número de Socializaciones de la Ley 1448 de 2011 a víctimas de la violencia en territorio	6	Se realizaron 6 Socializaciones de la Ley 1448 de 2011 a víctimas de la violencia en territorio, con las diferentes áreas de la entidad.	12	8	67%	De acuerdo a lo reportado, se observa una ejecución estable mensual. Es decir, que el avance se da conforme a lo programado.

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	3.2.7 Encuentros Regionales con Jóvenes en el marco de la estrategia de Complemento Generacional		4 Encuentros regionales con jóvenes desarrollados	100%	<p>La Estrategia de Complemento Generacional liderada por el Equipo de Diálogo Social y Trabajo Comunitario, para la presente vigencia se trazó el objetivo de fortalecer la -Red Nacional de Jóvenes del proceso de Restitución de Tierras- (conformada en el año 2021). Para la presente vigencia, se programaron cuatro encuentros regionales (el primero reportado en el PAAC en el I Cuatrimestre), para el presente informe se reportan tres (3) encuentros, dando cumplimiento al 100% de la meta propuesta:</p> <p>1-Encuentro Jóvenes Nodo Sur: Realizado entre los días 14 y 15 de mayo, contó como lugar de encuentro la ciudad de Cali, asisten 16 representantes (10 mujeres, 6 hombres) de los departamentos de Cauca, Nariño, Antioquia, Valle del Cauca y Putumayo</p> <p>2-Encuentro Regional Nodo Oriente: Tiene lugar entre el 23 al 24 de junio en la ciudad de Medellín, asisten 11 representantes (8 mujeres, 3 hombres) de los departamentos de Antioquia, Magdalena y Norte de Santander.</p> <p>3-Encuentro Regional Nodo Centro: En Villavicencio, en los días 8 y 9 de julio, se reúnen 13 representantes (9 mujeres, 4 hombres) de los departamentos de Meta, Tolima, Caquetá, Magdalena Medio y Cundinamarca.</p> <p>Los encuentros regionales cuentan con el diálogo como</p>	4	4	100%	Acorde con los soportes remitidos por la Dirección Social se evidencia el cumplimiento de la actividad, de conformidad con el indicador y la meta establecida.

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
					<p>Los encuentros nodo – regionales, cuentan con el dialogo como eje central para la generación de estrategias y alianzas estratégicas para dar sostenibilidad a la Red y la política de restitución; conforme a las acciones con enfoque diferencial estipuladas en el art 13 de la Ley 1448 de 2011, así, como lo dispuesto en el CONPES 4040 de 2021.</p> <p>Entre los resultados de los encuentros, la entidad cuenta con el fortalecimiento de los y las jóvenes representantes, así, como la conformación y consolidación de los planes de trabajo para los círculos temáticos: Diálogo y Alianzas, Sostenibilidad, Proyectos, Comunicaciones y Formación. Cada encuentro permitió organizar la ruta para el Encuentro Nacional de la Red de Jóvenes que se realizó en Santa Marta los días 28 y 29 de julio, espacio al cual asisten 22 representantes (12 mujeres, 10 hombres).</p>				

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones - Objetivo Específico: Establecer canales y escenarios de diálogo en donde los grupos de valor de la UAEGRTD	3.2.8 Diálogo con Organizaciones de Mujeres víctimas		2 espacios de diálogo con organizaciones de mujeres programadas	50%	Las representantes de las Organizaciones de Mujeres de las Mesas Nacional y Departamentales de Participación de Víctimas, cuentan con una comunicación permanente con la entidad, cuyo objetivo principal es explicar la ruta de restitución de tierras y las acciones afirmativas implementadas en el -Programa de Acceso Especial para Mujeres en la Política de Restitución de Tierras (Acuerdo 47 de 2019); como resultado de esta interlocución, se realiza el primer diálogo con la participación de 16 representantes de mesas departamentales -del Eje cafetero - en Manizales (los días 19 y 20 de mayo). Entre los logros de este espacio se cuentan los siguientes: i.Se identifican y reconocen las barreras para el acceso a derechos, especialmente el patrimonial para las mujeres, así, como las acciones para el acceso especial a la restitución de tierras. ii.Identificación del objeto de la Ley 1448 de 2011, entidades que se crean para la reparación integral a las víctimas, y lo que corresponde, a la Unidad de Restitución de Tierras. iii.Se precisan los conceptos fundamentales, las calidades jurídicas, el reconocimiento de los segundos ocupantes solo por los jueces, instituciones que hacen parte del cumplimiento de órdenes que favorecen la reparación integral.	2	1	50%	Acorde con la evidencia adjunta por la Dirección Social, se valida el porcentaje reportado.

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
puedan manifestar sus ideas, aportes, preguntas y opiniones respecto a la información que se les brinda y a su vez la administración pueda responder generando un diálogo constructivo al rededor de la implementación de la política de restitución de tierras.	3.2.9 Encuentro regionales con líderes y lideresas del proceso de Restitución de Tierras		4 Encuentros regionales con líderes y lideresas realizados	100%	<p>El equipo de Diálogo Social y Trabajo Comunitario establece la línea de -Tejido Social y Construcción de Paz-, en la cual se encuentra la Estrategia de Líderes y Lideresas de la entidad. En el PAAC, se establece como meta de esta actividad, realizar cuatro (4) encuentros regionales con líderes y lideresas, en el primer reporte cuatrimestral se reportaron (2) encuentros regionales, para el presente informe se reportan dos (2) encuentros, dando cumplimiento al 100% de la meta propuesta:</p> <p>Es relevante mencionar que los encuentros regionales cuentan con el objetivo general de impulsar la consolidación de la Red Nacional de Líderes y Lideresas (acción adelantada en 2021).</p> <p>1- Encuentro Regional Norte (fecha de actividad 21 y 22 de julio): El propósito apoyar la conformación del nodo regional Norte, participan líderes y lideresas de los departamentos Atlántico, Magdalena, Bolívar, Sucre, Cesar y Guajira. En total asisten (17) personas (9 lideresas, 8 líderes).</p> <p>2-Encuentro Regional Sur (fecha de actividad 14 y el 15 de julio): El propósito apoyar la conformación del nodo regional Sur - Occidente, a través de un encuentro de liderazgos de los departamentos de Nariño, Putumayo, Caquetá, Cauca, Huila y Valle del Cauca. El evento se realizó en la ciudad de Bogotá y contó con la participación de 9 personas (7 lideresas y 2</p>	4	4	100%	Se cumple la actividad de conformidad con la meta y el indicador establecido.

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
					líderes). Logros a resaltar de los (2) encuentros: i) Socialización a los participantes de los resultados de los espacios realizados en 2021, entre ellos, el -Documento Final de la Conformación de la Red de Líderes y Lideresas, así, como de la estructura organizativa, ii) Consolidación de los nodos norte y sur, iii) Se continúa generando confianza entre los Líderes y Lideresas con la a institucionalidad.				

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	3.2.10 Mesas de Diálogo Social		8 Mesas de diálogo desarrolladas	75%	El equipo de Diálogo Social y Trabajo Comunitario cuenta con un eje de acción denominado "Mesas de diálogo", cuyo escenario es el nivel territorial, el propósito es el intercambio de información, la consulta de asuntos de interés, la socialización del procedimiento de restitución, mecanismos de atención y otros que prevengan o mitiguen las posibles conflictividades sociales que limitan la adecuada implementación de la Política restitutiva. De acuerdo al cronograma en la presente vigencia, se reportan para este cuatrimestre seis (6) mesas de diálogo : 1-Mesa de diálogo de la sentencia del caso complejo predio "La Hermilda y El Popal", realizada entre el 19 y 20 de mayo en el municipio de San Roque (Antioquia), contó con la participación de 43 personas (9 mujeres, 34 hombres), quienes son segundos ocupantes reconocidos en la sentencia Hermida y el Popal, es de resaltar que acompañan integrantes de los núcleos familiares. Como resultado de la mesa, se cuenta con los siguientes avances: i. Generar confianza frente a las acciones realizadas por la URT para el cumplimiento de las órdenes judiciales, así, como la socialización de las dificultades que se han tenido en la medición del predio, ii. Acompañamiento de la Defensoría del Pueblo y su	8	6	75%	Acorde a los soportes remitidos por la Dirección Social, se valida el porcentaje de avance para el presente seguimiento.


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
					<p>interlocución directa los segundos ocupantes, iii. Como principal acuerdo se cuenta con la conformación de una mesa interinstitucional entre la URT, la Alcaldía y representantes de los segundos ocupantes y el solicitante del predio.</p> <p>2-Mesa de diálogo del caso "Barbacoas", tiene lugar en la Dirección Territorial de Nariño de la URT el día 25 de mayo, contó con la participación de 14 personas (9 mujeres, 5 hombres), entre ellos el nuevo Gobernador del Resguardo Chagui Chimbuza Vegas, actor clave en el caso. En la mesa se socializan las rutas individual y colectiva en los procesos de restitución; información que es relevante precisar debido al traslape de solicitudes individuales en el resguardo. El estado del caso: Las solicitudes individuales se encuentran en etapa administrativa (inicio de estudio formal). Durante el espacio se logró acordar en términos generales el ingreso de los profesionales sociales y catastrales al resguardo para poder adelantar diligencias propias de la etapa administrativa de los casos de solicitudes individuales.</p> <p>3-Mesa de diálogo con beneficiarios (compensación) del caso complejo "Villa Claudia", realizada el 2 de junio en el municipio de Fusagasugá (Cundinamarca), contó con la participación de 14 beneficiarios (9 mujeres, 5 hombres). Como aciertos del espacio se presentan los siguientes: i. Se genera confianza</p>				


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
					<p>espacio se presentan los siguientes: ii. Se genera confianza entre los beneficiarios de restitución y la entidad, ii. Se escuchan las necesidades de los participantes, se acuerdan compromisos, iii. Se programan otros espacios de articulación interinstitucional para el cumplimiento de los acuerdos.</p> <p>4-Mesa de diálogo con beneficiarios del caso complejo "Pativaca", realizada 8 de junio en el municipio del Carmen de Bolívar (Bolívar), contó con la participación de 18 personas (8 mujeres, 10 hombres) entre beneficiarios de restitución como comunidad receptora del predio -Pativaca – ubicado en el corregimiento de -El Salado-. Como acuerdos del espacio se establecen los siguientes: i. Se logra la participación de entidades de orden local como la Personería, la Alcaldía, la Secretaria de Educación municipal, ii. Se establece un espacio de confianza entre la comunidad y las entidades asistentes al espacio, iii. Se cuenta con el acompañamiento de la Directora Territorial Bolívar atendiendo directamente las necesidades de los participantes, facilitando establecer acuerdos y compromisos frente a los temas de interés de la comunidad.</p> <p>5-Mesa de diálogo casos complejos denominadas Palmira Alta y San Antonio, tiene lugar en el municipio de San Antonio (Tolima) el día 29 de junio, en este espacio participaron 57 personas (22 mujeres, 35 hombres) de las comunidades indígenas: Parcialidad Palmira Alta y Resguardo San Antonio de</p>				


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
					<p>indígenas -Parcialidad Palmira Alta y Resguardo San Antonio de Calarma- quienes ocupan predios que han sido solicitados en restitución de tierras por ruta campesina. Entre los logros de este espacio, se cuenta: i. Participación de entidades como Defensoría del Pueblo, Personería Municipal y por parte de la URT el equipo Jurídico, Étnico y Social, ii. Socialización del estado actual de los procesos cuyas solicitudes de restitución han sido admitidas, iii. Establecimientos de acuerdos para la ejecución de las órdenes judiciales.</p> <p>6-Mesa de diálogo con solicitantes del caso complejo "Villa Oliva", realizada 16 de agosto en el municipio de San Martín (Cesar), contó con la participación de 63 solicitantes (30 mujeres, 33 hombres) entre titulares del derecho y legitimados de las 32 solicitudes que comprende este caso, cuyo estado se encuentra en elaboración de las demandas. Como aciertos del espacio se presentan los siguientes: i. Se genera un espacio de información frente a la ruta de restitución y la etapa del proceso en el que se encuentran las solicitudes, ii. Se establece un espacio de confianza entre los solicitantes de restitución y la entidad, iii. Se cuenta con el acompañamiento de profesionales de la Dirección Territorial Magdalena Medio, lo que permite escuchar las necesidades de los participantes y establecer compromisos frente a los casos.</p>				


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 3. Responsabili	3.3.1 Participar en espacios de concertación con las comunidades étnicas de acuerdo a la convocatoria realizada por estas.	100%	Espacios atendidos por la Dirección de Asuntos Étnicos / Espacios de concertación con las comunidades étnicas en los que se cite a la UAEGRTD.	100%	La Dirección de asuntos étnicos participó en 2 espacios con la CNTI en el mes de Julio.	2	2	100%	Se observa un adecuada ejecución de la actividad, con la realización de dos espacios de concertación con la Comisión Nacional de Territorios Indígenas - CNTI en el segundo cuatrimestre. Con lo cual se logra el cumplimiento de la meta en un 100%.


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Responsabilidad - Objetivo Específico: Asumir y cumplir compromisos con los grupos de valor, promoviendo la petición de cuentas y articulando la rendición de cuentas de la UAEGRTD con los mecanismos de control social.	3.3.2 Realizar evaluación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	100%	Número de Informes realizados para evaluar las Audiencias de Rendición de Cuentas/ Número de Audiencias programadas por la Unidad en la vigencia.	100%	La Oficina de Control Interno realizó el informe de seguimiento "Evaluación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2021", el cual se publicó en la página web de la entidad https://www.urt.gov.co/documents/20124/1537063/Informe+Seguimiento+Audiencia+RdeC+Vig2021+15jul.pdf/549d8268-27ac-d48f-2678-8a6dce5e2c16?t=1658884007897	1	1	100%	De acuerdo con el reporte, la actividad se cumplió.
	3.3.3 Emitir un informe posterior a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas dando cuenta de la gestión realizada y los resultados del evento	1	Informe posterior a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	100%	Se emitió el informe posterior o informe de gestión de la audiencia pública de rendición de cuentas un mes después del evento; en este informe: se brindó información sobre las etapas: previa, durante y posterior a la audiencia pública de rendición de cuentas, así como un resumen de sus resultados y percepción ciudadana.	1	1	100%	Acorde con la información registrada en la página web y en concordancia con la meta y el indicador se cumplió la actividad
	3.3.4 Realizar seguimiento al cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas y Acciones de Participación Ciudadana.	100%	Número de Informes realizados /Numero de informes programados en la vigencia	0%	El informe de seguimiento al cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas y las Acciones de Participación Ciudadana es realizado por la Oficina de Control Interno al final de la vigencia.	0	0	0%	De acuerdo con el Programa Anual de Auditoría este informe se reportará para el III Cuatrimestre de la vigencia 2022


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS											
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022								Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022	
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OPERACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 1. Estructura administrativa y Direcciónamiento estratégico	4.1.1 Fortalecer la política de servicio al ciudadano de la entidad.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		1	1 documento actualizado	31/12/2022	100%	El documento se encuentra en proceso de validación por parte de la Oficina Asesora de Planeación, y según el cronograma del SIPG, deberá estar oficialmente actualizado en sistema STRATEGOS, en el mes de septiembre. Se adjunta documento.	1	0,9	90%	El Grupo Atención y Servicio al Ciudadano, gestionó la actualización del documento de la Política de Servicio a la Ciudadanía (AC-MA-02) a versión 3. es de anotar, que la gestión para visualización y aprobación en STRATEGOS tiene fecha de 29 de agosto 2022, Esta Oficina asigna un porcentaje de ejecución de la actividad del 90%. Una vez sea publicado y este disponible para consultar de los colaboradores de la Unidad se asignara los 10 puntos porcentuales restantes.
	4.1.2 Socializar la política de servicio a la Ciudadanía en los procesos de la entidad.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		100%	Número de socializaciones de procesos SIPG / 24 Número total de procesos SIPG de la entidad	31/12/2022	0%	Una vez se culmine el proceso de actualización del documento de política con la Oficina Asesora de Planeación, se procederá a su socialización en el inicio del tercer cuatrimestre.	24	0	0%	La Oficina de Control Interno evaluará el cumplimiento de la actividad una vez se formalice la actualización de la Política de Servicio a la Ciudadanía en el Sistema Integrado de Planeación y Gestión SIPG.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS						Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022											
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.2.1 Fortalecer la herramienta de análisis de datos de visión 360° que permita articular y evidenciar las interacciones de la entidad con el ciudadano por cualquier canal de servicios.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		100%	Actividades fortalecimiento desarrolladas / 3 actividades programadas	31/12/2022	50%	Se llevo a cabo mesa de trabajo con compañeros pertenecientes a los canales atención y grupos de gestión al interior del GASC, para actualizar las matrices DOFA, acorde a lo evidenciado en esta vigencia, con la finalidad de tenerlo como insumo para el fortalecimiento de la herramienta de análisis de datos de visión 360°. Se adjunta acta.	3	2	67%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano, planifico para la vigencia tres (3) actividades para fortalecer el servicio al ciudadano. En el espacio llevado a cabo en el mes de agosto con colaboradores de los canales de atención y grupos de trabajo de GASC analizaron las dificultades, amenazas, fortalezas y oportunidades. Por lo anterior, se valida el porcentaje de Vance en 67%, este corresponde a un porcentaje acumulado del I y II cuatrimestre 2022.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS						Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022											
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 2. Fortalecimiento de los canales de atención	4.2.2 Cualificar a servidores de atención a la ciudadanía en la lengua de señas colombiana para fortalecer la accesibilidad a personas con capacidades diferentes.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		40	Servidores cualificados	31/12/2022	100%	En articulación con el Grupo de Talento Humano se realiza curso de capacitación en lengua de señas colombiana con la Universidad Nacional de Colombia, en el cual participan 40 colaboradores de las direcciones territoriales y el nivel central de la Unidad, el cual tuvo como objetivo fortalecer las capacidades de los servidores públicos que prestan atención a la ciudadanía con capacidades diferentes, de manera particular las personas sordas.	40	40	100%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano remite relación de participantes, cronograma y material de las cuatro (4) sesiones programadas por la Universidad Nacional de Colombia denominado "Curso acercamiento a la lengua de señas y a la comunidad sorda", la Oficina de Control Interno verificó la participación efectiva de los 40 servidores de la URT con el registro de teams de las cuatro sesiones realizadas en las fechas: 16-18-23-25 de agosto 2022. Por lo anterior, se valida el porcentaje de ejecución de la actividad en 100%


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS						Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022											
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.2.4 Garantizar la continuidad de la atención mediante los canales establecidos, en la modalidad de trabajo en alternancia durante la contingencia COVID-19 a través de WhatsApp (chat, videollamada) y MICROSOFT TEAMS.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		1	Informes de gestión por canales	31/12/2022	No aplica	La actividad fue eliminada por el proceso y aprobada por la OAP.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Se encuentra pendiente relacionar esta actividad de conformidad con los ajustes realizados en la sección de control de cambios y hacer la eliminación de la estructura de actividades de este componente.
	4.2.3 Brindar atención a la ciudadanía y grupos de valor mediante los canales establecidos por la entidad.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		1	Reporte de gestión por canales	31/12/2022	66%	De acuerdo con la actividad, se presenta como evidencia las atenciones que se han tenido con la ciudadanía por los diferentes canales de atención, así como las calificaciones del servicio. Se presenta para este reporte un acumulado del 66%, para esto, se relaciona los resultados del primer y segundo cuatrimestre de la vigencia.	1	0,66	66%	De acuerdo con el reporte allegado, se evidencia la atención al ciudadano por los diferentes canales disponibles. Se valora el seguimiento del 66%.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022				Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022		
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
Subcomponente 3. Talento Humano	4.3.1 Cualificar a los colaboradores de la URT en temas de Servicio al Ciudadano	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		1	Número de procesos de cualificación	31/12/2022	33%	Se adelanta mesa de trabajo donde se refuerzan lineamientos en el marco de la atención a la ciudadanía, clarificando las inquietudes pertinentes que permitan fortalecer las acciones dentro del servicio que se presta.	1	0,66	66%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano planificó espacios de cualificación donde participaron los enlaces de atención a la ciudadanía y los abogados de canal escrito del grupo nivel central. Lo anterior se encuentra soportado en actas de mayo y Junio, remitidas por el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano. Se valida un porcentaje acumulado de 66%.	
	4.3.2 Actualizar el proceso de inducción y reinducción para el proceso Atención y Servicio a la Ciudadanía.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		1	Proceso actualizado	31/12/2022	33%	Se llevo a cabo mesa de trabajo con compañeros pertenecientes al Grupo de Gestión Talento y Desarrollo Humano, frente a los cuales se socializó las actualizaciones que se deberán realizar el módulo de atención al ciudadano de la inducción institucional que se encuentra en la página web de la entidad, por lo tanto, se acuerdo articulación con la Oficina de Tecnologías de la información para llevar a cabo lo más pronto posible las mismas, y a la fecha se estan trabajando desde dicha dependencia con la finalidad de que queden actualizadas en el mes de septiembre. se adjunta acta.	1	0,33	33%	Se valora en 33% el avance reportado a la actividad de actualización de contenidos, de acuerdo con las evidencias presentadas por el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano.	


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS						Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022											
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.3.3 Socializar a los colaboradores de la URT en temas relacionados con los documentos asociados al proceso de atención a la ciudadanía.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		18	Documentos socializados asociados al proceso	31/12/2022	0%	Una vez se culmine el proceso de actualización de los documentos asociados al proceso de atención a la ciudadanía con la Oficina Asesora de Planeación, se procederá a su socialización en el inicio del tercer cuatrimestre.	18	0	0%	La Oficina de Control Interno verificará en el tercer cuatrimestre la ejecución de la actividad relacionada a la socialización de los documentos del Proceso atención a la Ciudadanía.
	4.4.1 Fortalecer estrategia tendiente al mejoramiento de los indicadores de oportunidad en la respuesta a PQRSDF.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		1	1 documento	31/12/2022	33%	Durante el periodo evaluado, se evidencia que el porcentaje de oportunidad bajó con respecto a la vigencia anterior, en un porcentaje muy bajo. sin embargo, frente al porcentaje de la vigencia, se identifica una mejora en comparación de las vigencias.	1	0,66	66%	La Oficina de Control Interno verifica el avance de las actividades consignadas en la estrategia de oportunidad en la respuesta a PQRSDF.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS						Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022											
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OPERACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 4. Normativo y Procedimental	4.4.2 Socializar los lineamientos y normativas del proceso de Atención y Servicio al Ciudadano requeridos para la vigencia.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		1	Proceso de socialización	31/12/2022	33%	De acuerdo al proceso de Atención a la Ciudadanía, durante el periodo mayo – agosto de la actual vigencia, conforme a las actas allegadas como soporte al cumplimiento de la presente actividad, se llevaron a cabo 7 socializaciones con los enlaces de PQRSDF en territorio y nivel central acerca del procedimiento para la recepción, trámite, seguimiento y control de las Peticiones Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones - PQRSDF - presentadas a través de los distintos canales de atención dispuestos por la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas- UAEGRTD, así como lineamientos en relación a la gestión realizada. El objetivo de socializar con los enlaces de PQRSDF en territorio y a nivel central, los lineamientos y normativas del proceso de Atención a la Ciudadanía es afianzar y apropiar conocimientos con la finalidad de evitar y/o disminuir el riesgo de inoportunidad en la respuesta y garantizar una gestión eficaz y eficiente.	1	0,66	66%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano, socializa cuatrimestralmente los lineamientos y normas en materia de atención al ciudadano. Se valida el 66% de avance.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS											
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022								Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022	
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.5.1 Realizar mediciones de satisfacción del canal presencial (sistema DIGITURNO)	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		90%	Porcentaje de satisfacción	31/12/2022	66%	De conformidad con los resultados obtenidos a nivel nacional, sobre la atención prestada a nivel nacional, se evidencia una calificación general del periodo (segundo cuatrimestre) del 90%, cumpliendo con la meta establecida en el plan. Para dar una claridad sobre la meta, el 90% es el ponderado de las calificaciones. Bajo este entendido, se harán tres reportes, todos con el mismo peso (33,33%). De acuerdo con lo anterior, se relaciona un consolidado de los dos cuatrimestres, es decir que el valor de cumplimiento es del 66%	Teniendo en cuenta la forma de establecer la meta en términos porcentuales, este refiere al 90%	Teniendo en cuenta la meta, el avance en términos porcentuales corresponde al 90%.	Teniendo en cuenta la meta, el avance en términos porcentuales corresponde al 90%, lo que equivale al cumplimiento al 100% del II Cuatrimestre	La Oficina de Control Interno verifica el cumplimiento del porcentaje de satisfacción esperado para el periodo evaluado, esta se verificará nuevamente para el tercer cuatrimestre 2022.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS						Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022											
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.5.2 Realizar mediciones de satisfacción y percepción ciudadana mediante encuesta.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		7,90%	Porcentaje de satisfacción	31/12/2022	30%	De acuerdo al avance el proceso precontractual de encuesta, se informa que actualmente se encuentra en verificación de requisitos de perfiles y experiencia. Se espera que, según cronograma del proceso, a mediados del mes de septiembre se esté adjudicando este contrato. el avance de lo antes mencionado, se puede realizar por medio de la plataforma SECOP II, filtrando el número de proceso CM-URT-01-2022.	7,9% - Porcentaje de Satisfacción	0	0%	En consistencia con el avance reportado por el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano, la medición de satisfacción y percepción ciudadana, la Unidad planificó la contratación del proveedor en el III cuatrimestre 2022. El Grupo estimó que el porcentaje de satisfacción para el periodo 2023, llegue a 7,90. Por lo anterior y una vez revisada la evidencia suministrada se valorará esta actividad en el III cuatrimestre 2022


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS											
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022								Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022	
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 5. Relación con el ciudadano	4.5.3 Realizar mediciones de satisfacción ciudadana mediante los canales de atención a la ciudadanía en el nivel central.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		95%	Porcentaje de satisfacción (Puntaje de encuesta de satisfacción de canales)	31/12/2022	66%	De acuerdo a la información extraída por minería de datos, se evidencia que se cumplió con la meta establecida, superando lo estimado, y corroborando que satisfacción de la ciudadanía en la atención por lo diferentes canales. Por tanto, se adjuntan las calificaciones de canal canal, para evidenciar lo anterior. Para dar una claridad sobre la meta, el 95% es el ponderado de las calificaciones. Bajo este entendido, se harán tres reportes, todos con el mismo peso (33,33%). De acuerdo con lo anterior, se relaciona un consolidado de los dos cuatrimestres, es decir que el valor de cumplimiento es del 66%	Teniendo en cuenta la forma de establecer la meta en términos porcentuales, este refiere al 95%	Teniendo en cuenta la meta, el avance en términos porcentuales corresponde al 95%.	Teniendo en cuenta la meta, el avance en términos porcentuales corresponde al 95%, lo que equivale al cumplimiento al 100% del II Cuatrimestre	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano realiza registro de la satisfacción de la ciudadanía en la atención por lo diferentes canales, como parte de control para abordar riesgos de conflicto de intereses. Es de anotar, que el porcentaje de satisfacción a la fecha se ha mantenido en el promedio estimado. Para el III Cuatrimestre la Oficina de Control Intento volverá a realizar seguimiento al porcentaje de cumplimiento de satisfacción a los canales de nivel central.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS											
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022								Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022	
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.5.4 Participar en ferias y eventos de atención a la ciudadanía en la articulación nación-territorio para el desarrollo territorial	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		5	Número de ferias de atención a la ciudadanía con participación	31/12/2022	40%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano promueve y coordina la participación de la entidad en ferias y eventos de acercamiento de atención a la ciudadanía - articulación nación-territorio para el desarrollo territorial, con el objetivo de brindar información sobre los servicios, trámites, programas, proyectos y logros, abriendo espacios de participación e integración ciudadana y generando una imagen más favorable tanto de la UAEGRTD, como de la Administración Pública. Durante el segundo cuatrimestre de la presente vigencia y conforme al cronograma desde el Departamento Administrativo de la función Pública, se programaron: -Feria Acércate a realizarse en el departamento de Córdoba – Municipio de Montelíbano los días 5, 6 y 7 de mayo. Se programó apoyo para la participación de la UAEGRTD tanto en la jornada pedagógica como en la jornada de atención a la ciudadanía, con la presencia de dos colaboradores del GASC y un colaborador de la Dirección Territorial. Dicha feria no se llevó a cabo debido al paro armado nacional, situación que obligó a su aplazamiento sin que a la fecha se haya reprogramado. -Feria Acércate realizada en el departamento de Caldas – Municipio de Riosucio, los días 01 y 02 de julio. Se llevó a cabo apoyo para la participación de la UAEGRTD tanto en la jornada pedagógica como en la jornada de atención a la ciudadanía, con la presencia de dos colaboradores del GASC y un colaborador de la Dirección Territorial y se brindaron un aproximado de 85 atenciones.	5	3	60%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano reporta que por factores externos la feria programada en el Departamento de Córdoba – Municipio de Montelíbano los días 5, 6 y 7 de mayo, no se llevo a cabo. Es de anotar, que el 01 y 02 de julio, la Unidad estuvo presente en el Departamento de Caldas – Municipio de Riosucio en la cual recibió aproximadamente 85 atenciones. Teniendo en cuenta la meta establecida y la unidad de medida "Número de ferias de atención a la ciudadanía con participación", s avalora un avance de la ejecución de la actividad en 20%.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	TRANSPARENCIA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022				Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022		
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	N.º Actividades Programadas	N.º Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022		
Subcomponente 1. Lineamientos de Transparencia Activa	5.1.1 Publicar en la página Web de la entidad los informes de PQRSDF de conformidad con la establecido en a Ley	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	12	Número de informes publicados	31/12/2022	33%	Se reporta la actividad para los meses de Julio, Agosto y Septiembre. Informe de mayo: El dato más alto de PQRSDF, se ubica en el mes de mayo con 2905, en comparación al mismo periodo de la vigencia 2021. Informe mes de junio: La variación porcentual obtenida para el mes de junio de 2022 respecto al año anterior fue del (-28,95%). Informe de julio: El dato más alto de PQRSDF, se ubica en el mes de Julio del año 2021, mientras la variación porcentual obtenida para el mes de Junio de 2022 respecto al año anterior fue del (-11,82%). Informe mes de agosto: El dato mas alto de PQRSDF, se ubica en el mes de agosto del año 2022. Se reporta 4 informes PQRSDF correspondiente al segundo cuatrimestre de la vigencia	12	8	67%	La Oficina de Control Interno, verificó en la página Web de la entidad los informes de PQRSDF de conformidad con la establecido en a Ley de los meses Mayo-Junio-Julio y Agosto 2022. El porcentaje de avance de la actividad acumulado es 67%.		
	5.1.2 Publicar el programa Anual de auditorías de la vigencia.	Oficina de Control Interno	1	Programa Anual de Auditorías Publicado	15/12/2022	1	La Oficina de Control interno, publica en la Intranet y página web el Programa Anual de Auditoría 2022 aprobado por los integrantes del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno.	1	1	100%	El Programa Anual de Auditorías se encuentra publicado en canales de información interno y externo, dando cumplimiento a la actividad.		

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS										
	TRANSPARENCIA										
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022					Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Área Responsable	N.º Actividades Programadas	N.º Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 2. Lineamientos de Transparencia Pasiva	5.2.1 Realizar informe sobre recepción y gestión de las solicitudes de información Pública (DECRETO 103 DE 2015, TÍTULO III) Decreto Único Reglamentario 1081 de 2015 TÍTULO III, GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA – TRANSPARENCIA PASIVA, en materia de PQRSD	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	12	Número de informes publicados	31/12/2022	33%	Se cargan los informes decreto 103 en la página de la entidad de forma mensual, que se encuentran incluidos en el informe de PQRSD de la página web. Resumen del avance: I cuatrimestre: 33% II cuatrimestre: 33% Total avance 66%	12	8	67%	El grupo de Atención y Servicio al Ciudadano realizó seguimiento a las solicitudes de información pública, estos se encuentran disponibles en la pagina web. El porcentaje de avance de la actividad acumulado es 67%.
Subcomponente 3	5.3.1 Publicar, difundir y divulgar información en datos abiertos	Oficina de Tecnologías de la Información	2 conjuntos de datos abiertos publicados	Número de conjuntos de datos abiertos publicados	30/06/2022	50	Set de datos publicado Gestión PQRSD (https://www.datos.gov.co/dataset/Gesti-n-de-PQRS-URT/wm3f-kf8z/) Para el segundo set de datos se realizó una actualización general de los ya publicados, sin mayor variación, igualmente se identificó la necesidad de capacitar a las áreas para identificar nuevos conjuntos de datos que le den valor a los ejercicios de divulgación para esto la OTI tiene programadas dos sensibilizaciones con dos grupos, las cuales se estaran desarrollando en el segundo semestre de 2022	2	1	50%	Acorde a los soportes suministrados por la Oficina de Tecnologías de la Información se pudo evidenciar que se publicó el primer conjunto de datos relacionado a la "Gestión de PQRS URT" en el portal de datos abiertos con fecha del 16 de agosto de 2022, lo cual dio cumplimiento a las etapas de diagnóstico, mesa de trabajo con el proceso y publicación se realizó acorde a las etapas definidas, por lo cual se da cumplimiento del 50% de avance de este componente. Sin embargo, el segundo conjunto de datos no ha sido publicado y se encuentra en proceso de diagnóstico para realizar la respectiva publicación en el segundo semestre del 2022, por lo cual el porcentaje de avance para este conjunto es del 0%. Cabe mencionar que para brindar el porcentaje de cumplimiento a este subcomponente se tomo en cuenta los dos (2) conjuntos de datos abiertos que se deben cumplir para esta vigencia, cada conjunto tendrá un porcentaje del 50% y por ello cada fase (diagnóstico, mesa de trabajo con el proceso y publicación) tendrá un porcentaje del 17% para darse por cumplido. Partiendo de este escenario mencionado, se evidencia que se ha cumplido el 50% correspondiente a la publicación del primer conjunto de datos, quedando pendiente toda la gestión para el segundo.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS										
	TRANSPARENCIA										
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022					Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022				Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022	
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	N.º Actividades Programadas	N.º Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
<p>tema 0. Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información</p>	5.3.2 Actualizar del Esquema de publicación de información de la Unidad	Oficina de Tecnologías de la Información	Revisión del cumplimiento del Esquema de Publicación de información y de la necesidad de actualización del esquema.	Registro de correos electrónicos de la revisión realizada por las áreas, al Esquema de publicación de información	30/08/2022	50	<p>El ejercicio de recepción de correos por las dependencias ya se concluyó y se realizó un análisis de dicha información para definir un plan de trabajo, igualmente se solicitó al subcomité de transparencia realizar una revisión al Esquema de Publicación v2020, para optimizar el recurso actual frente a la cantidad de información desplegada, ejercicio que se empezó a desarrollar a partir del mes de julio de 2022. Este ejercicio termina cuando se realicen las siguientes actividades:</p> <p>1. Comparar el actual Esquema de Publicación frente a otros esquemas publicados por entidades del Sector, ej: MinAgricultura, ANT, etc y ajustarlo al formato actual. (realizado en mesas de trabajo entre OAP y OTI) --> 100%</p> <p>2. Presentar el nuevo formato al subcomité de Transparencia para su aprobación y diligenciamiento por las áreas. --> Pendiente</p> <p>3. Publicar el nuevo Esquema de publicación en el portal web de la URT. --> Pendiente</p>	2	1	50%	<p>Se validó con la Oficina de Tecnologías de la Información el alcance de la actividad, donde se indicó que ésta se divide en dos (2) acciones, la cual tendrá un porcentaje de asignación del 50% para evaluar el cumplimiento total, a continuación se hará mención del avance de cada una:</p> <p>*Registro de correos electrónicos de áreas y análisis de respuestas brindadas : acorde a los soportes suministrados se pudo evidenciar que la Oficina de Tecnologías de la Información desde finales de la vigencia 2021 (octubre, noviembre y diciembre) hizo la gestión de solicitar a todas las dependencias de la entidad la confirmación y ajustes requeridos en relación con el esquema de publicación de la entidad, como resultado se logró obtener respuesta de un alto porcentaje de parte de las dependencias que permitió a la OTI realizar un análisis y consolidación de dicha información y poder definir una serie de acciones para el segundo semestre del 2022, teniendo en cuenta lo evidenciado se completó esta acción por lo cual ya se cuenta con porcentaje del 50%.</p> <p>*Actualización del esquema de publicación: En validación con la OTI se indica que para el segundo semestre se tiene previsto de manera articulada con la Oficina Asesora de Planeación y a partir del reporte que debe realizar la entidad con el Índice de Transparencia de la Información (ITA) a finalizar en septiembre de 2022, realizar los ajustes que correspondan y así proceder a la aprobación por parte del subcomité de transparencia y finalmente realizar su publicación en la página web de la entidad, teniendo en cuenta este escenario, el porcentaje de avance es del 0%.</p> <p>Teniendo en cuenta la evaluación de las dos (2) acciones, el porcentaje de avance de esta actividad es del 50%</p>

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS										
	TRANSPARENCIA										
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022					Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	N.º Actividades Programadas	N.º Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	5.4.1 Mantener las herramientas de criterios de acceso diferencial en el portal web para población en condición de discapacidad.	Oficina de Tecnologías de la Información	Mejorar el acceso al portal WEB de la URT a través de la realización de un Diagnóstico general que evidencie la experiencia de usuario (UX) y el cumplimiento de los lineamientos de Sedes Electrónicas del Mintic	Número de mejoras aplicadas / número de mejoras seleccionadas, resultado del diagnóstico	31/12/2022	0	En este momento se adelanta la etapa de contratación y para ello, dentro del Plan de Adquisiciones de la Oficina de Tecnologías de la Información para la vigencia 2022 se encuentra el proceso OTI-OTI-FORT-32-PORTAL WEB - Contratar la suscripción e implementación de servicios del portal web de la Unidad de Restitución de Tierras (shorturl.at/lvBDI). En este momento se está adelantando la etapa precontractual de dicho proceso y dentro del alcance se encuentra la implementación de mejoras.	No se puede determinar en este momento un número de actividades programadas dado que se requiere el resultado del diagnóstico general que evidencia la experiencia del usuario (UX) y el cumplimiento de los lineamientos de Sedes Electrónica - Mintic	No se puede determinar en este momento un número de actividades ejecutadas dado que se requiere el resultado del diagnóstico general que evidencia la experiencia del usuario (UX) y el cumplimiento de los lineamientos de Sedes electrónicas - Mintic	No se puede determinar en este momento un porcentaje de avance dado que se requiere el resultado del diagnóstico general que evidencia la experiencia del usuario (UX) y el cumplimiento de los lineamientos de Sedes electrónicas - Mintic	Como resultado del seguimiento, se pudo evidenciar que la actividad se encuentra sujeta a un tema contractual cuyo objetivo es implementar una mejoras al portal web, sin embargo, la firma del contrato se realizó el 01 de septiembre del 2022 por lo cual, el porcentaje de avance es del 0%, teniendo en cuenta que partir del mes de septiembre de 2022 se empezará a realizar toda la etapa de desarrollo y pruebas. Cabe mencionar que la meta definida de esta actividad, corresponde al diagnóstico para mejorar el portal web y el enfoque para lograr la validación de este cumplimiento debe alinearse a las actividades en función de ese factor "Número de mejoras aplicadas / número de mejoras seleccionadas, resultado del diagnóstico"

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	TRANSPARENCIA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022					Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022				Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	N.º Actividades Programadas	N.º Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022		
Subcomponente 4. Criterio Diferencial de Accesibilidad	5.4.2 Fortalecer la estrategia para el mejoramiento de criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública y en materia de Servicio a la Ciudadanía.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	100%	(mejoras realizadas sobre el las mejoras programadas)* 100	31/12/2022	50%	Desde el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano y en concordancia a la actividad programada en el numeral 5.4.2 de la dimensión de transparencia del PAAC, en el transcurso de la actual vigencia se están adelantando acciones que permiten Mejorar los criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública y en materia de Servicio a la Ciudadanía, tales como el curso de acercamiento a la lengua de señas colombiana y a la comunidad (llevado a cabo durante la vigencia del reporte), el proceso contractual de accesibilidad en la atención y servicio al ciudadano (video, accesibilidad intelectual y psicosocial, silla de ruedas) - ficha técnica en revisión, . Conforme al indicador de la actividad 5.4.2, desde el Grupo de Atención y Servicio a la ciudadanía, se estan consolidando los documento que evidencia la ejecución de los contratos suscritos y la acciones llevadas a cabo para el cumplimiento de las actividades.	2	0,9	45%	Frente a la planificación de mejoras programadas, el Grupo de Atención y Servicio la Ciudadano para el periodo evaluado enuncia que se adelantó Curso de acercamiento a la lengua de señas. Se verifica el contenido y una relación de colaboradores, sin embargo no se cuenta con evidencia que soporte la sesión (es) que la Universidad Nacional ejecuto. Por lo anterior, se valida un 45% de avance de la actividad. Una vez se obtenga evidencia de la conexión efectiva se registrará el 5% que corresponde a la actividad planificada para el periodo evaluado.		
	5.4.3 Gestionar las PQRSDF elevadas en diversos idiomas y lenguas de los grupos étnicos y culturales del país	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	100%	porcentaje de PQRSDF elevadas en diversos idiomas y lenguas de los grupos étnicos tramitadas. (por	31/12/2022	66%	Luego de que fueron analizadas todas las PQRSDF radicadas, no se evidenció ninguna elevada en diversos idiomas o lenguas de los grupos étnicos tramitadas, durante el cuatrimestre. se adjunta correo en el cual los abogados que tipifican las mismas corroboran lo antes mencionado.	Teniendo en cuenta que la actividad es por demanda para el presente periodo no se identifican actividades programadas	Teniendo en cuenta que la actividad es por demanda para el presente periodo no se identifican actividades cumplidas	Teniendo en cuenta que la actividad es por demanda para el presente periodo no se identifica porcentaje de avance	la Oficina de Control Interno acorde con la evidencia precisa que no se registraron PQRSDF elevadas en diversos idiomas y lenguas de los grupos étnicos y culturales del País en el periodo evaluado.		

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS										
	TRANSPARENCIA										
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022					Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022				Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022	
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	N.º Actividades Programadas	N.º Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	5.4.4 Generar un informe mensual de solicitudes de acceso a información que contenga: 1. El número de solicitudes recibidas. 2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. 3. El tiempo de respuesta a cada solicitud. 4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	12	Número de informes publicados	31/12/2022	33%	Se realizan los informes PQRSD que contienen: 1. El número de solicitudes recibidas. 2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. 3. El tiempo de respuesta a cada solicitud. 4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. Resumen del avance: I trimestre: 33% II trimestre: 33% Total avance 66%	12	8	67%	La Oficina de Control Interno verificó que los informes generados de PQRSD contienen registro de las solicitudes de acceso a información pública con los mínimos de requeridos.
	5.4.5 Realizar Informe de evaluación de la implementación de la ley 1712 de 2014	Oficina de Control Interno	1	Número de Informes realizados	30/11/2022	0%	Acorde con el Programa Anual de Auditoría, éste se encuentra programado para el III Cuatrimestre la vigencia 2022	1	0	0%	De acuerdo con la proyección, se valida la información.



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

COMPONENTES ADICIONALES

COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES - VIGENCIA 2022

Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022

Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	6.1.1 Divulgar la política de integridad a través de campañas de socialización en el año	Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano	4	Campañas de divulgación ejecutadas en el año	31/12/2022	100%	<p>En el periodo mayo – agosto de 2022 se realizaron las siguientes 3 campañas de divulgación de la Política de Integridad y prevención de conflicto de Interés:</p> <p>Campaña 1: ¿Ya realizaste el curso de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción?: Si tu respuesta es NO, te invitamos a ingresar al link del curso para que puedas iniciar y así dar cumplimiento a uno de los compromisos de todos los colaboradores del sector público, en el marco de lo dispuesto por el DAFP. La cual se publicó en el Boletín Comunidad de julio de 2022 pag 29.</p> <p>Campaña 2: “¿Conoces el aplicativo por la integridad pública?, se informa a los colaboradores el objetivo y la aplicación de la herramienta en el marco de lo dispuesto por la Ley 2013 de 2019, “Por medio del cual se busca garantizar el cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad mediante la publicación de las declaraciones de bienes y renta y el registro de los conflictos de interés.” Boletín Comunidad junio de 2022 pag 21</p> <p>Campaña 3:: en el Boletín ComUnidad publicado en el mes de mayo se publicaron 2 (dos) Notas así: Nota 1: Reflexión sobre la importancia del Código de Integridad y la aplicación de los valores en las actividades diarias como servidores públicos. Nota 2: Cómo declarar un conflicto de interés, donde se podrá declarar un conflicto de interés y donde consultar en Strategos el procedimiento para gestionar casos de conflicto de interés. Pag 29 y 30.</p>	4	4	100%	<p>Con las actividades realizadas por el área de Talento Humano se cumple con la divulgación de la política de integridad, con la cual se busca la coherencia de los servidores públicos y las entidades en el cumplimiento de la promesa que hace el Estado a la ciudadanía para garantizar el interés general en el servicio público. Al respecto la OCI procedió a verificar las evidencias de las campañas institucionales realizadas durante los meses de mayo a agosto, registrándose la siguiente información:</p> <p>1.- Campaña 1: ¿Ya realizaste el curso de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción?: Se observa publicación en el Boletín Comunidad del mes de julio de 2022, en la que se invita a los colaboradores que no han realizado el curso de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción del DAFP , a ingresar al link del mismo y realizarlo.</p> <p>2.- Campaña 2: “¿Conoces el aplicativo por la integridad pública? Se observa publicación en el Boletín Comunidad del mes de junio de 2022, en la que se informa a los colaboradores sobre el aplicativo por la integridad pública , indicando entre otros aspectos que es la herramienta dispuesta por Función Pública para que los servidores públicos de altos cargos del Estado, contratistas y demás sujetos obligados declaren sobre sus bienes y rentas y registren sus conflictos de interés , acorde con lo señalado en la Ley 2013 de 2019.</p> <p>3.-Campaña 3: Dos (2) Notas en el Boletín Comunidad. Nota 1: Reflexión sobre la importancia del Código de Integridad y la aplicación de los valores en las actividades diarias como servidores públicos. Nota 2: Cómo declarar un conflicto de interés, Se verifican las notas publicadas en el Boletín Comunidad del mes de mayo, en las que se invita a reflexionar sobre la importancia del Código de Integridad y de la aplicación de los valores del mismo, y la nota sobre como proceder ante situaciones de conflicto de interés.</p> <p>Con las campañas realizadas en este periodo y las actividades ejecutadas en el periodo enero - abril se cumple con la meta propuesta por el proceso para la divulgación de la política de integridad, por lo</p>



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

COMPONENTES ADICIONALES

COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES - VIGENCIA 2022

Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022

Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	6.1.2 Implementar la estrategia de gestión de conflicto de intereses	Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano	70%	Promedio de avance de la estrategia de gestión de conflicto de intereses (promedio de cumplimiento de las actividades programadas en la vigencia)	31/12/2022	55%	Conforme al indicador planteado y con corte a 31 de agosto de 2022, se ha avanzado en la implementación de la Estrategia de Conflicto de Interés un 55%. Se ha finalizado 4 actividades, 5 actividades se encuentran en ejecución y 4 actividades están pendientes de iniciar su ejecución el cuarto trimestre del 2022.	13 actividades de las cuales se espera ejecutar 9 actividades que corresponden a un 70%	4 cumplidas y 5 en ejecución	Teniendo en cuenta la meta del 70% el avance de las actividades ejecutadas respecto de dicha meta se estima en un 55%	De conformidad con el reporte de avance de la estrategia para la gestión de conflicto de interés realizado por el área de Talento Humano, las actividades que se ejecutaron al 100% durante el segundo cuatrimestre fueron las siguientes: 1.- Presentar resultados de la encuesta de Aproximación del Código de Integridad en el marco del CIGD, según se evidenció en informe del 8 de junio de 2022. 2.- Realizar estrategias de comunicación (por diferentes medios) y sensibilización relacionadas con los temas de código de Integridad y conflicto de intereses. Al respecto se verificaron las piezas comunicativas publicadas en el Boletín Comunidad denominadas ¿Ya realizaste el curso de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción?; ¿Conoces el aplicativo por la integridad pública?; Reflexión sobre la importancia del Código de Integridad y la aplicación de los valores en las actividades diarias como servidores públicos y Cómo declarar un conflicto de interés. 3. Acciones de formación: 2 conversatorios realizados con el apoyo de la Universidad Nacional sobre Conflicto de Interés, llevados a cabo el día 30 de agosto, sobre procedimiento de impedimentos y recusación; potenciales conflictos de intereses en el marco de la Unidad de Restitución de Tierras- Cómo evitarlos y solucionarlos; Ética Constitucional y conflicto de intereses; desarrollos constitucionales y legales sobre los conflictos de intereses. Al respecto la OCI verificó la presentación de los conversatorios. Es de mencionar que las 3 actividades señaladas junto con la realizada en el primer cuatrimestre, permiten avalar las 4 actividades relacionadas por el proceso como ejecutadas al mes de agosto de 2022. Adicionalmente, se observan avances respecto de las siguientes actividades: 1.- Gestionar a través del Equipo de Integridad las acciones de fortalecimiento de la política de integridad: Código de integridad y la gestión de conflictos de interés: -Se realizó sesión del Equipo Restitución con Integridad el día 29 de agosto de 2022 en la que según acta de la reunión. se



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

COMPONENTES ADICIONALES

COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES - VIGENCIA 2022

Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022

Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 1. Integridad y conflicto de interés.											<p>presentaron acciones comunicativas de integridad de mayo a julio de 2022 y acciones de formación, se realizó seguimiento al curso de integridad y a la suscripción de compromisos éticos, y se presentación próximas acciones.</p> <p>2.- Hacer seguimiento a la implementación de la estrategia de gestión de conflictos de intereses a través del Comité Institucional de Gestión y Desempeño.-Según presentación de power point en sesión del Subcomité de Talento Humano del 16 de junio de 2022, se realizó seguimiento a la ejecución durante el 1er Cuatrimestre de las actividades de la Estrategia de Conflicto de Interés.</p> <p>3.- Realizar acciones de fomento y apropiación del Código de Integridad conforme la caja de herramientas del DAFP.- Junio 2022: Actividad 1: "Juremos todos por la Integridad" que busca que los servidores empiecen a ejercer su cargo entendiendo la importancia y las implicaciones de ser servidor público, conociendo los valores y principios de acción y comprometiéndose a ponerlos en práctica en todo momento. Actividad que según acta que imparte lineamientos y soportes de ejecución fue realizada en direcciones territoriales y en nivel central; Actividad 2: "Dale la palabra al servidor público" cuyo objetivo es darle voz a los servidores para que tracen sus propias metas enmarcadas dentro de los "Valores del Servicio Público. La actividad según actas allegadas por el proceso se replicó en Direcciones Territoriales. - Agosto 2022: Actividad 3. "Dilemas Encadenados" cuyo objetivo es que los colaboradores realicen una puesta en escena presentada por un grupo teatral, representando historias de dilemas éticos cotidianos que ocurren en las entidades públicas, con el fin de aportar opiniones sobre cómo debemos comportarnos los servidores. Actividad que según soportes se realizó en Direcciones Territoriales de la URT durante los meses de julio y agosto.</p> <p>4. Vincular a los servidores y contratistas de la entidad al curso de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción establecido por Función Pública para dar cumplimiento a la Ley 2016 de 2020. Allega bases de datos de seguimiento.</p>



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA


COMPONENTES ADICIONALES

COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES - VIGENCIA 2022

Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022


Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022																	
	6.1.3 Realizar seguimiento a que los colaboradores de la URT se sensibilicen en la Política de Integridad a través del Curso virtual de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción diseñado por el DAFP.	Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano	70%	Porcentaje de colaboradores sensibilizados en el 2022: (Número de colaboradores de la URT sensibilizados / Número de Colaboradores de la URT con corte a un mes antes	31/12/2022	69%	<p>Conforme el indicador establecido en el PAAC 2022 y con corte a 30 julio de 2022, el seguimiento realizado por el GGTDH indica que el 69,42% de los colaboradores han sido vinculados al "Curso de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción" establecido por Función Pública para dar cumplimiento a la Ley 2016 de 2020. En este sentido, el indicador se construye con el siguiente detalle: 1498 colaboradores sensibilizados (435 funcionarios + 1063 contratistas) / 2158 colaboradores vinculados a julio 30 (482 funcionarios + 1676 contratistas)*100.</p> <p>Se adjunta: Acta resumen de la actividad, y bases de datos de seguimiento de funcionarios y contratistas a mes de julio de 2022. Ver:</p> <p>https://restituciondetierras-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/edna_bayona_urt_gov_co/Documents/REPORTE%20INFORME%20PAAC-AGOSTO/EVIDENCIAS/VALIDACION%20CURSO%20DE%20INTEGRIDAD/VALIDACION%20CURSO%20INTEGRIDAD%20JULIO?csf=1&web=1&e=H37QhP</p>	Teniendo en cuenta la forma de establecer el cumplimiento en términos porcentuales, este refiere al 69%	1	Teniendo en cuenta la forma de establecer el cumplimiento en términos porcentuales, este refiere al 69%	Teniendo en cuenta la forma de establecer el avance en términos porcentuales, este refiere al 69%	<p>El grupo de gestión de talento y desarrollo humano realiza seguimiento a la realización del curso "Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción diseñado por el DAFP" de parte de contratistas y funcionarios, verificando en la plataforma del DAFP https://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/consulta-certificados que los colaboradores vinculados a 30 de julio 2022.</p> <p>A través de la URL https://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/consulta-certificados, es posible conocer si se realizó el curso.</p> <p>Es de anotar que el curso virtual de integridad transparencia y lucha contra la corrupción se realiza una única vez, siendo este habilitado por el DAFP desde el año 2020.</p> <p>El porcentaje de validación de 69% se genera teniendo en cuenta la redacción de la actividad y meta establecida por el Grupo de Talento y Desarrollo Humano, sin embargo, es de precisar que para generar mayor claridad al respecto del objetivo de la actividad, es necesario hacer una revisión de la manera en que se encuentra estructurado el indicador.</p> <p>La información relacionada por talento humano de acuerdo con el enfoque de la actividad es:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPO DE VINCULACIÓN</th> <th>VINCULADOS A 30 DE JULIO</th> <th>NÚMERO DE COLABORADORES QUE HAN REALIZADO EL CURSO</th> <th>PORCENTAJE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FUNCIONARIOS</td> <td>482</td> <td>435</td> <td>90,25%</td> </tr> <tr> <td>CONTRATISTAS</td> <td>1676</td> <td>1063</td> <td>63,42 %</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>2158</td> <td>1498</td> <td>69,42 %</td> </tr> </tbody> </table>	TIPO DE VINCULACIÓN	VINCULADOS A 30 DE JULIO	NÚMERO DE COLABORADORES QUE HAN REALIZADO EL CURSO	PORCENTAJE	FUNCIONARIOS	482	435	90,25%	CONTRATISTAS	1676	1063	63,42 %	TOTAL	2158	1498	69,42 %
TIPO DE VINCULACIÓN	VINCULADOS A 30 DE JULIO	NÚMERO DE COLABORADORES QUE HAN REALIZADO EL CURSO	PORCENTAJE																									
FUNCIONARIOS	482	435	90,25%																									
CONTRATISTAS	1676	1063	63,42 %																									
TOTAL	2158	1498	69,42 %																									
	6.1.4 Realizar la medición y análisis de la apropiación de valores del Código de Integridad por parte de los colaboradores de la URT, a través de la aplicación del	Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano	1	Informe de Percepción y apropiación de Integridad elaborado	31/08/2022	100%	<p>Durante el primer cuatrimestre del año, se diseñó y envió a través de correo electrónico dirigido a funcionarios y contratistas, el formulario forms con la Encuesta de Apropiación del Código de Integridad 2022. A 30 de abril se avanzaba en la consolidación de resultados para ser presentado el informe final en el 2do cuatrimestre del año. La encuesta se mantuvo activa hasta el mes de mayo de 2022, se realizaron acciones de impulso para su diligenciamiento y al cierre de la encuesta se contó con la participación de 817 colaboradores de toda la entidad en los niveles central y Territorial. Los resultados fueron socializados a través de correo electrónico remitido el 30 de agosto de 2022. Se adjunta informe final y evidencia de socialización de resultados</p>	1	1	100%	<p>Una vez verificado el informe de análisis de resultados generales de apropiación del Código de integridad presentado por el área de Talento Humano, en el que se describen los resultados de la aplicación del instrumento de evaluación de apropiación del Código de Integridad relacionados con el análisis de comportamiento de los servidores, sus acciones y el compromiso que tienen con la entidad, en el que se identifican los valores del Código de Integridad que se deben fortalecer a través de la implementación de nuevas estrategias y acciones de fomento, apropiación y sensibilización, se observa que con la elaboración de dicho informe se dio cumplimiento a la actividad de medición y análisis de la apropiación de valores del Código de Integridad por parte de los colaboradores de la URT, a través de la aplicación del Test de Percepción de Integridad, por lo que se procede a avalar el porcentaje reportado de la actividad.</p>																	


 UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 16 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

ANEXO No.2

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2021

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ESTRATEGIA ANTITRÁMITES PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021													Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022					
SUBCOMPONENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tecnologización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	2	Tecnológica		Solidaridad de inscripción en el registro de tierras despojadas y abandono	Inscrito	La entidad está avanzando actualmente para tener un mecanismo que le permita a la ciudadano consultar el estado de su	En el marco de la estrategia para mejorar la interacción del Estado con el ciudadano, contenida en la Directiva Presidencial 02 de 2019, se	Ciudadano/Entidad : Facilitar el acceso a los servicios ciudadanos digitales y que responda a las necesidades de sus usuarios	Tecnológica	1 servicio nuevo implementado en el micrositio de integración gov.co	enero-2021	dic-31-2021	Oficina de Tecnologías de la Información	100	El servicio llamado notificación de contactabilidad quedó programado para ser entregado en la vigencia 2022. Dentro del PETI 2021-2022 (shorturl.at/ewL79) se encuentra el proyecto denominado "Optimizaciones de aplicaciones orientados a negocio" y dentro de dichas aplicaciones se encuentra el portal web de la Unidad. Para la vigencia 2022 se tiene planeado hacer mejoras dentro de las cuales se incluye	1	0,83	83%	La Oficina de Control Interno validó el estado de las actividades y fases que quedaron pendientes del año 2021 en relación al micrositio de integración GOV.CO logrando evidenciar que: "El Servicio o funcionalidad de notificación de contactabilidad: aunque se encuentra alineado al proyecto del PETI del 2021,	0%	Para la vigencia del 2022 la oficina de control interno realizo el monitoreo al 30 de abril de 2022 al cumplimiento de única acción de racionalización definida "Servicio de Autenticación y Activación de Notificaciones para lo cual se ejecutarán las etapas de diseño, desarrollo, pruebas y puesta en	1	0,83	83%	Cabe hacer mención que para la vigencia 2021 el porcentaje de avance había sido del 83% quedando pendiente dos (2) actividades que fueron trasladadas a la vigencia de 2022, sin embargo, en el primer cuatrimestre de esta vigencia el avance de estas actividades habían sido del 0% por lo cual se mantenía el mismo 83% de avance del 2021. Para ello la Oficina de Control Interno para el segundo cuatrimestre validó nuevamente el estado de avance sobre las actividades y fases que se encuentran pendiente de la vigencia del 2021 que hacen relación al micrositio de integración GOV.CO, el cual permitirá al

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ESTRATEGIA ANTITRÁMITES PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021													Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022				
SUBCOMPO-NENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipificación	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
				ndas forzosa mente		trámite y hacerle seguimiento al mismo, lo que conlleva a mejorar la atención y a dar cumplimiento a las directrices del	implementarán 1 servicio adicional que respondan y cumplan con el programa de ventanillas únicas digitales y a dar cumplimiento a las directrices del								el diseño y desarrollo del servicio. Para la implementación se contemplan las etapas de contratación, diseño, desarrollo y puesta en operación. En este momento se adelanta la etapa de contratación y para ello, dentro del Plan de Adquisiciones de la Oficina de Tecnologías de la Información para la vigencia 2022 se encuentra el proceso OTI-OTI-CORT-32.				No 6 "Optimización de aplicaciones orientados a negocio", dicha implementación fue reprogramada para entregarse en el 2022 donde se tiene planeado realizar el diseño y desarrollo del servicio, actualmente se encuentra en un proceso de contratación del proveedor que realizara dichas actividades. Ante este escenario comentado,		funcionamiento", evidenciando un avance del 10% teniendo desde la Oficina de Tecnología de la información se contemplaron cuatro (4) etapas de ejecución (contratación, diseño, desarrollo y puesta en operación) donde a cada una se le brindo un porcentaje de 25% para				ciudadano consultar el estado de su trámite y hacerle seguimiento al mismo, donde se logro evidenciar lo siguiente: *El Servicio o funcionalidad de notificación de contactabilidad: Acorde a mesas de trabajo realizadas entre la Oficina de Tecnología de la Información y la Oficina de Control Interno en el mes de Julio de 2022, se pudo constatar que este servicio se encuentra alineado a uno de sus proyectos "Optimización de aplicaciones orientados a negocio", el cual se encuentra definido en el PETI de la vigencia 2022; y busca visualizar unos formularios de tal manera que se pueda interactuar con el solicitante

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ESTRATEGIA ANTITRÁMITES PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021													Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022				
SUBCOMPO-NENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipificación	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
						electrónicas y de integración de trámites al Portal Único del Estado Colombiano.	miento.								"Programación de lanzamiento con comunicaciones" se realizó la reunión con el área de atención al ciudadano y con las direcciones territoriales para coordinar esfuerzos y atender las inquietudes de los solicitantes al momento del registro en el portal. Está pendiente otra socialización con las direcciones territoriales la cual se ejecutará antes del 15 de mayo. Con base en las recomendaciones				actividades de socialización con las direcciones territoriales y el área de atención al ciudadano, el hecho que en la actualidad no se haya definido plan de lanzamiento y comunicaciones a nivel externo, permite evidenciar que esta actividad no se desarrollado acorde a lo definido en el 2021 por lo cual el avance se considera en un 0%. Teniendo en		El proceso de socialización se empezó a desarrollar en el último Subcomité de Transparencia, del cual se han realizado dos (2) reuniones técnicas donde se desarrollaron actividades de definición de textos tanto para redes sociales como formatos de uso para las ventanillas territoriales. Desde el área				ciudadano. A partir de los soportes suministrados por parte Oficina de Tecnología de la Información se evidencia que en el mes de agosto de 2022 se han realizado mesas de trabajo con las áreas de jurídica, atención al ciudadano, Oficina asesora de planeación y comunicaciones para construir la estrategia de lanzamiento y así socializar el boton de consulta de estado de trámite, así mismo se solicito al área de comunicación el 22 de agosto de 2022, la creación de una pieza grafica que será impresa y será desplegada en las puertas y ventanillas de las oficinas territoriales con el objetivo de socializar el portal de servicios donde se podrá consultar el estado del trámite, sin embargo, aunque se evidencia que se han tomado





UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS


ESTRATEGIA ANTITRÁMITES


PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021


													Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022				
SUBCOMPONENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipificación	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
															<p>de dichas reuniones, se implementará una estrategia de socialización con la Oficina Asesora de Comunicaciones. Sin embargo vale la pena decir que los solicitantes ya comenzaron a hacer uso del servicio y actualmente se tiene un registro de 126 usuarios de los cuales 114 han pasado la validación de identidad.</p>				<p>teniendo en cuenta que el estado de avance de estos(2) actividades definidas para el 2021 es del 0% se mantiene abierto este subcomponente, manteniendo el avance total del 83%</p>		<p>Desde el área de atención al ciudadano se solicitó a las piezas de comunicación para los digiturnos, por parte de al OTI se solicitaron las piezas con QR impresas, para ubicar en las ventanillas de las territoriales.</p>				<p>evidencia que se han tomado acciones para dar marcha a la socialización de cara al ciudadano, no se ha realizado el despliegue e implementación de la campaña por lo cual el porcentaje de avance de esta actividad es del 0%.</p> <p>Teniendo en cuenta que el estado de avance de estos(2) actividades definidas para el 2021 es del 0% se mantiene abierto este subcomponente, manteniendo el avance total del 83%</p>


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS																				
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA																				
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021								Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022				
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADORES	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
						es programadas			<p>Oficina de Tecnologías de la Información y el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano, que de acuerdo con el último reporte sobre la referencia, refleja que, la interoperabilidad se garantizará en un 85%, de conformidad al número de variables semejantes que debe cumplir entre los sistemas y las diferencias entre los aplicativos, teniendo en cuenta que son dos proveedores diferentes para los sistemas DOCMA-STRATEGOS. De acuerdo con lo anterior, actualmente se viene cumpliendo el porcentaje de interoperabilidad entre los aplicativo. El cual se encuentra entre el 94% y 97%.</p>					<p>disponible https://www.restituciondetierras.gov.co/ja/pqrds</p>		<p>que, el formulario y consulta de las PQRSDf ya se encuentran disponibles en la página de la entidad, el cual se puede ver en el siguiente LINK. https://pqr sdf.urt.gov.co/#!</p>				


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021								Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS		ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA					PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021														
		Seguimiento URT al 30 de Abril 2022					Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022					Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022					Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022				
		SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.2.3 Cualificar a los servidores de atención a la ciudadanía en el manejo de las herramientas informáticas para garantizar la accesibilidad a personas con...	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			40 colaboradores cualificados de Atención a la Ciudadanía	Número de servidores cualificados / 40 Total de servidores (atención a la ciudadanía	31/12/2021	30%	Se realiza gestión de solicitud de capacitación con el Ministerio de Tecnologías de la Información, con la intención de formalizar el primer ciclo de cualificación sobre el uso y apropiación de las herramientas convertics y centro de relevo, las cuales servirán para que los colaboradores de atención a la ciudadanía de las direcciones territoriales y el nivel central de la Unidad, fortalezcan el proceso de atención a ciudadanos con capacidades diferentes. Desde MinTic se realiza la recepción de la solicitud elevada por la Unidad de Restitución de Tierras, sin embargo, no se da una respuesta directa por dificultades con el contratista que desarrolla en	40	0	0%	La Oficina de Control Interno, conforme solicitud de radicado N 221019664 del 13 de abril de 2022 realizada al MINTIC como evidencia de la gestión adelantada por el Grupo de Atención y Servicio a la Ciudadanía para cualificar a los colaboradores para el uso y apropiación de las herramientas Centro de Relevo y Convertics y de acuerdo con la fecha prevista para la ejecución de la actividad para la vigencia 2022; esta será valorada en el segundo cuatrimestre con evidencia de la cualificación de los 40 colaboradores establecidos como Meta.	100%	En articulación con la Oficina de Tecnologías de la Información se realiza capacitación sobre las herramientas convertics y centro de relevo, en el cual participan colaboradores de las direcciones territoriales y el nivel central de la Unidad, la cual tuvo como objetivo fortalecer las capacidades de los servidores	40	40	100%	La Oficina de Control Interno verificó evidencias remitidas por el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano, de la sesión del 31 de agosto 2022 donde se registro: 1. Contenidos de las presentaciones 2. Asistencia y conexión efectiva de 40 colaboradores URT 3. Acta de reunión soporte de ejecución de la cualificación de los servidores enlaces de la OTI y Atención al Ciudadano Por lo anterior, se valida la ejecución del 100% de la Actividad de cualificación a		


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021								Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	capacidades diferentes.					nia)			nombre del MinTic las asesorías de capacitación a entidades de la administración pública, por lo cual el ciclo de cualificación se desarrollará en el segundo cuatrimestre y contará con una capacitación impartida por la OTI y otra por el MinTic.				Para el primer cuatrimestre del 2022 el porcentaje de avance es 0% con respecto de la meta de la actividad.		públicos que prestan atención a la ciudadanía con capacidades diferentes.				los servidores de atención a la ciudadanía en el manejo de las herramientas informáticas para garantizar la accesibilidad a personas con capacidades diferentes.


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS		TRANSPARENCIA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021					Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022				
							% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
							SUBCOMONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	METODOLOGIA	INDICADOR	FECHA PROGRAMA DA						
	5.2.2 Mejora del formulario PQRS D, que permita enviar solicitudes de forma anónima, de conformidad con lo establecido en	Oficina de Tecnología de la Información	Servicio PQRS D anónimo implementado	Servicio PQRS D anónimo	30/06/2021	0,4	Este aplicación tiene cuatro etapas (diseño, desarrollo, pruebas y puesta en operación), para este reporte se ejecutó la etapa de diseño y se está terminando la etapa de desarrollo la cual finalizará en el mes de	1	0,35	35%	De acuerdo con la información reportada, por parte de la OTI se definieron las etapas para dar cumplimiento a la implementación de esta mejora prevista en el 2021. En la actualidad ya se cumplió con la etapa de diseño donde se realizó un levantamiento de la historia de usuario a partir del documento " Requerimientos formularios PQRSDF Anónimo STRATEGOS" que fue aprobado en marzo del 2022 . Así mismo en la etapa de desarrollo se evidenció que se encuentra en curso acorde a la evidencia suministrada que hace relación al cronograma de actividades de desarrollo y cantidad de horas de avance , las demás etapas se encuentran pendiente por ejecutar. Para brindar el porcentaje de	100%	desplegado y puesto en operación desde el 31 de julio de 2022 (https://www.urt.gov.co/pqrsd) opción anónimo	1	1	100%	La Oficina de Control Interno validó el estado de las actividades y fases que acorde con la revisión de primer cuatrimestre del 2022 estaban pendientes, en relación a la implementación del Servicio PQRS D anónimo disponible para uso del ciudadano como resultado se evidencio lo siguiente: Etapa 1. Diseño: Esta etapa fue completada en el primer cuatrimestre lo cual equivale al 25% del servicio. Etapa 2 Desarrollo: Esta etapa fue completada en el segundo cuatrimestre lo cual equivale al 25% del servicio Etapa 3 Pruebas: Esta etapa fue completada en el segundo cuatrimestre lo cual equivale al 25% del servicio. Etapa 4 Puesta en operación: El servicio PQRS D anónimo disponible para uso del ciudadano, fue puesta en producción a partir del 31 de Julio de 2022 y quedo disponible a través del siguiente enlace de acceso " https://www.urt.gov.co/pqrsd ", para ello la oficina de Control Interno con el objetivo de verificar el funcionamiento tuvo en cuenta lo siguiente: -Para conocer la usabilidad por parte de los ciudadanos, se generó un reporte desde Strategos entre el 01 y 31 de agosto de 2022 donde se puedo evidenciar que este rango de tiempo se ha	

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS																					
TRANSPARENCIA																					
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021						Seguimiento URT al 30 de Abril 2022				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022					
SUBCOMONENTE	ACTIVIDAD	DEPE NDEN CIA	ME TA O PR OD UC TO	INDI CA DO R	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022				
	la Ley 1437 de 2011, la ley 1755 de 2015.						mayo.				<p>cumplimiento se tomo en cuenta las cuatro (4) etapas contempladas por la OTI (diseño, desarrollo, pruebas y puesta en operación) donde a cada una se le asignó un porcentaje del 25% para evaluar el cumplimiento.</p> <p>Etapas 1. Diseño: como se menciona previamente esta etapa se encuentra completada equivalente al 25% del servicio.</p> <p>Etapas 2 Desarrollo: teniendo en cuenta que esta etapa se encuentra en curso en su fase inicial se considera un avance del 10%</p> <p>Etapas 3 Pruebas: 0 % de avance</p> <p>Etapas 3 Puesta en operación: 0 % de avance</p> <p>Acorde a este escenario evidenciado para el primer cuatrimestre del 2022 se estima un porcentaje de avance del</p>										<p>radicado 3 PQRDS de las cuales una (1) ya tuvo respuesta y las dos (2) faltantes están en trámite dado los tiempos de respuesta establecido por cada tipo de solicitud.</p> <p>-Se verifico que el formulario de PQRSD anónima está cumpliendo los requisitos establecidos en el "Anexo 2 -Estándares de publicación y divulgación de la información 2.4.3.3 PQRSD." de la resolución 1519 del MINTIC,</p> <p>- Desde la Oficina de la Control Interno se realizó una petición a través del formulario de PQRDS Anónima donde se pudo evidenciar que para crear una petición anónima no es necesario diligenciar algunos campos tal como lo menciona el Anexo 2 y como resultado de este trámite se generó un radicado con su fecha y hora. Así mismo con el objetivo de verificar si está guardando y si se tiene la trazabilidad de esta solicitud, en primera instancia se utilizó el botón de consulta de PQRSD donde se evidencia el estado actual de esta, así mismo desde Strategos se pudo evidenciar que ya se encuentra almacenada con toda la información de la solicitud realizada. A partir de este escenario mencionado se considera que esta etapa fue completada en el segundo cuatrimestre lo cual equivale al 25% del servicio.</p>

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS						TRANSPARENCIA						PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021																	
						Seguimiento URT al 30 de Abril 2022						Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022						Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022						Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022					
SUBCOMONENTE	ACTIVIDAD	DEPE NDEN CIA	ME TA O PR OD UC TO	INDI CA DO R	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022												
										35%							Teniendo en cuenta que el estado de avance de las cuatro (4) etapas definidas fue del 25% para cada una, este subcomponente ya se encuentra completo con un avance total del 100%.												

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS TRANSPARENCIA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021						Seguimiento URT al 30 de Abril 2022						Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022						Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022						Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022																	
						SUBCOMONENTE		ACTIVIDAD		DEPENDENCIA		META PRODUCTO		INDICADOR		FECHA PROGRAMADA		% de Cumplimiento		Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable		Nº Actividades Programadas		Nº Actividades Cumplidas		Porcentaje de Cumplimiento 2022		Observaciones OCI 2022		% de Cumplimiento		Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable		Nº Actividades Programadas		Nº Actividades Cumplidas		Porcentaje de Cumplimiento 2022		Observaciones OCI 2022	
								5.4.2 Implementar una estrategia para el mejoramiento de criterios de accesibilidad a información pública		Grupo de atención al ciudadano		1		Porcentaje de implementación de la estrategia /100 % de la estrategia		31/12/2021		15%		Se realiza el envío y la instalación de los elementos de señalización inclusiva, conforme a los lineamientos de las normas técnicas colombianas NTC 6047 de 2013 y NTC 4144 de 2005, que permiten mejorar el acceso de		1		0,95		95%		De conformidad con las actividades de Plan de Mejora N889 "Fruto del autodiagnóstico adelantado de accesibilidad en la entidad, en relación con el proceso de Atención a la Ciudadanía, se identificaron oportunidades de mejora en variables seleccionadas para el ejercicio llevado a cabo entre el Grupo de Talento Humano y el Grupo de Atención al Ciudadano, con la finalidad de cumplir al 100% con requerimientos de accesibilidad conforme a la NTC 6047 del 2013", contrato con el proveedor Diacrílicos SAS. Una vez se allegue la evidencia de recibo a satisfacción y entrega del material en las dependencias de nivel central y territorial se validara el 100% de cumplimiento de la actividad.		5%		Se adjunta como evidencia a los listados de entrega de la señalización inclusiva en territorio, conforme a los envíos realizados por el		1		1		100%		La Oficina de Control Interno evidenció el traslado de envió de elementos de señalización a las territoriales Córdoba, Quibdó, Magdalena Medio, Antioquia, Valle del Cauca, Caquetá, Sucre, Magdalena, Norte de Santander, Tolima, Huila, cesar, Risaralda. Así mismo, se encuentra el registro de la instalación en lenguaje braille. Por lo anterior, se valida el 5% correspondiente al II cuatrimestre del 2022, para un 100% de la ejecución de la actividad prevista para la vigencia 2021.	

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS						TRANSPARENCIA						PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021																	
						Seguimiento URT al 30 de Abril 2022						Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022						Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022						Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022					
SUBCOMONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022												
	y en materia de Servicio al Ciudadano.						colaboradores y ciudadanos en condición de discapacidad a las instalaciones de la Entidad.						almacén de la Entidad en la presente vigencia.																

 <small>UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS</small>	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 17 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

ANEXO No.3

SEGUIMIENTO AL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON CORTE AL 31 DE AGOSTO DE 2022

Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			Observaciones OCI 2022
									Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic			Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	
Fase 1 Diagnóstico	Impacto de las acciones de participación ciudadana en la política de restitución de tierras	2022-DS-Diagnóstico participativo PPC	Construir un diagnóstico participativo para la evaluación e implementación de la Estrategia y Plan de Participación Ciudadana	Dircción Social	(1 Documento diagnóstico participativo para la evaluación e implementación de la Estrategia y Plan de Participación Ciudadana	# Documentos diagnosticos participativos publicados / # Documentos diagnosticos participativos proyectados	- Ciudadanía en General	30/11/2022	0,25	0,25	0,25	0,25	50%	Para la presente vigencia se cuenta con el propósito de construir un diagnóstico de la Política de Participación Ciudadana de la entidad, el ejercicio adelantado comprende la recopilación y análisis de información relevante sobre el estado actual de la entidad en los informes solicitados por la Contraloría y Función Pública, a saber, Sistema de Rendición Electrónica de la Cuenta e Informes (SIRECI) y El Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG), junto con las recomendaciones de la Oficina de Control Interno de la URT que dan alcance a las fortalezas y oportunidades en las acciones adelantadas en participación ciudadana y participación efectiva de los beneficiarios de restitución. En el documento que se encuentra en construcción se actualiza la información incorporando lo reportado en la presente vigencia a SIRECI y FURAG, incluyendo los resultados de la función pública a la política de participación ciudadana, de otra parte, se define la consulta ciudadana mediante un "diagnóstico – focal – participativo " mediante la aplicación de una encuesta a los grupos de valor de intervención por parte de la Dirección Social (línea de diálogo social y trabajo comunitario). Esta encuesta se realizará en el mes de octubre, el diseño, estructura se encuentra en forms: https://forms.office.com/r/XJgw12FNCu	1	0,5	50%	De acuerdo con el documento que se encuentra estructurando la Dirección Social se valida el porcentaje reportado.

												TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022			
Fase 2 Formulación	Impacto de las acciones de participación ciudadana en la política de restitución de tierras	2022-DS-Ejercicios de participación ciudadana frente a la acción de planes, programas, proyectos	Implementar ejercicios de participación ciudadana frente a: Planes, programas, proyectos y ejercicios de rendición de cuentas a través de consultas de opinión virtuales y/o presenciales.	Dircción Social	(3) Consultas ciudadanas sobre Planes, programas, proyectos y ejercicios de rendición de cuentas a través de consultas de opinión virtuales y/o presenciales.	# de consultas ciudadanas realizadas / # de consultas ciudadanas proyectadas.	- Ciudadanía en General	31/12/2022	0	1	0	2	33%	En la implementación de tres (3) ejercicios de participación ciudadana (respecto a planes, programas, proyectos y ejercicios de rendición de cuentas) a través de consultas de opinión virtuales y/o presenciales, en el primer informe cuatrimestral se hizo el reporte del primer ejercicio que corresponde a la consulta virtual dirigida a la inscripción a la Audiencia de Rendición de Cuentas. La segunda consulta es la propuesta por Dirección Social mediante un "diagnóstico – focal – participativo" aplicando la encuesta que se encuentra en el link https://forms.office.com/r/XJgw12FNCu . Esta encuesta se aplicará en el mes de octubre a personas que hacen parte de las estrategias de la línea de Diálogo Social (complemento generacional, Programa de Mujeres, Líderes y Lideresas, Fortalecimiento a Organizaciones). La tercera consulta corresponde a la que realiza el Grupo de Atención la Ciudadano en la "Encuesta de Satisfacción al Ciudadano" (en los meses de noviembre y diciembre).	3	1	33%	Se valida el mismo porcentaje del cuatrimestre anterior, dado que para el corte de este seguimiento no se registra un cumplimiento adicional, asimismo es de tener en cuenta la programación que se estableció para la actividad a fin de cumplirla a cabalidad.			

											TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022		
Fase 2 Formulación	Impacto de las acciones de participación ciudadana en la política de restitución de tierras	2022-OAC- Diseño estrategia de medios PPC	Diseñar la Estrategia de medios para la divulgación de las actividades del Plan de Participación Ciudadana	Oficina Asesora de Comunicación	(1) Documento de estrategia de medios de divulgación del Plan de Participación diseñado	# Documentos de estrategia de medios de divulgación del Plan de Participación / # Documentos de estrategia de medios de divulgación del Plan de Participación proyectados	- Ciudadanía en General - Entidades públicas - Cooperación internacional - Colaboradores URT	30/03/2022	1	0	0	0	100%	En el primer informe cuatrimestral y dando cumplimiento al cronograma y meta del 100%, la Oficina Asesora de Comunicaciones reportó el documento "Diseño el Plan de medios para la divulgación de las actividades del Plan de Participación Ciudadana".	1	1	100%	Dado que la actividad se cumplió en un 100% en el primer cuatrimestre, no se tienen observaciones adicionales.		
Fase 2 Formulación	Impacto de las acciones de participación ciudadana en la política de restitución de tierras	2022-OAP- Formular y registrar la estrategia de rendición de cuentas	Formular y registrar ante el DAFP la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Unidad	Oficina Asesora de Planeación	(1) Estrategia formulada y registrada ante el DAFP	# Estrategias formuladas y registradas ante el DAFP / Estrategias proyectadas de formulación y registro al DAFP.	- Ciudadanía en general - Departamento Administrativo de la Función Pública	28/02/2022	1	0	0	0	100%	La Oficina Asesora de Planeación realiza la formulación del componente 3 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, este ejercicio se realiza en el formato suministrado por el Departamento Administrativo de la Función Pública y se genera de forma anual. Para el primer informe cuatrimestral se reporta cumplimiento de meta del 100%, respecto a la formulación; sin embargo, para efectos de este reporte se aclara que la entidad logró establecer contacto con el Departamento Administrativo de la Función Pública y reportar la falla de la herramienta, para lo cual habilita el espacio y se realiza el reporte correspondiente.	1	1	100%	Atendiendo a la información remitida por la Oficina Asesora de Planeación y de conformidad con la recomendación hecha en el cuatrimestre anterior se valida en 100% la actividad		

											TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022		
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Activades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
Fase 3 Ejecución	Gestionar espacios de encuentro, diálogo y concertación con comunidades Étnicas	2022-DAE-Asamblea	Realizar asamblea de cierre de las caracterizaciones de afectaciones territoriales de Comunidades Indígenas.	Dirección de Asuntos Étnicos	(49) Asamblea de cierre de caracterizaciones de afectaciones territoriales de comunidades indígenas	# Asambleas de cierre de caracterizaciones de afectaciones territoriales realizadas / # Asambleas de cierre de caracterizaciones de afectaciones territoriales de comunidades indígenas programadas	- Comunidades Indígenas	31/12/2022	4	13	14	18	43%	<p>La Dirección de Asuntos Étnicos, reporta para el presente informe (18) asambleas de cierre de caracterizaciones, espacios en los cuales se rinde a las autoridades indígenas un informe general de las actividades realizadas en el proceso de caracterización de afectaciones territoriales -de acuerdo con los artículos 153 a 155 del Decreto Ley 4633 de 2011 - y se socializa la versión final del mismo. Las asambleas tuvieron lugar en las siguientes comunidades indígenas, contando con la asistencia de 278 personas (80 mujeres, 198 hombres).</p> <p>1- Resguardo Inga de San Andrés, la asamblea de cierre que se realiza en el municipio de Santiago - Putumayo (asisten 32 personas).</p> <p>2- Resguardo Indígena San Agustín, La Floresta, Río Mejicano (Tumaco), se realiza la asamblea de cierre del proceso de caracterización de afectaciones territoriales, validación de pretensiones y firma de solicitud de representación judicial con miembros de las comunidades (asisten 21 personas).</p> <p>3- Comunidad Parcialidad Amoyá- La Virginia, asamblea que tiene lugar en la Alcaldía municipal de Chaparral - Tolima (asisten 15 personas).</p> <p>4- Resguardo Pialapí -Pueblo Viejo San Miguel Yaré en el municipio de Ricaurte (Nariño), asamblea que se realizó en la Reserva Natural la Planada al interior de este resguardo indígena (asisten 32 personas).</p> <p>5- Resguardo Minitas Miralindo en el municipio de Barrancominas – Guainía (asisten 10 personas).</p> <p>6-Resguardo Indígena Ríos Torreido-Chimani, asamblea que se realizó de manera extraterritorial en el municipio de Quibdó- Chocó, (asisten 10 personas).</p> <p>7- Resguardo Indígena de Agua Negra en el municipio de Morales -Cauca, (asisten 10 personas).</p> <p>8-Resguardo Embera Katío del Alto Sinú, en jurisdicción del municipio de Tierralta – Córdoba, (asisten 23 personas).</p> <p>9- Comunidad Parcialidad Indígena Juin Phubuur del río Cacarica, asamblea realizada en el municipio de Riosucio -Chocó, (asisten 11 personas).</p> <p>10- Resguardo Imama -Tuma y Bella Luz, proceso que se desarrolla de manera extraterritorial en la cabecera municipal de Pizarro en Bajo Baudó – choco, (asisten 6 personas).</p> <p>11-Resguardo Indígena La Puria, asamblea extraterritorial que se realizó en Medellín, (asisten 12 personas).</p> <p>12-Resguardo Indígena El Dieciocho, asamblea extraterritorial que se adelantó en Quibdó – Chocó, (asisten 12 personas).</p> <p>13- Asamblea con las autoridades y Comunidad del Resguardo Indígena Chachajo, en el territorio del resguardo indígena, ubicado en zona rural del distrito de Buenaventura - Valle del Cauca, (asisten 15 personas).</p> <p>14-Resguardo indígena de Burujón o la Unión San Bernardo, asamblea que se realiza en el territorio de la comunidad en Buenaventura - Valle del Cauca, (asisten 35 personas).</p> <p>15 y 16 – En el mes de agosto de manera conjunta en la Dirección Territorial de Antioquia, se adelantan dos asambleas de cierre del proceso de Restitución de derechos territoriales con dos comunidades: Emberá Katío de los Resguardos indígenas Amparradó Alto Medio y Quebrada Chontaduro y el RI Cañaverales Antadó del municipio de Dabeiba (asisten 10 personas de las comunidades).</p> <p>17- Resguardo indígena Waunana de Nuevo Pitalito, asamblea que se adelanta en distrito de Buenaventura - Valle del Cauca, (asisten 9 personas).</p> <p>18- Territorio colectivo del Resguardo Emberá Katío Jaidezavi ubicado en la jurisdicción del municipio de Tarazá – Antioquia, la asamblea se realiza en el salón La Canoa - Parque Principal, (asisten 7 personas).</p>	49	21	43%	Se observa un avance de dieciocho (18) asambleas de cierre con comunidades indígenas, lo cual indica un avance total de 43% de acuerdo a la meta establecida. Se observa que el avance es consistente con la tendencia histórica de la restitución étnica, la cual repunta hacia final de año con el mayor número de asambleas de cierre y demandas radicadas que en los trimestres previos.	

											TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Trimestre				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022		
									Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
Fase 3 Ejecución	Gestionar espacios de encuentro, diálogo y concertación con comunidades Étnicas	2022-DAE-Asamblea de caracterización de comunidades negras	Realizar asamblea de cierre de las caracterizaciones territoriales de Comunidades Negras.	Dircción de Asuntos Étnicos	(21) Asamblea de cierre de cierre de caracterizaciones de afectaciones territoriales de comunidades negras programadas	# Asambleas de cierre de caracterizaciones territoriales de comunidades negras realizadas / # Asambleas de cierre de caracterizaciones territoriales de comunidades negras programadas	- Comunidades Negras	31/12/2022	0	4	11	6	29%	La Dirección de Asuntos Étnicos, adelanta las gestiones respectivas con Comunidades Negras para realizar seis (6) asambleas de cierre, cuyo objetivo es la validación de las pretensiones de la demanda del caso y la caracterización de afectaciones territoriales en el marco del proceso de restitución de derechos territoriales, conforme lo exige el Decreto Ley 4635 de 2011, en los siguientes Consejos Comunitarios, contando con una asistencia de 129 personas (69 mujeres, 60 hombres): 1- Consejo Comunitario "Por la identidad cultural" en el municipio de Urrao – Antioquia (asisten 35 personas). 2- Consejo Comunitario CONESISE de la Sierra en el municipio de Chiriguana – Cesar (asisten 25 personas). 3- Consejo Comunitario de Pilizá, asamblea que tiene lugar en Bogotá (asisten 12 personas). 4- Consejo Comunitario de Caño Bodegas en el municipio de Yondó – Antioquia (asisten 12 personas). 5- Consejo Comunitario de la Cuenca de Mayorquín y Papayal, asamblea que se realizó en las instalaciones de la Defensoría del Pueblo de Buenaventura, Valle del Cauca (asisten 22 personas). 6- Consejo Comunitario Bocas de Caná, ubicado en los municipios de Zaragoza y Anorí (Antioquia), la asamblea se llevó a cabo en el auditorio ANEZA (Zaragoza) y asisten 13 personas.	21	6	29%	Se observa un avance de seis (6) asambleas de cierre con comunidades negras, lo cual indica un avance total de 29% de acuerdo a la meta establecida. Se indica que el avance está ralentizado, si se compara con los avances obtenidos respecto a comunidades indígenas. No obstante, como se mencionó, la tendencia histórica de la restitución étnica ha mostrado que hacia final de la vigencia se ejecutan mayor número de asambleas de cierre y demandas radicadas que en los trimestres previos.		

												TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022	
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
Fase 3 Ejecución	Realizar espacios y/o encuentros de participación ciudadana entre la URT y distintos sectores de la sociedad civil, solicitantes de restitución de tierras y grupos de valor en cumplimiento de sus funciones	2022-DS-Actividades diálogo líderes y lideresas	Realizar actividades de diálogo y empoderamiento con líderes y lideresas en el marco de la estrategia establecida por la Dirección Social de la entidad.	Dirección Social	(10) Actividades de diálogo y empoderamiento con líderes y lideresas	# Jornadas de diálogo y empoderamiento con líderes y lideresas realizadas / # Jornadas de diálogo y empoderamiento con líderes y lideresas proyectadas	- Líderes y lideresas	31/12/2022	0	2	4	4	70%	<p>El equipo de Diálogo Social y Trabajo Comunitario establece la línea de -Tejido Social y Construcción de Paz-, en la cual se encuentra la Estrategia de Líderes y Lideresas de la entidad. En el Plan de Participación Ciudadana se establece como meta de esta actividad, realizar diez (10) actividades, entre las cuales se encuentran establecidos encuentros regionales – nacional, sumado a espacios de formación con líderes y lideresas. En el primer reporte cuatrimestral se reportaron (2) encuentros regionales. Para el presente informe se reportan cinco (5) actividades, a saber, dos encuentros regionales y tres espacios de formación - empoderamiento:</p> <p>ENCUENTROS REGIONALES</p> <p>1- Encuentro Regional Norte (fecha de actividad 21 y 22 de julio): El propósito apoyar la conformación del nodo regional Norte, participan líderes y lideresas de los departamentos Atlántico, Magdalena, Bolívar, Sucre, Cesar y Guajira. En total asisten (17) personas (9 lideresas, 8 líderes).</p> <p>2-Encuentro Regional Sur (fecha de actividad 14 y el 15 de julio): El propósito apoyar la conformación del nodo regional Sur - Occidente, a través de un encuentro de liderazgos de los departamentos de Narifio, Putumayo, Caquetá, Cauca, Huila y Valle del Cauca. El evento se realizó en la ciudad de Bogotá y contó con la participación de 9 personas (7 lideresas y 2 líderes).</p> <p>Logros a resaltar de los (2) encuentros: i) Socialización a los participantes de los resultados de los espacios realizados en 2021, entre ellos, el -Documento Final de la Conformación de la Red de Líderes y Lideresas, así, como de la estructura organizativa, ii) Consolidación de los nodos norte y sur, iii) Se continúa generando confianza entre los Líderes y Lideresas con la a institucionalidad. Es relevante mencionar que los encuentros regionales cuentan con el objetivo general de impulsar la consolidación de la Red Nacional de Líderes y Lideresas (acción adelantada en 2021).</p> <p>ESPACIOS DE FORMACIÓN Y EMPODERAMIENTO</p> <p>Se realizan tres sesiones de Espacios de Formación y Empoderamiento (EFE) con Líderes y Lideresas del municipio de Trujillo - Valle del Cauca, en el marco del Eje I "Formación y Empoderamiento para líderes y lideresas" de la Estrategia de Líderes y Lideresas del proceso de restitución de tierras.</p> <p>1-Primera sesión (20 y 21 de mayo), en este espacio se abordó la socialización de la estrategia y la primera temática del módulo de formación que hace referencia a los enfoques diferencial, de género y de acción sin daño, asisten 16 personas (9 lideresas y 7 líderes).</p> <p>2- Segunda sesión (24 y 25 de junio), los temas que hacen parte de esta actividad son: Derechos humanos, derecho internacional humanitario, constitución política y estructura del Estado, asisten 16 personas (8 lideresas y 8 líderes).</p> <p>3- Tercera sesión (29 y 30 de julio), en este espacio la temática del módulo de formación hace referencia a los mecanismos de exigibilidad de derechos, Leyes (Ley 1448 de 2011, Ley 1257 de 2008, Auto 092) y Acuerdo de Paz, asisten 16 personas (11 lideresas y 5 líderes).</p>	10	7	70%	De acuerdo con los soportes de las acciones adelantadas entre diálogo y empoderamiento, se valida el porcentaje de avance reportado por la Dirección Social	

											TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022		
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
Fase 3 Ejecución	Participación ciudadana con enfoque diferencial	2022-DS-Complemento Generacional	Realizar actividades de diálogo y empoderamiento con jóvenes identificados en el proceso de restitución de tierras en el marco de la Estrategia de Complemento Generacional	Dirección Social	(5) Actividades de diálogo y empoderamiento con jóvenes	# Jornadas de diálogo y empoderamiento con jóvenes realizadas / # Jornadas de diálogo y empoderamiento con jóvenes proyectadas.	- Jóvenes solicitantes y beneficiarios de restitución - Personas Mayores solicitantes beneficiarios de restitución	31/12/2022	0	2	2	1	100%	<p>La Estrategia de Complemento Generacional liderada por el Equipo de Diálogo Social y Trabajo Comunitario, para la presente vigencia se trazó el objetivo de realizar jornadas de diálogo y empoderamiento con jóvenes para fortalecer la -Red Nacional de Jóvenes del proceso de Restitución de Tierras- (conformada en el año 2021). En el Plan de Participación Ciudadana (PPC) se estableció como meta de las jornadas de diálogo y empoderamiento, lo siguiente, cuatro (4) encuentros regionales y un (1) encuentro nacional. Como avance de este fortalecimiento se reportó en el PPC del I Cuatrimestre el primer encuentro regional; Para el presente informe se reportan tres (3) encuentros regionales y el encuentro nacional (1), dando cumplimiento al 100% de la meta propuesta:</p> <p>1-Encuentro Jóvenes Nodo Sur: Realizado entre los días 14 y 15 de mayo, contó como lugar de encuentro la ciudad de Cali, asisten 16 representantes (10 mujeres, 6 hombres) de los departamentos de Cauca, Nariño, Antioquia, Valle del Cauca y Putumayo.</p> <p>2-Encuentro Regional Nodo Oriente: Tiene lugar entre el 23 al 24 de junio en la ciudad de Medellín, asisten 11 representantes (8 mujeres, 3 hombres) de los departamentos de Antioquia, Magdalena y Norte de Santander.</p> <p>3-Encuentro Regional Nodo Centro: En Villavicencio, en los días 8 y 9 de julio, se reúnen 13 representantes (9 mujeres, 4 hombres) de los departamentos de Meta, Tolima, Caquetá, Magdalena Medio y Cundinamarca.</p> <p>Los encuentros nodo – regionales, cuentan con el diálogo como eje central para la generación de estrategias y alianzas estratégicas para dar sostenibilidad a la Red y la política de restitución; conforme a las acciones con enfoque diferencial estipuladas en el art 13 de la ley 1448 de 2011, lo dispuesto por el CONPES 4040 de 2021.</p> <p>Entre los resultados de los encuentros, la entidad cuenta con el fortalecimiento de los y las jóvenes representantes, así, como la conformación y consolidación de los planes de trabajo para los círculos temáticos: Diálogo y Alianzas, Sostenibilidad, Proyectos, Comunicaciones y Formación.</p> <p>4- Encuentro Nacional: Cada encuentro regional permitió organizar la ruta para el Encuentro Nacional de la Red de Jóvenes que se realizó en Santa Marta los días 28 y 29 de julio, espacio al cual asisten 22 representantes (12 mujeres, 10 hombres). Es relevante mencionar que en la vigencia 2021, se realizó el Primer Encuentro Nacional, por lo tanto, para la presente vigencia se da alcance al Segundo Encuentro Nacional de la Red de jóvenes de la Unidad de Restitución de Tierras. El objetivo es generar un diálogo entre los jóvenes de los cuatro nodos regionales, dando paso a la consolidación de este espacios de participación; de otra parte, como resultado de este encuentro se generó un proceso de evaluación de las acciones desarrolladas durante el 2021 y el 2022, se establecen compromisos y consensos para el funcionamiento y fortalecimiento de la Red. Además se firma la resolución 00608 de 2022 mediante la cual se adopta la Estrategia de Complemento Generacional en la entidad.</p>	5	5	100%	De acuerdo con el reporte realizado por la Dirección Social se verifica el cumplimiento de la meta definida.	

												TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022			
Fase 3 Ejecución	Realizar espacios y/o encuentros de participación ciudadana entre la URT y distintos sectores de la sociedad civil, solicitantes de restitución de tierras y grupos de valor en cumplimiento de sus funciones	2022-DS- Fortalecimiento organizacional y comunitarias	Realizar acciones de fortalecimiento a organizaciones sociales y comunitarias en el marco de la estrategia establecida por la Dirección Social.	Dir. ección Social	(11) Acciones para el fortalecimiento organizacional comunitario.	# Jornadas de fortalecimiento organizacional comunitarias realizadas / # Jornadas de fortalecimiento organizacional comunitarias proyectadas	- Organizaciones sociales y comunitarias	31/12/2022	0	3	4	4	36%	El objetivo de la estrategia de Fortalecimiento a Organizaciones Sociales (conformadas por personas restituidas y no restituidas) es impulsar los procesos asociativos en el marco del proceso de restitución de tierras, así como fortalecer sus capacidades organizacionales, productivas, financieras y comunitarias, desde un enfoque territorial que contribuya a su autosostenibilidad y la reconstrucción del tejido social de los territorios en el que se implementa la política restitutiva. La Dirección Social adelanta las siguientes acciones para esta actividad: 1- Primera Sesión AGROVIVE (Lanzamiento): En este espacio se socializa la estrategia de Fortalecimiento de Organizaciones a las personas de la organización AGROVIVE que se ubica en el municipio de Rionegro (Santander), posteriormente, se define con los participantes el cronograma de trabajo, inicio de recolección de la información para la elaboración del diagnóstico para orientar la estrategia de fortalecimiento de capacidades. Actividad realizada el 31 de mayo, asisten 43 personas (17 mujeres, 26 hombres). 2-Segunda Sesión AGROVIVE (Diagnóstico): Se adelanta la recolección de información de la organización AGROVIVE a través de entrevistas semiestructuradas sobre la administración interna, dimensión económica, relacionamiento interno y externo. Las entrevistas tuvieron como objetivo apoyar la construcción del diagnóstico organizativo. Actividad realizada el 28 de junio, asisten 18 personas (10 mujeres, 8 hombres). 3- Primera Sesión "Iniciando de Nuevo" (Lanzamiento): En el marco de la estrategia de Fortalecimiento a Organizaciones Sociales, se priorizó el trabajo con la organización "Iniciando de Nuevo"; se socializan los objetivos de la estrategia con los asistentes. Esta actividad se realizó en Ataco (Tolima) el 16 de mayo, asisten 30 personas (7 mujeres, 23 hombres). 4-Segunda Sesión "Iniciando de Nuevo" (Diagnóstico): Se adelanta la recolección de información de la organización AGROVIVE a través de quince (15) entrevistas semiestructuradas sobre la administración interna, dimensión económica, relacionamiento interno y externo. Actividad realizada entre el 30 de junio al 01 de julio, asisten 22 personas (2 mujeres, 20 hombres).	11	4	36%	Acorde a las acciones reportadas, se identifica la gestión adelantada por parte de la Dirección Social en materia de Organizaciones Sociales y Comunitarias			

											TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene - Mar - Abr - Jun - Jul - Sep - Oct - Dic				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022		
Fase 3 Ejecución	Realizar espacios y/o encuentros de participación ciudadana entre la URT y distintos sectores de la sociedad civil, solicitantes de restitución de tierras y grupos de valor en cumplimiento de sus funciones	2022-DS-Jornadas de socialización	Adelantar jornadas de socialización comunitaria sobre la Ley 1448 de 2011.	Dirección Social	(100%) Espacios de diálogo comunitario realizados	Número de espacios de diálogo comunitario realizados / Espacios de diálogo comunitario solicitados	- Solicitantes de restitución - Beneficiarios de restitución - Segundos y terceros ocupantes - Juntas de Acción Comunal - Organizaciones Sociales	31/12/2022	0	0	0	0	100%	<p>Jornadas de socialización</p> <p>II CUATRIMESTRE DE 2022</p> <p><input type="checkbox"/> En total se reportan en el segundo cuatrimestre 13 actividades</p> <p><input type="checkbox"/> De acuerdo con el consolidado para el primer cuatrimestre se cuenta con una asistencia de 500 personas que asisten a estas actividades.</p> <p><input type="checkbox"/> De las 500 personas que asisten a estas actividades en el consolidado reportado: 258 (51,6%) son mujeres, respecto a 242 (48,4%) hombres.</p> <p>Aspectos relevantes:</p> <p>MAYO</p> <p>1-Durante la jornada de comunicación del predio Chontaduro ubicado en el municipio de Jamundí, Valle del Cauca se realizó una nueva socialización sobre el proceso de restitución de tierras enmarcado en la Ley 1448 de 2011 y sobre la Ruta de Atención a Terceros.</p> <p>2-Se realizo Jornada de socialización de la Ley 1448 de 2011, con comunidad del predio denominado "La Magdalena" (Sincelejo); también de socializo la importancia de la identificación de la porción de terreno en el predio común y proindiviso para la ejecución de proyectos productivos.</p> <p>3-Por invitación de la Alcaldía del municipio de Génova (Quindío), se realizó un proceso de socialización del proceso de restitución de tierras con población víctima, campesina y habitantes en general de dicho municipio. Además de la socialización, se brindó atención ciudadana a personas que ya tienen un trámite de restitución con la URT y buscaban información sobre su caso.</p> <p>4- En la Florida baja de Florencia donde se socializa la Ley de Restitución de tierras a asociaciones de víctimas de desplazamiento forzado de la Montañita.</p> <p>JUNIO</p> <p>5- Socialización de la Ley 1448 y del proceso de restitución en la Cruz (Nariño).</p> <p>6- Se realizo Jornada de socialización e información de ley 1448 de 2001, en predios de mayor extensión denominado "Guaypi", en el corregimiento la pileta, jurisdicción del departamento de Sucre.</p> <p>7- Se socializa en el municipio de Buesaco (Nariño), las generalidades de la Ley 1448, ruta de acceso, requisitos. a fin de coordinar posteriormente jornadas de recepción de solicitudes.</p>	29	29	100%	<p>De acuerdo con los soportes de cada jornada remitida por la Dirección Social, se registra la siguiente información:</p> <p>Bolívar: (2) actividades</p> <p>Meta: (2) actividades, de las cuales (1) se encuentra conforme al objetivo (1) no se encuentra en el formato establecido y el objetivo refiere a atención a solicitantes</p> <p>Nariño: (2) actividades, de las cuales (1) se encuentra sin el formato establecido, sin embargo el acta indica la jornada desarrollada</p> <p>Valle de Cauca: (6) actividades, de las cuales (4) se encuentran conforme al objetivo (2) el objetivo refiere a mesa de atención y mesa descentralizada</p>		

											TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022		
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
														<p>requiere, a fin de ordenar permanentemente jornadas de recepción de solicitudes.</p> <p>JULIO</p> <p>8- En el marco de la diligencia de georreferenciación del predio Chontaduro ubicado en el municipio de Jamundí, Valle del Cauca se realizó socialización de la ley 1448 de 2011, el proceso de restitución de tierras y la ruta de atención a terceros con la población que actualmente ocupa el predio.</p> <p>9- En el marco de la estrategia de creación de contenidos y descentralización del proceso de restitución de tierras, la Oficina Asesora de Comunicaciones (OAC) y el Área Social de la DT Valle del Cauca- Eje Cafetero llevaron a cabo un espacio de socialización sobre la ley 1448 de 2011, atención a la ciudadanía.</p> <p>10- Asistencia a feria de servicios en representación de la URT en el municipio de La Macarena - Meta con el fin de resolver consultas de trámites de restitución de tierras en curso y resolución de inquietudes generales en relación al quehacer de la URT y a los diversos roles que impactan el proceso.</p> <p>11-Asistencia a feria de servicios en representación de la URT en la inspección La Julia en el municipio de Uribe - Meta con el fin de resolver consultas de trámites de restitución de tierras en curso y resolución de inquietudes generales en relación al quehacer de la URT y a los diversos roles que impactan el proceso.</p> <p>12- A través de una invitación remitida por el Departamento para la Prosperidad Social (DPS) Regional Caldas, la Unidad de Restitución de Tierras - DT Valle del Cauca- Eje Cafetero asistió y participó en una jornada descentralizada de servicios de manera conjunta con la Mesa Regional del Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, compuesta por Prosperidad Social - DPS, Instituto Colombia de Bienestar Familiar - ICBF, Unidad para las Atención y Reparación Integral a las Víctimas - UARIV y como invitado permanente el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA. En esta jornada se realizó una socialización de la Ley 1448 de 2011, del proceso de restitución de tierras.</p> <p>13- A partir de una invitación remitida por la Mesa Municipal de Víctimas del municipio de Pensilvania, Caldas se asistió y participó en un espacio de socialización sobre la Ley 1448 de 2011 y del proceso de restitución de tierras en la cual se abordaron los siguientes temas: 1) Ley de Víctimas y Restitución de Tierras, 2) Rutas y espacios de participación efectivas para el acceso a la política pública de restitución de tierras, 3)Etapas del proceso de restitución de tierras, y 4) Participación efectiva de las víctimas en el proceso de restitución de tierras. El espacio se realizó el día 18 de agosto de 2022 y contó con la asistencia y participación de líderes de los 4 corregimientos y veredas del municipio de Pensilvania, Caldas.</p>					

											TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022		
Fase 3 Ejecución	Divulgar y Socializar a través de canales virtuales la oferta institucional en política de participación ciudadana (interno - valor externa)	2022-DS-Pública	Publicar los resultados de las consultas y encuestas realizadas a los grupos de valor por medio de canales presenciales y/o virtuales	Dircción Social	(2) Informes sobre los resultados cualitativos, cuantitativos y de impacto a la gestión por parte de la ciudadanía mediante las consultas realizadas (Uno por semestre)	# Informes sobre resultados de consulta ciudadana realizados/ # Informes realizados sobre resultados de consulta de la ciudadanía proyectados	- Ciudadanía en general	15/12/2022	0	0	1	1	50%	Es de interés de la entidad que la publicación de los resultados de las consultas y encuestas realizadas a los grupos de valor por medio de canales presenciales y/o virtuales cuente con acceso público a la ciudadanía en general y en especial a los grupos de valor identificados por la entidad. En el primer reporte cuatrimestral del PPC se informa que la primera consulta virtual (temas de interés para la Audiencia de Rendición de Cuentas) se encuentra en línea, con cierre a 13 de mayo/22. Por lo tanto, para el presente informe se da alcance a la publicación de los resultados de esta consulta virtual publicada por la Oficina Asesora de Planeación, así, como la consulta de contactabilidad con beneficiarios de restitución que adelanto el equipo de Diálogo Social en los territorios, contenido que se incluye en el informe final de la Audiencia de Rendición de Cuentas que se puede consultar en https://www.urt.gov.co/rendicion-de-cuentas-2022 Respecto a la segunda publicación, esta se realizará con los resultados de la Encuesta de Percepción al Ciudadano en el mes de diciembre.	2	1	50%	El informe posterior a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realiza la inclusión de los resultados de acuerdo con el enfoque de la actividad.		

Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022			Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022	
									Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic			Nº Actividad Programada	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
Fase 3 Ejecución	Participación ciudadana con enfoque diferencial	2022-DS-Realizar actividades Programa Mujeres	Realizar actividades de diálogo y empoderamiento con mujeres en el marco del Programa de Acceso Especial de las Mujeres a la Tierra	Dirección Social	(8) Actividades de diálogo y empoderamiento con Mujeres. Se reportan núcleos nuevos y fortalecidos, diálogos con organizaciones de mujeres	# Jornadas de diálogo y empoderamiento con mujeres realizadas / # Jornadas de diálogo y empoderamiento con mujeres proyectadas	- Mujeres solicitantes y beneficiarias de restitución	31/12/2022	0	2	3	3	38%	<p>En el Plan de Participación Ciudadana se establece como meta realizar ocho (8) actividades que respondan a la implementación de los procesos que se adelantan con mujeres beneficiarias y organizaciones de mujeres, para el presente informe se reportan tres (3) actividades, dos (2) relacionadas a fortalecimiento de núcleos y una (1) que hace parte de la estrategia de diálogos con organizaciones. Las acciones adelantadas se encuentran en concordancia con lo establecido en los artículos 114-118 de la ley 1448 de 2011, Programa de Acceso Especial para las Mujeres al Proceso de Restitución de Tierras - con el fin de garantizar la participación efectiva de las mujeres víctimas de abandono y despojo de tierras en la implementación de la política, así como generar las acciones afirmativas para el reconocimiento de sus derechos. Actualmente, la operacionalización del programa se da a través de lo establecido en el acuerdo 47 de 2019 del consejo directivo de la entidad.</p> <p>FORTALECIMIENTO NÚCLEOS Los núcleos de exigibilidad de derechos son una estrategia dirigida al empoderamiento de las mujeres que tiene por objetivo favorecer espacios de fortalecimiento sus conocimientos alrededor del contenido de las sentencias y sus capacidades para trazar rutas de exigibilidad de derechos frente al cumplimiento de órdenes. Para tal efecto se adelantan tres sesiones de fortalecimiento por núcleo, lo que permite a la apropiación mediante el conocimiento de sus derechos, en especial los relacionados a la tierra y la propiedad, de otra parte, se profundice en los mecanismos de exigibilidad de derechos.</p> <p>1-Núcleo Fortalecido Cauca: Se culminaron las tres sesiones (22 de abril, 21 de mayo, 25 de junio) con la participación de 15 mujeres restituidas del norte del Cauca, para fortalecer el núcleo de exigibilidad de derechos. 2-Núcleo Fortalecido La Miel: Se realizan las tres sesiones (29 de abril, 27 de mayo, 24 de junio) para fortalecer el núcleo de exigibilidad de derechos en el cual participaron activamente 34 mujeres con demanda de restitución del caso Bellacruz y quienes residen actualmente en Ibagué (Tolima). DIÁLOGO ORGANIZACIONES DE MUJERES 3-Las representantes de las Organizaciones de Mujeres de las Mesas Nacional y Departamentales de Participación de Víctimas, cuentan con una comunicación permanente con la entidad, cuyo objetivo principal es explicar la ruta de restitución de tierras y las acciones afirmativas implementadas en el Programa de Acceso Especial para Mujeres en la Política de Restitución de Tierras (Acuerdo 47 de 2019); como resultado de esta interlocución, se realiza el primer diálogo con la participación de 16 representantes de mesas departamentales -del Eje cafetero - en Manizales (los días 19 y 20 de mayo). Entre los logros de este espacio se cuentan los siguientes:</p> <p>i.Se identifican y reconocen las barreras para el acceso a derechos, especialmente el patrimonial para las mujeres, así, como las acciones para el acceso especial a la restitución de tierras. ii.Identificación del objeto de la Ley 1448 de 2011, entidades que se crean para la reparación integral a las víctimas, y lo que corresponde, a la Unidad de Restitución de Tierras. iii.Se precisan los conceptos fundamentales, las calidades jurídicas, el reconocimiento de los segundos ocupantes solo por los jueces, instituciones que hacen parte del cumplimiento de órdenes que favorecen la reparación integral.</p>	8	3	38%	De acuerdo con los soportes y la información reportada por la Dirección Social, se valida el avance registrado para el II Cuatrimestre	

											TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022		
Fase 3 Ejecución	Realizar espacios y/o encuentros de participación ciudadana entre la URT y distintos sectores de la sociedad civil, solicitantes de restitución de tierras y grupos de valor en cumplimiento de sus funciones	2022-GASC-Ferías de articulación Nación - Tereritorio	Participar en ferias y eventos de acercamiento a la ciudadanía en la articulación territorio para el desarrollo territorial	Grupo de Atención a la Ciudadanía y Servicio al Ciudadano	(5) Ferias de atención al ciudadano	# Ferias de atención al ciudadano y/o eventos de acercamiento con participación realizadas / # Ferias de atención al ciudadano y/o eventos de acercamiento con participación planeadas	- Ciudadanía en general	31/12/2022	0	0	2	3	80%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano promueve y coordina la participación de la entidad en ferias y eventos de acercamiento de atención a la ciudadanía - articulación nación-territorio para el desarrollo territorial -, el objetivo es brindar información sobre los servicios, trámites, programas, proyectos y logros, abriendo espacios de participación e integración ciudadana y generando una imagen más favorable tanto de la UAEGRTD, como de la Administración Pública. En el primer informe cuatrimestral se reportaron dos (2) actividades. Durante el segundo cuatrimestre de la presente vigencia y conforme al cronograma desde el Departamento Administrativo de la Función Pública, se programaron y realizaron las siguientes actividades: 1--Feria Acércate en el municipio de Montelibano (Córdoba), con fecha de 5, 6 y 7 de mayo. Se programó apoyo para la participación de la UAERTGD, tanto, en la jornada pedagógica como en la jornada de atención a la ciudadanía, con la presencia de dos colaboradores del GASC y un colaborador de la Dirección Territorial. Dicha feria no se llevó a cabo debido al paro armado, situación que llevó al aplazamiento de la misma sin que a la fecha se haya reprogramado. 2-Feria Acércate en Riosucio (Caldas), con fecha de 1 y 2 de julio. El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano (GASC), promueve la organización y la participación de la entidad para realizar la jornada pedagógica y de atención a la ciudadanía, contando con la presencia de dos colaboradores del GASC y un colaborador de la Dirección Territorial, en esta feria se brindaron un aproximado de 85 (34 mujeres, 51 hombres) atenciones y socializaciones de nuestra oferta institucional.	5	3	60%	En concordancia con el seguimiento de la actividad "4.5.4 Participar en ferias y eventos de atención a la ciudadanía en la articulación nación - territorio para el desarrollo territorial" , componente 4. atención a la Ciudadanía del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano del II cuatrimestre 2022, de las dos actividades previstas, si bien se presentaron eventos externos; se presentó evidencia de la Atención en la feria del 01 y 02 de julio en Caldas – Municipio de Riosucio donde recibió a aproximadamente 85 atenciones. Para el II cuatrimestre se valida el porcentaje acumulado 60%		

											TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022		
Fase 3 Ejecución	Divulgar y socializar a través de canales virtuales la oferta institucional en política de participación ciudadana (interno - externo)	2022-OAC-Implementar la estrategia de medios PPC	Implementar las actividades de la Estrategia de medios para la divulgación de las actividades del Plan de Participación	Oficina Asesora de Comunicación	(3) Informes sobre la estrategia de medios de divulgación del Plan de Participación	# Informes realizados sobre la estrategia de medios de divulgación del plan de participación / # Informes planeados sobre la estrategia de medios de divulgación del plan de participación	- Ciudadanía en general - Entidades públicas - Cooperación internacional - Colaboradores URT	31/12/2021	0	1	1	1	67%	La Oficina Asesora de Comunicaciones presenta informe de implementación de la estrategia de medios del Plan de Participación de la Ciudadana, dando alcance a: i. Cuatro (4) boletines publicados en página web (https://www.urt.gov.co/641) ii. Durante el segundo cuatrimestre se realizó un blog sobre Frutos de la Restitución: "El sabor del Café Colombiano" https://www.urt.gov.co/blogs iii. Nueve (9) Campañas que cuentan con contenidos pedagógicos, direccionados a la página web de la entidad (redes sociales), las imágenes de estas piezas corresponden a los siguientes temas: Campaña Frutos de la Restitución, Campaña pedagógica Gestor Catastral, Campaña Rendición de cuentas 2022 – vigencia 2021 (Informe Posterior), Campaña Apertura de Oficinas, Campaña Tour Gastronómico por la Paz, Campaña Logros Gobierno Iván Duque Márquez, Campaña pedagógica cambio URL, Campaña Socialización de la Ley 1448 de 2011, Campaña de 11 cosas que no sabías de la URT. iv. Retransmisión de 60 capítulos de la serie de "Tierra", programa original de la Unidad de Restitución de Tierras en un (1) canal de televisión público nacional para un total de 20 capítulos con franja los domingos en horario de 6:30 p.m. v. Transmisión de 10 capítulos en cuatro (4) canales públicos de televisión regional (Canal Tro, Telecaribe, Teleantioquia, Telepacífico), cuyo objetivo es documentar y comunicar los avances de la política de restitución en los municipios del país intervenidos por la Unidad, a través de la voz de los campesinos y sus historias. NOTA: Como se había informado en el reporte anterior esta actividad esta enmarcada bajo el contrato 1048 de 2022 cuya fecha de terminación fue el pasado 15 de julio, en el momento nos encontramos en proceso de facturación y en espera de los soportes correspondientes por parte de los canales regionales, dado lo anterior se estará enviando la evidencia correspondiente.	3	2	67%	Conforme al informe del 2do cuatrimestre entregado como evidencia por parte de la OAC, se confirma el cumplimiento de las actividades desarrolladas para los puntos i, ii y iii que se encuentran inmersas en la estrategia de medios definida en el Plan de Participación Ciudadana. Para los puntos iv y v, aunque la OAC ha remitido como evidencia parrilla de emisión serie "Tierra", de acuerdo a lo indicado en su NOTA de seguimiento y en el informe, la OCI estará a la espera de que se den las certificaciones por parte de los canales públicos de televisión regional para culminar el proceso de facturación y así obtener evidencia adicional de su ejecución, la cual una vez se surta deberá allegarse por parte de la OAC a la OCI. Adicionalmente, conforme a lo requerido en el seguimiento al 1er cuatrimestre 2022 del PPC, la OAC allegó como soporte un correo institucional que corresponde a la aprobación de la JOAC a las actividades definidas para la estrategia de divulgación del PPC.		


											TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022		
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
Fase 3 Ejecución	Realizar espacios y/o encuentros de participación ciudadana entre la URT y distintos sectores de la sociedad civil, solicitantes de restitución de tierras y grupos de valor en cumplimiento de sus funciones	2022-OAC-Realizar foros académicos	Realizar foros académicos con participación ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones	(3) Foros académicos dirigidos a la ciudadanía	# Foros académicos realizados / # Foros académicos proyectados	- Ciudadanía en general - Academia	31/12/2022	0	1	1	1	100%	La Oficina Asesora de Comunicaciones de acuerdo a cronograma del Plan de Participación Ciudadana, cuenta con la meta realizar tres (3) foros académicos. El primer foro académico de la UAEGRTD, hace parte del primer informe cuatrimestral, para este segundo informe se reportan los siguientes dos (2) foros, dando alcance al 100% de la meta propuesta: 1-Conversatorio de Tierras y la Ganancia de los Derechos de las Víctimas del Conflicto Armado. En este espacio presencial que se llevó a cabo el 10 de junio, en el Hotel Tequendama de la ciudad de Bogotá, con acompañamiento de representantes de la rama judicial – Consejo Superior de la Judicatura, la UAEGRTD en cabeza del Director de la entidad Andrés Castro, informa de los avances del proceso de restitución de tierras, los retos de la implementación de la política, hitos y oportunidades, se cuenta con la participación de aproximadamente 120 asistentes. 2- Conversatorio denominado "La resiliencia en la población desplazada por el conflicto armado como aporte a la reconstrucción del tejido social", en apoyo con la Universidad Uniminuto, se realiza este foro de manera virtual (con conexión youtube), actividad realizada el 14 de julio. Este espacio liderado por el Director de la entidad Andrés Castro, cuenta con la participación de la beneficiaria de restitución de tierras del Tambo (Cauca) María Eugenia Salazar, quien comparte su experiencia de vida en el proceso de restitución.	3	3	100%	De acuerdo con lo reportado, se observa una ejecución adecuada logrando el cumplimiento del 100% de la meta.	
Fase 4 Control y Evaluación	Promover la participación ciudadana de los grupos de valor en la gestión, seguimiento y control social	2022-DAE-Espacio de concertación étnico	Participar en espacios de concertación con las organizaciones de las comunidades étnicas de acuerdo a la convocatoria realizada por estas.	Dircción de concertación en los cuales participa la DAE Étnicos	100% Espacios de concertación en los cuales participa la DAE	# Espacios de concertación asistidos por la DAE con las organizaciones de comunidades étnicas / # Espacios de concertación convocados por las organizaciones de las comunidades étnicas	- Organizaciones de las Comunidades Étnicas	31/12/2022	0	0	0	0	100%	La Dirección de Asuntos Étnicos es convocada a dos (2) Espacios de Concertación por parte de las Organizaciones de las Comunidades Étnicas: 1-Segunda sesión con la Comisión Nacional de Territorios Indígenas (CNTI), encuentro realizado del 6 al 9 de junio, en la ciudad de Bogotá, asisten 17 persona (8 mujeres, 9 hombres) 2-Tercera sesión con la Comisión Nacional de Territorios Indígenas (CNTI), espacio que se adelantó entre el 5 al 8 de julio del 2022, en la ciudad de Bogotá, asisten 7 persona (2 mujeres, 5 hombres). Las sesiones cuentan con un contenido temático orientado a proponer la ruta de implementación a corto, mediano y largo plazo de los 10 años de la prórroga del decreto Ley 4633/11, en materia de restitución de derechos territoriales.	2	2	100%	Se observa un adecuada ejecución de la actividad, con la realización de dos espacios de concertación con la Comisión Nacional de Territorios Indígenas - CNTI en el segundo cuatrimestre. Con lo cual se logra el cumplimiento de la meta en un 100%.	

												TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ejecución				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022			
									Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic									
Fase 4 Control y Evaluación	Promover la participación ciudadana de los grupos de valor en la gestión, seguimiento y control social	2022-DS-Mesas de diálogo	Realizar Mesas de Diálogo Social	Dirección Social	(8) Mesas de Diálogo Social	# Mesas de diálogo desarrolladas / # Mesas de diálogo proyectadas	- Solicitantes de restitución - Beneficiarios de restitución - Segundos y terceros ocupantes - Juntas de Acción Comunal - Organizaciones Sociales	31/12/2022	0	2	3	3	75%	El equipo de Diálogo Social y Trabajo Comunitario cuenta con un eje de acción denominado "Mesas de diálogo", cuyo escenario es el nivel territorial, el propósito es el intercambio de información, la consulta de asuntos de interés, la socialización del procedimiento de restitución, mecanismos de atención y otros que prevengan o mitiguen las posibles conflictividades sociales que limitan la adecuada implementación de la Política restitutiva. De acuerdo al cronograma en la presente vigencia, se reportan para este cuatrimestre seis (6) mesas de diálogo : 1-Mesa de diálogo de la sentencia del caso complejo predio "La Hermilda y El Popal", realizada entre el 19 y 20 de mayo en el municipio de San Roque (Antioquia), contó con la participación de 43 personas (9 mujeres, 34 hombres), quienes son segundos ocupantes reconocidos en la sentencia Hermida y el Popal, es de resaltar que acompañan integrantes de los núcleos familiares. Como resultado de la mesa, se cuenta con los siguientes avances: i. Generar confianza frente a las acciones realizadas por la URT para el cumplimiento de las órdenes judiciales, así, como la socialización de las dificultades que se han tenido en la medición del predio, ii. Acompañamiento de la Defensoría del Pueblo y su interlocución directa los segundos ocupantes, iii. Como principal acuerdo se cuenta con la conformación de una mesa interinstitucional entre la URT, la Alcaldía y representantes de los segundos ocupantes y el solicitante del predio. 2-Mesa de diálogo del caso "Barbacoas", tiene lugar en la Dirección Territorial de Nariño de la URT el día 25 de mayo, contó con la participación de 14 personas (9 mujeres, 5 hombres), entre ellos el nuevo Gobernador del Resguardo Chagui Chimbuza Vegas, actor clave en el caso. En la mesa se socializan las rutas individual y colectiva en los procesos de restitución; información que es relevante precisar debido al traslape de solicitudes individuales en el resguardo. El estado del caso: Las solicitudes individuales se encuentran en etapa administrativa (inicio de estudio formal). Durante el espacio se logró acordar en términos generales el ingreso de los profesionales sociales y catastrales al resguardo para poder adelantar diligencias propias de la etapa administrativa de los casos de solicitudes individuales. 3-Mesa de diálogo con beneficiarios (compensación) del caso complejo "Villa Claudia", realizada el 2 de junio en el municipio de Fusagasugá (Cundinamarca), contó con la participación de 14 beneficiarios (9 mujeres, 5 hombres). Como aciertos del espacio se presentan los siguientes: i. Se genera confianza entre los beneficiarios de restitución y la entidad, ii. Se escuchan las necesidades de los participantes, se	8	6	75%	Acorde a los soportes remitidos por la Dirección Social, se valida el porcentaje de avance para el presente seguimiento.			

											TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022				Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022				
														<p>acuerdan compromisos, iii. Se programan otros espacios de articulación interinstitucional para el cumplimiento de los acuerdos.</p> <p>4-Mesa de diálogo con beneficiarios del caso complejo "Pativaca", realizada 8 de junio en el municipio del Carmen de Bolívar (Bolívar), contó con la participación de 18 personas (8 mujeres, 10 hombres) entre beneficiarios de restitución como comunidad receptora del predio -Pativaca – ubicado en el corregimiento de -El Salado-. Como aciertos del espacio se establecen los siguientes: i. Se logra la participación de entidades de orden local como la Personería, la Alcaldía, la Secretaría de Educación municipal, ii. Se establece un espacio de confianza entre la comunidad y las entidades asistentes al espacio, iii. Se cuenta con el acompañamiento de la Directora Territorial Bolívar atendiendo directamente las necesidades de los participantes, facilitando establecer acuerdos y compromisos frente a los temas de interés de la comunidad.</p> <p>5-Mesa de diálogo casos complejos denominadas Palmira Alta y San Antonio, tiene lugar en el municipio de San Antonio (Tolima) el día 29 de junio, en este espacio participaron 57 personas (22 mujeres, 35 hombres) de las comunidades indígenas -Parcialidad Palmira Alta y Resguardo San Antonio de Calarma- quienes ocupan predios que han sido solicitados en restitución de tierras por ruta campesina. Entre los logros de este espacio, se cuenta: i. Participación de entidades como Defensoría del Pueblo, Personería Municipal y por parte de la URT el equipo Jurídico, Étnico y Social, ii. Socialización del estado actual de los procesos cuyas solicitudes de restitución han sido admitidas, iii. Establecimientos de acuerdos para la ejecución de las órdenes judiciales.</p> <p>6-Mesa de diálogo con solicitantes del caso complejo "Villa Oliva", realizada 16 de agosto en el municipio de San Martín (Cesar), contó con la participación de 63 solicitantes (30 mujeres, 33 hombres) entre titulares del derecho y legitimados de las 32 solicitudes que comprende este caso, cuyo estado se encuentra en elaboración de las demandas. Como aciertos del espacio se presentan los siguientes: i. Se genera un espacio de información frente a la ruta de restitución y la etapa del proceso en el que se encuentran las solicitudes, ii. Se establece un espacio de confianza entre los solicitantes de restitución y la entidad, iii. Se cuenta con el acompañamiento de profesionales de la Dirección Territorial Magdalena Medio, lo que permite escuchar las necesidades de los participantes y establecer compromisos frente a los casos.</p>								

											TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022		
Fase 4 Control y Evaluación	Promover la participación ciudadana de los grupos de gestión, seguimiento y control social	2022-GASC- Informes de gestión PQRSD	Elaborar informes de gestión a la atención y respuesta a peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, sugerencias y felicitaciones que se presenten por la ciudadanía y las partes interesadas	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	(12) Informes de gestión a la atención y respuesta a PQRSD que se presenten por la ciudadanía y las partes interesadas	# Informes de gestión PQRSD realizados / # Informes de gestión PQRSD proyectados.	- Ciudadanía en general	31/12/2022	3	3	3	3	67%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano cada mes presenta los respectivos Informes de Gestión a la Atención y Respuesta a Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes, Sugerencias y Felicitaciones que se presenten por parte de la ciudadanía y las partes interesadas. Sobre la gestión adelantada a las PQRSD presentadas por la ciudadanía y partes interesadas ante la entidad por medio de los canales de atención establecidos (modalidades presencial, virtual, escrito y telefónico), se cuenta con cuatro informes mensuales, de los cuales, es relevante mencionar: Informe mayo: Se encuentra el dato más alto de PQRSD que se ubica con 2905, en comparación al mismo periodo de la vigencia 2021. Informe mes de junio: La variación porcentual obtenida para el mes de junio de 2022 respecto al año anterior fue del (-28,95%). Informe de julio: El dato más alto de PQRSD, se ubica en el mes de Julio del año 2021, mientras la variación porcentual obtenida para el mes de junio de 2022 respecto al año anterior fue del (-11,82%). (Pendiente de 4 informe que se publica entre la primera y segunda semana de septiembre, sobre PQRSD agosto. Lo anterior previa consulta con OCI en el mes de abril, para los reportes cuatrimestrales).	12	8	67%	La Oficina de Control Interno verificó el cumplimiento de ejecuciones la actividad relacionada con la elaboraciones informes de gestión de las PQRSD, estos informes se encuentran disponibles en la pagina web de la Rut. Pro lo anterior, se valida el porcentaje de avance en 67%		
Fase 4 Control y Evaluación	Promover la participación ciudadana de los grupos de gestión, seguimiento y control social	2022-GASC- Mediciones internas participativa	Presentar los resultados de las mediciones internas de percepción ciudadana y de partes interesadas en relación con la prestación del servicio	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	(3) Informes de percepción ciudadana y partes interesadas	# Informes de percepción ciudadana realizados / # Informes de percepción ciudadana proyectados.	- Ciudadanía en general	31/12/2022	0	1	1	1	67%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano presenta los resultados de las mediciones internas de percepción ciudadana y de partes interesadas en relación con la prestación del servicio. El objetivo del análisis de información de los diferentes canales de atención es conocer el nivel de satisfacción y percepción ciudadana y de los grupos de valor, sobre la atención prestada en las Direcciones Territoriales y el nivel central de la entidad, lo que permite fortalecer el servicio que se presta de cara a la misión institucional. Cuando el indicador crece por la satisfacción que tiene la ciudadanía y los grupos de valor, se cumple con la meta de ofrecer una buena atención a los beneficiarios del proceso administrativo de Restitución de Tierras, lo cual se pudo ver reflejado dentro del promedio de calificación, obteniendo un índice de 9,6 (en una escala de 0 a 10); para este reporte, se realiza un informe consolidado de los dos cuatrimestres de la presente vigencia es decir un avance de dos (2) informes que equivale al 66% del cumplimiento de meta en el PPC, propuesta para esta actividad. El anterior resultado se refleja para todos los siguientes canales de Atención a la Ciudadanía en las Direcciones Territoriales: Canal Presencial Direcciones Territoriales (DIGITURNO), Telefónico Direcciones Territoriales, Canal Telefónico - GASC, Canal Chat (Teams) -GASC, Canal Presencial - GASC, Canal Chat (WhatsApp) - GASC, Grupo Anexo 11-GASC.	3	2	67%	Se evidenció que el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano evaluó bajo criterios de calidad y oportunidad, entre otros la comunicación y servicio prestado al ciudadano desde el nivel central y canal telefónico atendido por las Direcciones Territoriales; consolidando el mismo en un informe de gestión 2022. Se valida el porcentaje de avance en 66%		

											TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022		
Fase 4 Control y Evaluación	Promover la participación ciudadana de los grupos de valor en la gestión, seguimiento y control social	2022-OAP-Rendición de cuentas	Realizar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Unidad	Oficina Asesora de Planeación	(1) Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada	# audiencias de rendición de cuentas realizadas/ # audiencias de rendición de cuentas proyectadas.	- Ciudadanía en general	30/06/2022	0	1	0	0	100%	La Oficina Asesora de Planeación como secretaría técnica del Subcomité de Transparencia y Participación coordinó las acciones al interior de la entidad para llevar a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022; contando con la formulación de un cronograma (con 30 actividades estratégicamente relevantes) dando alcance a todas las fases - desde el aprestamiento hasta la evaluación - a la fecha de este reporte se da cumplimiento al 100% de esas actividades. El análisis de los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se encuentra detallado en el informe de gestión posterior a la Audiencia; mismo que está disponible en el portal web de la UAEGRTD, link https://www.urt.gov.co/rendicion-de-cuentas-2022	1	1	100%	La actividad se cumplió de acuerdo con la planeación establecida.		
Fase 4 Control y Evaluación	Promover la participación ciudadana de los grupos de valor en la gestión, seguimiento y control social	2022-OCI-Segui miento de rendición de cuentas	Realizar seguimiento al cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas y las Acciones de Participación Ciudadana.	Oficina de Control Interno	(1) Informe de seguimiento	# Informes de seguimiento de rendición de cuentas realizados / # Informes de seguimiento de rendición de cuentas proyectados.	- Ciudadanía en general	31/12/2022	0	0	0	1	0%	El informe de seguimiento al cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas y las Acciones de Participación Ciudadana es publicado por la Oficina de Control Interno al final de la vigencia.	0	0	0%	De acuerdo con el Programa Anual de Auditoría este informe se reportará para el III Cuatrimestre de la vigencia 2022		

 <small>UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS</small>	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 18 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

ANEXO No.4

GESTIÓN DE RACIONALIZACIÓN – SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS DE RACIONALIZACIÓN ACCIONES - SUIT

Nombre de la entidad: UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE

Sector administrativo: Agropecuario, Pesquero y de Desarrollo Rural

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

Orden: Nacional

Año vigencia: 2022

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Único	5797	Solicitud de inscripción en el registro de tierras despojadas y abandonadas forzosamente	Inscrito	La entidad está avanzando actualmente para tener un mecanismo que le permita al ciudadano consultar el estado de su trámite y hacerle seguimiento al mismo, lo que conlleva a mejorar la atención y a dar cumplimiento a las directrices del Ministerio TIC en materia de estandarización de ventanillas únicas digitales, portales de programas transversales, sedes electrónicas y de integración de trámites al Portal Único del Estado Colombiano.	Servicio de Autenticación y Activación de Notificaciones para lo cual se ejecutará las etapas de diseño, desarrollo, pruebas y puesta en funcionamiento.	Ciudadano/Entidad: Facilitar el acceso a los servicios ciudadanos digitales básicos y que responda a las necesidades sus usuarios	Tecnologica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/01/2022	31/12/2022	Oficina de Tecnologías de la Información	

**SEGUIMIENTO DE ESTRATEGIA DE RACIONALIZACION DE TRAMITES VIGENCIA 2022
EN EL SISTEMA DE INFORMACION -SUIT-**

1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
<p>Respuesta. Si. Dentro del PETI 2021-2022 (shorturl.at/ewl79) se encuentra el proyecto denominado "Optimización de aplicaciones orientados a negocio" y dentro de dichas aplicaciones se encuentra el portal web de la Unidad. Para la vigencia 2022 se tiene planeado hacer mejoras dentro de las cuales se incluye el diseño y desarrollo del servicio.</p> <p>Evidencia. PETI 2021-2022 ver URL shorturl.at/ewl79 PAA 2022 ver URL shorturl.at/vBDI</p>	<p>Respuesta. No, En este momento se adelanta la etapa de contratación y para ello, dentro del Plan de Adquisiciones de la Oficina de Tecnologías de la Información para la vigencia 2022 se encuentra el proceso OTI-OTI-FORT-32-PORTAL WEB - Contratar la suscripción e implementación de servicios del portal web de la Unidad de Restitución de Tierras (shorturl.at/vBDI). En este momento se está adelantando la etapa precontractual de dicho proceso y dentro del alcance se encuentra el diseño y desarrollo del servicio.</p> <p>Evidencia.</p>	<p>Respuesta. No</p> <p>Evidencia.</p>	<p>Respuesta. No</p> <p>Evidencia.</p>	<p>Respuesta. No</p> <p>Evidencia.</p>	<p>Respuesta. No</p> <p>Evidencia.</p>

SEGUIMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO

I Cuatrimestre 2022	II Cuatrimestre 2022	III Cuatrimestre 2022
<p>La Oficina de Control Interno con relación a la etapa de planificación este refiere al proyecto denominado "Optimización de aplicaciones orientados a negocio" incluido en el PETI 2021-2002 (shorturl.at/ewL79), las aplicaciones se encuentran en el portal web de la Unidad. Para la vigencia 2022 se tiene planeado hacer mejoras dentro de las cuales se incluye el diseño y desarrollo del servicio.</p> <p>Para la implementación se contemplan las etapas de contratación, diseño, desarrollo y puesta en operación. En este momento se adelanta la etapa de contratación la suscripción e implementación de servicios del portal web de la Unidad de Restitución de Tierras.</p>	<p>Acorde a las mesas de trabajo con la Oficina de Tecnología de la Información y la Oficina de Control Interno en el mes de Julio de 2022, se estableció que este servicio se encuentra alineado a uno de sus proyectos "Optimización de aplicaciones orientados a negocio" definidos en el PETI de la vigencia 2022, así mismo se aclaró que la mejora definida en el subcomponente de racionalización esta dividida en dos (2) acciones, donde a cada una se le asignó un porcentaje del 50% para evaluar el cumplimiento total, a continuación se hará mención al avance de cada uno:</p> <p>1. Servicio de Autenticación : Desde el primer cuatrimestre del 2022 se encuentra disponible en la página web de la entidad un botón que permite consultar el estado de su trámite a través de la siguiente URL https://servicios.urt.gov.co/, en la cual los ciudadanos tienen la posibilidad de registrarse y diligenciar un formulario que permite lograr obtener un usuario y una contraseña y de esta manera poder autenticarse en este servicio y así conocer el estado de su solicitud.</p> <p>Respecto a lo anterior, donde el servicio ya se encuentra activo y con ciudadanos que han hecho el registro, se concluye que esta primera acción se encuentra al 100%.</p> <p>2. Servicio de Activación de Notificaciones: Acorde a la validación con la Oficina de Tecnologías de la información, se indica que el alcance de este servicio es visualizar unos formularios de tal manera que se pueda interactuar con el solicitante para actualizar su información de contacto y así las áreas involucradas en el proceso de la solicitud (Catastral, Jurídica, Social) puedan tener información real y actualizada en los casos que se requiera. Sin embargo, dicha implementación se encuentra sujeta a un proceso contractual, en ese sentido para establecer el avance de este proceso, se tomó en cuenta las cuatro (4) etapas contempladas por la OTI (contratación, diseño, desarrollo y puesta en operación) donde a cada etapa se le brindó un porcentaje de 25% para evaluar el cumplimiento. Sin embargo, al revisar el estado en SECOOP dicho contrato ya culminó su etapa precontractual y fue firmado el 01 de septiembre de 2022 para dar ejecución al contrato. Ante este escenario comentado y teniendo en cuenta que solo se cumplió con la primera etapa relacionada a la contratación, el porcentaje de avance es del 25% para este componente.</p> <p>En este orden de ideas, al evaluar el estado de las dos (2) acciones, se concluye que el avance para este segundo cuatrimestre para la mejora por implementar es del 62.5% teniendo en cuenta la primera acción (servicio de autenticación) ya está completada (50%) y la segunda acción (servicio de activación de notificaciones) solo una cuarta parte (1/4) se ha realizado (12.5%)</p> <p>Recomendaciones: Es importante tener en cuenta las alertas y precisiones que se establecieron en el acta de reunión del 18 de julio de 2022 entre la Oficina de Tecnologías de la Información y la Oficina de Control Interno, las cuales se encuentran relacionadas con: *La información que se remite desde el DAFP a la Procuraduría General de la Nación sobre los resultados de la Política de Racionalización de Trámites de acuerdo con lo establecido en la Ley 2052 del 2020 y la Resolución 455 de 2021 (artículo 16-17), así como el resultado en el marco de medición de Índice de Desempeño Institucional sobre el cumplimiento de la acción de estrategia de racionalización de trámites . * Revisar la viabilidad de ajustar los términos en relación con la acción de racionalización prevista con el componente de activación de notificación y no tener el riesgo de presentar un incumplimiento a la Estrategia de Racionalización de Trámites de la Entidad para la vigencia 2022.</p>	