

INFORME DE LEY PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 IL-01-23

Dirigido a:
Oficina Asesora de Planeación
Oficina de Tecnologías de la Información
Dirección Social
Dirección de Asuntos Étnicos
Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano
Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano

ENERO DE 2023

Oficina de Control Interno



FUENTE NORMATIVA

- Constitución Política de Colombia 1991. Art. 209 y 269.
- Ley 87 de 1993. Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1474 de 2011. Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Decreto 124 de 2016. Por el cual se sustituye el Título IV de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- Decreto 1085 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.
- Decreto 2641 de 2012. Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011, en su artículo 7 establece que todas las entidades deberán publicar en un medio de fácil acceso al ciudadano su Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano a más tardar el 31 de enero de cada año.
- Circular Externa No. 100-02-2016 del 27 de enero de 2016 emitida por el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, Departamento Administrativo de la Función Pública.
- Documento Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Versión 2, Secretaría de Transparencia de la presidencia de la República.

RESULTADO DEL ANÁLISIS

La Oficina de Control Interno realizó la verificación del cumplimiento de las actividades establecidas por la UAEGRTD en cada componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC, con corte al 31 de diciembre de la vigencia 2022. De manera complementaria, se verificó el cumplimiento del Plan de Participación Ciudadana 2022 y las actividades que se encuentran pendientes de cumplir de la vigencia 2021 para el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

1. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

De acuerdo con el seguimiento efectuado y acorde con la tabla de calificación que establece el Documento “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano,” versión 2, a continuación se presenta el resultado de cada componente:

1.1. COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

El resultado de las actividades para el Componente 1 “Gestión del Riesgo de Corrupción” en la vigencia 2022 y que corresponde a siete (7) actividades definidas, de las cuales: seis (6) se cumplieron al 100% y una (1) actividad se cumplió en un 46%. De acuerdo a lo anterior y tomando como referencia la siguiente calificación, este componente se ubica en una Zona Alta con un 92%, así:

Zona Alta	De 80 a 100 %	92% Componente 1
Zona Media	De 60 a 79 %	
Zona Baja	De 0 a 59%	

1.2. COMPONENTE 2: PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Referente a la Mejora por Implementar establecida para la vigencia 2022 “Servicio de Autenticación y Activación de Notificaciones para lo cual se ejecutarán las etapas de diseño, desarrollo, pruebas y puesta en funcionamiento”, al corte del tercer cuatrimestre se cumplió al 100%. En este sentido, el Componente 2 “Estrategia de Racionalización de Trámites” de conformidad con la acción cumplida al 100%; y de acuerdo la siguiente calificación, este componente se ubica en una Zona Alta.

Zona Alta	De 80 a 100 %	100% Componente 2
Zona Media	De 60 a 79 %	
Zona Baja	De 0 a 59%	

Es de tener en cuenta que la Oficina de Control Interno en cumplimiento de la función establecida en el artículo 2.1.4.6 del Decreto 1081 de 2015, realizó el seguimiento a la

Código:CI-FO-10
Versión: V.3.



Estrategia de Racionalización de Trámites de acuerdo con la estructura que define el reporte en el SUI. 2 Este resultado se expone en el Anexo No. 4 “GESTIÓN DE RACIONALIZACIÓN – SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS DE RACIONALIZACIÓN ACCIONES – SUI” de este informe.

1.3. COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS

Para la vigencia 2022, el Componente 3 “Rendición de Cuentas” incluyó veintiún (21) actividades, de las cuales fueron cumplidas diecinueve (19) en 100%, una (1) en 67% y una (1) en 0%. En este sentido y de acuerdo con la siguiente calificación, este componente se ubica en una Zona Alta con un porcentaje del 95%.

Zona Alta	De 80 a 100 %	95% Componente 3
Zona Media	De 60 a 79 %	
Zona Baja	De 0 a 59%	

1.4. COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Componente 4 “Mecanismos para mejorar la atención al Ciudadano” contempló catorce (14) actividades, de las cuales doce(12) fueron cumplidas al (100%), una (1) al 99% y dos (2) al 67%, ubicándose en una Zona Alta con 93%.

Zona Alta	De 80 a 100 %	96% Componente 4
Zona Media	De 60 a 79 %	
Zona Baja	De 0 a 59%	

1.5. COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Referente al Componente 5 “Transparencia y Acceso a la Información” para la vigencia 2022 se establecieron diez (10) actividades, de las cuales se cumplieron nueve (9) al 100% y uno (1) al 83.5%. De acuerdo con la siguiente calificación, este componente se ubica en una Zona Alta con un 98%:

Zona Alta	De 80 a 100 %	98% Componente 5
Zona Media	De 60 a 79 %	
Zona Baja	De 0 a 59%	



1.6. COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES

El Componente 6 “Iniciativas Adicionales” indica que para la vigencia 2022 las cuatro (4) actividades se cumplieron en un 100%. Tomando como referencia la siguiente calificación, este componente se ubica en una Zona Alta.

Zona Alta	De 80 a 100 %	100% Componente 6
Zona Media	De 60 a 79 %	
Zona Baja	De 0 a 59%	

Finalmente, el detalle de avance y cumplimiento de acuerdo con la información y los soportes allegados por las áreas responsables de cada componente expuesto anteriormente, se podrá consultar en el anexo No. 1 “SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022”. del presente informe.

2. PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2022

En cuanto al balance del Plan de Participación Ciudadana, las veintiún (21) actividades definidas se cumplieron en 100%. El detalle del cumplimiento de acuerdo con la información y los soportes allegados por las áreas responsables, se podrá consultar en el anexo No. 2 “SEGUIMIENTO AL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022” del presente informe.

3. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2021

3.1. COMPONENTE 2: PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

De acuerdo con la estrategia para mejorar la interacción del Estado con el ciudadano relacionada a la implementación del servicio de autenticación y activación de notificaciones, la Unidad culminó las acciones que hacen parte del micrositio de integración GOV.CO, el cual permitirá al ciudadano consultar el estado de su trámite y hacerle seguimiento al mismo, que a su vez se encuentran alineados con el servicio o funcionalidad de notificación de contactabilidad, el cual fue puesto en funcionamiento desde el pasado 30 de noviembre de 2022; en este orden de ideas se valida su cumplimiento en el 100%. La información expuesta anteriormente se puede consultar en el anexo No. 3 “SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2021 CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022”. del presente informe.

Recomendaciones y conclusiones

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

COMPONENTE 1: *GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN*

- Para la actividad 1.1.2. “*Actualizar los mapas de riesgos de corrupción, y sus planes de manejo*”, sí la revisión y actualización de los riesgos se ejecuta de manera permanente, se recomienda a la Oficina Asesora de Planeación alinear la última actualización del mapa de riesgos de los procesos al contexto estratégico de la Unidad, conforme se ha definido la nueva Planeación Estratégica Institucional 2023-2026.
- Adicionalmente, es aconsejable que la Oficina de Planeación tenga en cuenta dentro de sus análisis las oportunidades de mejora que se han identificado en los informes semestrales de seguimiento que adelanta esa dependencia, así como los emitidos por la Oficina de Control Interno en el marco de la evaluación a riesgos de corrupción.
- Referente a la actividad 1.3.1. “*Realizar actividades de divulgación de los mapas de riesgos (incluidos los corrupción) de la entidad, a los funcionarios y colaboradores de la URT, a nivel central y Territorial a través de los procesos*”, tener en cuenta que para las actividades de socialización programadas, éstas den alcance a los cambios que se realicen en el marco de la MC-GU-02, la cual operativiza la política en cuestión dentro de los procesos de la entidad.

COMPONENTE 3: *RENDICIÓN DE CUENTAS*

- Referente a la actividad 3.1.1 “*Socializar los Decretos Ley 4633 y 4635 de 2011*”, se sugiere mantener la meta de socializaciones igual o superior en la vigencia 2023. Lo anterior teniendo en cuenta el relanzamiento de la entidad bajo el enfoque de la nueva administración de la URT, que demanda una pedagogía más intensa para las comunidades respecto al reconocimiento de sus derechos y la identificación de casos que aún no han sido atendidos por la entidad.
- Con respecto a la actividad 3.1.4 “*Gestionar la traducción documental al lenguaje claro mediante la metodología de laboratorio de simplicidad con DNP para el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano*”, es importante realizar la formalización a través del SIPG la actualización del AC-PT-03 Protocolo para la gestión de las PQRSDF en los puntos de atención con el propósito de socializar la información comprensible de la operación respecto de las PQRSDF en la Unidad.
- En caso de mantener para la vigencia 2023 la actividad 3.1.6 “*Fortalecimiento del equipo de lenguaje claro mediante la realización de mesas de trabajo enfocadas a la divulgación y apropiación del contenido de la estrategia*”, se sugiere establecer un cronograma de mesas para realizar seguimiento al cumplimiento de la meta.



- Gestionar los soportes de acuerdo con el cronograma que se estructuró para el debido cumplimiento de la actividad 3.1.7 *“Implementar una estrategia de divulgación de la funcionalidad botón de seguimiento al estado de trámite”*.
- Sobre la actividad 3.2.1 *“Implementar una estrategia de rendición de cuentas con las comunidades étnicas, en el marco de los eventos de radicación de sus demandas de restitución de derechos territoriales o eventos de asambleas de cierre de caracterización de afectaciones territoriales, socializando los avances actuales y entregándoles a sus autoridades los actos administrativos y demanda por medio de acta, con presencia de la Directora de asuntos étnicos.”*, es importante para próximas vigencia, que los soportes se evidencie no sólo la participación de la Directora de Asuntos Étnicos en las asambleas de cierre del proceso de caracterización, sino que se indique el resultado del ejercicio de rendición de cuentas. Como tal, la rendición de cuentas es parte del diálogo social, en el cual los ciudadanos pueden expresar sus necesidades y puntos de vista, y en donde la entidad a su vez genera compromisos para tomar decisiones a partir de este diálogo. Con lo cual, es importante no sólo registrar la asistencia a estos espacios, sino los resultados obtenidos y los compromisos adquiridos por parte de la entidad.
- En atención a la actividad 3.3.1 *“Participar en espacios de concertación con las comunidades étnicas de acuerdo con la convocatoria realizada por estas”*, es importante para próximas vigencias tener en cuenta que los espacios de concertación no son solamente los que se generan desde la Comisión Nacional de Territorios Indígenas y otras instancias oficiales, sino también los espacios que se generan desde la gestión de la URT y el acercamiento con las comunidades. Así pues, las redes sociales de @URestitucion dan cuenta de eventos con presencia de comunidades étnicas liderados por la URT, tales como Iniciamos el Primer Encuentro Interétnico realizado el 15 de diciembre de 2022 y convocado por la URT, el cual fue un espacio para conversar con más de 200 indígenas y negros de todo el país. Este evento y otros similares, dada su magnitud e impacto, sin lugar a dudas debe hacer parte de del Plan Anticorrupción así como del Plan de Participación Ciudadana de las próximas vigencias.

COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

- Se sugiere para la actividad 4.1.2 *“Socializar la política de servicio a la Ciudadanía en los procesos de la entidad”*, implementar técnicas didácticas y participativas que además de comunicar un contenido, permitan de igual manera que los colaboradores interioricen su rol en la Unidad.
- Al respecto de la actividad 4.2.3 *“Brindar atención a la ciudadanía y grupos de valor mediante los canales establecidos por la entidad”*, y en caso de continuar con la actividad para la vigencia 2023, presentar los resultados totalizados de atención por canales, toda vez que de acuerdo con la evidencia suministrada únicamente se cuenta con una hoja de Excel con datos.
- Sobre la actividad 4.3.2 *“Actualizar el proceso de inducción y reinducción para el proceso Atención y Servicio a la Ciudadanía”*, es importante gestionar con el área responsable la actualización de los contenidos del proceso de inducción cuyo acceso se encuentra habilitado por la página web, y de esta forma garantizar la información actualizada a los nuevos colaboradores en materia de Atención al Ciudadano.



- En línea con la actividad 4.4.1 *“Fortalecer estrategia tendiente al mejoramiento de los indicadores de oportunidad en la respuesta a PQRSDF”*, actualmente, el proceso Atención al Ciudadano lidera la implementación de Plan de Mejoramiento N°1026 para abordar la materialidad de riesgo de gestión. Por lo anterior se recomienda continuar con la implementación de estrategias complementarias y diferenciales para dar cumplimiento a la Ley, de acuerdo con la información reportada el porcentaje de avance de este plan es el 37% y finaliza el 31 de diciembre 2023.

COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

- Tener en cuenta para la actividad 5.1.1 *“Publicar en la página Web de la entidad los informes de PQRSDF de conformidad con la establecido en a Ley”*, que los informes estadísticos de PQRSDF suministrados como evidencia de la ejecución de la presente actividad corresponda a los mismos que se publiquen en la página web de la Unidad (<https://www.urt.gov.co/estadisticas-pqrds>), toda vez que solo se encuentran los informes de gestión PQRSDF de Enero a Octubre 2022. Lo anterior en relación con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones", y así evitar posibles sanciones que consagra la ley.
- Para la actividad 5.3.1 *“Publicar, difundir y divulgar información en datos abiertos”*, dar cumplimiento a la aprobación y publicación en el portal datos.gov.co del segundo conjunto de datos “Plan Adquisiciones 2022” actividad que quedo pendiente con el 16.66% para cumplir esta actividad planeada en la vigencia 2022. Así mismo, es importante continuar fortaleciendo la publicación de conjuntos de datos de la URT, en el portal de datos abiertos.
- Respecto a la actividad 5.3.2 *“Actualizar del Esquema de publicación de información de la Unidad”*, se sugiere seguir actualizando y fortaleciendo este documento, acorde a las oportunidades de mejora identificadas del reporte del Índice de Transparencia de la Información (ITA) para la vigencia 2022, tal como fue mencionado en el informe de seguimiento “Implementación de la ley 1712 de 2014 -Ley de Transparencia y del derecho de acceso a la Información pública nacional.” De igual manera, es importante hacer esta revisión para la actividad 5.4.1 *“Mantener las herramientas de criterios de acceso diferencial en el portal web para población en condición de discapacidad”*.

COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES

- Acorde con la actividad 6.1.1 *“Divulgar la política de integridad a través de campañas de socialización en el año”*, se sugiere que este ejercicio se fortalezca a partir del análisis de las peticiones, quejas y reclamos recibidas de parte de los grupos de interés para el periodo evaluado; y de esta forma abordar aspectos críticos de éxito para la implementación de la Política de Integridad en la Unidad.
- En relación con la actividad 6.1.2 *“Implementar la estrategia de gestión de conflicto de intereses”*, se sugiere al Grupo de Talento y Desarrollo Humano que, en coordinación con la Oficina Asesora de Planeación, realizar espacios técnicos con los líderes de procesos para la identificación de los conflictos cuando se enfrentan a situaciones en las que sus intereses personales afecten el servicio público. Para tal fin, en la Guía para la identificación y declaración del conflicto de intereses en el sector público colombiano se presentan los

Código:CI-FO-10
Versión: V.3.

Clasificación de la información: Pública Reservada Clasificada

Fecha de aprobación: 03/01/2023

tipos de conflicto que se generan en el servicio público, así como las formas de intervención de acuerdo con estas modalidades.

- Es importante resaltar que el Grupo de Talento y Desarrollo Humano a partir de la matriz de tipificación de conflicto de interés diseñada por el DAFP, realizó ejercicio de identificación de procesos susceptibles de presentar conflictos de interés, que podría tomarse como insumo para las mesas técnicas con los líderes de Proceso, para la identificación de los riesgos de conflicto de interés.

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2022

- En relación con la actividad *“Implementar ejercicios de participación ciudadana frente a: Planes, programas, proyectos y ejercicios de rendición de cuentas a través de consultas de opinión virtuales y/o presenciales”*, y como una acción complementaria a las consultas realizadas, se sugiere exponer a la ciudadanía y grupos de valor según aplique, la manera en qué las opiniones dadas aportaron a la toma de decisiones o gestión de las funciones asignadas a la Unidad.
- Frente a la actividad *“Realizar acciones de fortalecimiento a organizaciones sociales y comunitarias en el marco de la estrategia establecida por la Dirección Social”*, se sugiere para estos espacios tomar como referente la evaluación del fortalecimiento que se llevó a cabo para la Organización de Agrovive, toda vez que para la asociación Iniciando de Nuevo, el acta solo se menciona la entrega de certificados.
- Respecto a la actividad *“Adelantar jornadas de socialización comunitaria sobre la Ley 1448 de 2011”* revisar si esta actividad tiene alguna similitud con las acciones de socialización que adelanta la Oficina Asesora de Comunicaciones y en dado caso aunar esfuerzos para desarrollarla o hacer los replanteamientos que se consideren.
- Sobre la actividad *“Realizar actividades de diálogo y empoderamiento con mujeres en el marco del Programa de Acceso Especial de las Mujeres a la Tierra”* se sugiere a la Dirección Social formalizar las pautas para estructurar un nuevo núcleo de exigibilidad así como para fortalecer un núcleo de exigibilidad. De otra parte, en las situaciones que por orden de seguridad o situación que impida la realización de estas acciones de diálogo y empoderamiento, es importante dejar en los registros que se alleguen, la evidencia correspondiente a la situación presentada.
- Para la actividad *“Participar en ferias y eventos de acercamiento de atención a la ciudadanía en la articulación nación-territorio para el desarrollo territorial”*, se sugiere al Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano que al asistir en estos espacios de participación para el desarrollo territorial, dejar registro del número de asistentes y PQRSDF radicadas como se reportó en el evento de Antioquia (San Carlos).



- Referente a la actividad “*Presentar los resultados de las mediciones internas de percepción ciudadana y de partes interesadas en relación con la prestación del servicio*” y en caso de replicar esta actividad en el Plan de Participación para la vigencia 2023, es importante que desde el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano se aporte como evidencia de su ejecución la fuente de información que sirvió de base para su análisis.

CONCLUSIÓN

EL Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2022 se ubicó en una **Zona Alta**, con un cumplimiento del 96.83%, lo anterior de conformidad con la validación llevada a cabo para los seis (6) componentes definidos. En la Unidad se refleja el esfuerzo por mejorar en cada vigencia frente a las acciones de gestión de riesgos, racionalización de trámites, rendición de cuentas, atención al ciudadano, transparencia y de iniciativas adicionales. La misma labor se ve reflejada en el Plan de Participación Ciudadana, el cual para la vigencia 2022 registra un porcentaje de cumplimiento del 100%.

Para finalizar, el presente informe relaciona recomendaciones de acuerdo con cada componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, así como de cada fase del Plan de Participación Ciudadana, que pueden aplicarse por parte de cada área que intervienen en estos planes para la vigencia 2023.

WILLIAM FLORENTINO ROA QUIÑONES
Jefe Oficina de Control Interno

Elaboró: Equipo Oficina de Control Interno.
Revisó: William Florentino Roa Quiñones, Jefe de Oficina.



Anexo 1

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Código:CI-FO-10
Versión: V.3.

Clasificación de la información: Pública Reservada Clasificada

Fecha de aprobación: 03/01/2023

Si usted copia o imprime este documento, la UAEGRTL lo considerará como No Controlado y no se hace responsable por su consulta o uso. Si desea consultar la versión vigente y controlada, consulte el Sistema de Información Estratégico

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS
	GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022	Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022
---	---	--

SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
SUBCOMPONENTE 1 Política de Administración de Riesgos	1.1.1	Divulgar la política para la administración del riesgo a los funcionarios y colaboradores de la URT en el nivel central y territorial	No. de actividades de socialización ejecutadas	2 actividades de socialización (1) nivel central y (1) nivel territorial.	Oficina Asesora de Planeación • Líderes de procesos • Direcciones Territoriales	30/06/2022	100%	La meta se ha cumplido en el primer seguimiento con corte a 30 de abril de 2022. La descripción de su avance indicado fue: El día 14 de marzo de 2022 se realizó la socialización de la política de administración de riesgos contenida en el documento MC-ES-04 a la totalidad de procesos y direcciones territoriales incluidas en el SIPG, tal y como indica el presente registro: https://restituciondetierras.sharepoint.com/:f:/s/ProfesionalesSIG-OAP/EuEVxdo20F1rbcS7DooS4B4zUZ3xiHhvs4DpKdhTFLIQ?e=GiwSkk	2	2	100%	Conforme se identificó en el 2do cuatrimestre de 2022 la OAP efectúa una actividad de socialización de la política de administración de los riesgos a los funcionarios y colaboradores de la URT en la cual participa el nivel central y nivel territorial. No obstante, teniendo en cuenta la meta definida, se reitera la importancia de que se definan metas acordes a la realidad de lo ejecutado y planeado por parte de la OAP. Se confirma que aunque la meta eran 2 actividades de socialización en una sola actividad se da cumplimiento a lo definido dentro del subcomponente 1 referido a la socialización de la política, cumpliendo así al 100%.

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	1.1.2	Actualizar los mapas de riesgos de corrupción, y sus planes de manejo	No de mapas de riesgos de corrupción actualizados	No de Mapa de riesgo de corrupción actualizados	Oficina Asesora de Planeación - Líderes de procesos (1era Línea de defensa)	31/12/2022, Por demanda o cuando se presente alguna materialización	100%	<p>En la vigencia 2022 no se presentaron materializaciones de riesgos de corrupción. Adicionalmente, durante la vigencia se presentaron dos solicitudes de actualización de riesgos de corrupción para la vigencia 2022, los cuales fueron Atención a la ciudadanía y Prevención y gestión de la seguridad, los cuales se encuentran debidamente identificados en el mapa de procesos institucional a través del siguiente link: https://www.urt.gov.co/plan-anticorrupcion/-/document_library/oU4WZfXmpxSq/view/1515509?_com_liferay_document_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_oU4WZfXmpxSq_redirect=https%3A%2F%2Fwww.urt.gov.co%2Fplan-anticorrupcion%3Fp_id%3Dcom_liferay_document_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_oU4WZfXmpxSq%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview</p> <p>Adicionalmente, se ha realizado una revisión de todos los mapas de riesgos de los procesos, con el fin de proyectar aquellos riesgos de corrupción a gestionar en la vigencia 2023. Esto permite dar cumplimiento al plazo del 31 de enero de 2023, puesto que gracias al trabajo entre la Oficina de Control Interno, La Oficina Asesora Planeación y cada uno de los procesos en cabeza de sus líderes, a la fecha del presente reporte, el mapa se encuentra disponible en:</p> <p>https://www.urt.gov.co/plan-anticorrupcion/-/document_library/oU4WZfXmpxSq/view_file/2013394?_com_liferay_document_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_oU4WZfXmpxSq_redirect=https%3A%2F%2Fwww.urt.gov.co%2Fplan-anticorrupcion%2F-%2Fdocument_library%2FoU4WZfXmpxSq%2Fview%2F2013375%3F_com_liferay_document_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_oU4WZfXmpxSq_redirect%3Dhttps%253A%252F%252Fwww.urt.gov.co%252Fplan-anticorrupcion%253Fp_id%253Dcom_liferay_document_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_oU4WZfXmpxSq%2526p_p_lifecycle%253D0%2526p_p_state%253Dnormal%2526p_p_mode%253Dview</p>	1	1	100%	La OAP en el desarrollo de sus actividades planeadas para la vigencia 2022, ejecuta ejercicio de revisión y actualización de los mapas de riesgos de los procesos (todas sus tipologías), actividad que da inicio así en el mes de octubre y finaliza el 30 de noviembre de 2022, publicando así en la página web de la entidad en el mes de diciembre 2022 última versión actualizada del mapa de riesgos de los procesos.

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
SUBCOMPONENTE 2 Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	1.2.1	Publicar en la pagina web de la Unidad el Mapa de Riesgo de corrupción	Mapa de riesgo de corrupción publicado en pagina web cada vez que se presente actualización	Mapa de riesgo de corrupción publicado en pagina web cada vez que se presente actualización	Oficina Asesora de Planeación Lideres de procesos	31/12/2022	100%	<p>Durante la vigencia 2022, se realizaron cargues permanentes a los cambios presentados en el mapa de riesgos, es por esto que se han realizado 3 publicaciones del mapa de riesgos consolidado a través del siguiente link:</p> <p>siguiente link: https://www.urt.gov.co/plan-anticorrupcion/-/document_library/oU4WZfXmpxSq/view/1515509?_com_liferay_document_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_oU4WZfXmpxSq_redirect=https%3A%2F%2Fwww.urt.gov.co%2Fplan-anticorrupcion%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_document_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_oU4WZfXmpxSq%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview</p> <p>Adicionalmente, para los mapas de riesgos de corrupción de la vigencia 2023, se ha realizado la publicación a través del link:</p> <p>https://www.urt.gov.co/plan-anticorrupcion/-/document_library/oU4WZfXmpxSq/view_file/2013394?_com_liferay_document_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_oU4WZfXmpxSq_redirect=https%3A%2F%2Fwww.urt.gov.co%2Fplan-anticorrupcion%2F-%2Fdocument_library%2FoU4WZfXmpxSq%2Fview%2F2013375%3F_com_liferay_document_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_oU4WZfXmpxSq_redirect%3Dhttps%253A%252F%252Fwww.urt.gov.co%252Fplan-anticorrupcion%253Fp_p_id%253Dcom_liferay_document_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_oU4WZfXmpxSq%2526p_p_lifecycle%253D0%2526p_p_state%253Dnormal%2526p_p_mode%253Dview</p>	1	1	100%	Conforme la OAP efectúa la última actualización de los riesgos de corrupción entre los meses de octubre y noviembre de 2022, procedió en el mes de diciembre a efectuar la correspondiente publicación del mapa de riesgos consolidado y actualizado en la página web de la URT, la cual se puede visualizar en el link relacionado a continuación: https://www.urt.gov.co/plan-anticorrupcion/-/document_library/oU4WZfXmpxSq/view/1515509?_com_liferay_document_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_oU4WZfXmpxSq_redirect=https%3A%2F%2Fwww.urt.gov.co%2Fplan-anticorrupcion%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_document_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_oU4WZfXmpxSq%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_mode%3Dview .

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
SUBCOMPONENTE 3 Consulta y Divulgación	1.3.1	Realizar actividades de divulgación de los mapas de riesgos (incluidos los corrupción) de la entidad, a los funcionarios y colaboradores de la URT, a nivel central y Territorial a través de los procesos.	No. de actividades de divulgación de los mapas de riesgo ejecutadas Total de procesos del SIPG + Total de Dt's con socialización/ Total de procesos del SIPG + Total de Dt's a socializar	24 Procesos y 16 Dt's con socialización. 100%	Oficina Asesora de Planeación - Líderes de Procesos o Directores Territoriales	30/11/2022	50%	<p>La presente actividad se encuentra en desarrollo. Si bien, no se cumple el 100%, los procesos se alienaron a la inclusión de los riesgos de seguridad de la información, los cuales por metodología requieren un poco más de tiempo, teniendo en cuenta la identificación y priorización de los activos de información, así como la apropiación de la seguridad de la información.</p> <p>Es por esto que aunque ya se cuenta con los riesgos de corrupción para la vigencia 2023 identificados, así como la aprobación de los mapas de riesgos para la misma vigencia, la Socialización debe realizarse en el mes de enero de 2023. Adicionalmente, por la gestión contractual se requiere que se finalicen los contratos en los tiempos en que se debería hacer la socialización, por lo que no se podría obtener un impacto significativo. Por lo anterior, se realizará seguimiento a los procesos que no socializaron su mapa de riesgos internamente, así como programar esta actividad para los meses de enero y no para el mes de diciembre de cada vigencia.</p> <p>Los procesos que han realizado la socialización del mapa de riesgos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Control Interno Disciplinario. - Direccionamiento Estratégico. - Control y Evaluación Independiente. - Gestión Contractual. - Gestión de TI. - Gestión del talento Humano. - Gestión Financiera. - Caracterización y Registro (étnicos) - Medidas de prevención (étnicos) - Etapa judicial (étnicos). - RUPTA étnico. - Registro. Ley 1448 <p>Los registros de socialización se encuentran cargados en el link https://restituciondetierras.sharepoint.com/:f:/s/facilitadoresdeprocesosnivelcentral-ControlyEvaluacinIndependiente/Es_WDuDAoMIOrDefgoHSTjkBLhZH5zcojzq8lxfpQRpaQ?e=qkByrv</p>	37	17	46%	Dentro de la evidencia proporcionada por parte de la OAP se evidencia soportes de socialización a la actualización de los mapas de riesgos a los procesos de: Control Interno Disciplinario, Control y Evaluación Independiente, Mejoramiento Continuo, Direccionamiento Estratégico, Gestión Contractual, Gestión de TI, Gestión de talento humano, Dirección de asuntos Étnicos, Registro 1448. Dentro de la evidencia compartida se identifica que la Dirección de Asuntos Étnicos socializa estos ajustes a las Direcciones Territoriales. No obstante, de acuerdo a la meta definida y acorde con el análisis de la dinámica de dicha actividad, no es posible identificar que las socializaciones se hayan desarrollado a la totalidad de los procesos (24) y DTs (16). En este sentido el resultado que se valida al corte del 31 de diciembre es del 46%.

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
SUBCOMPONENTE 4 Monitoreo y Revisión	1.4.1	Realizar el monitoreo al mapa de riesgo de corrupción	No. de Monitoreos realizados / No. de Monitoreos Programados.	2 monitoreos en el año. 100%	Oficina Asesora de Planeación - Líderes de Proceso Directores Territoriales	31/12/2022	100%	<p>Para la vigencia 2022 se programaron 2 monitoreos: uno con corte de 1 de diciembre de 2021 a 30 de junio de 2022 y otro de 1 de Julio de 2022 a 30 de noviembre de 2022.</p> <p>Este monitoreo ha sido realizado gracias al Sistema de Información Strategos, en el cual se documenta y se deja trazabilidad sobre cada uno de los controles y planes de tratamiento planificados.</p> <p>El informe de estos ha sido debidamente registrados a través de la intranet en el siguiente link:</p> <p>https://intranet.urt.gov.co/web/mejoramiento-continuo/infosipg/-/document_library_display/Jrqr9UnAJOrp/view/1512879?_110_INSTANCE_Jrqr9UnAJOrp_redirect=https%3A%2F%2Fintranet.urt.gov.co%2Fweb%2Fmejoramiento-continuo%2Finfosipg%3Fp_id%3D110_INSTANCE_Jrqr9UnAJOrp%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-2%26p_p_col_pos%3D4%26p_p_col_count%3D5</p> <p>En estos se concluye que no se han materializado riesgos de corrupción, generando conclusiones objetivas sobre el desempeño de riesgos de los procesos.</p>	2	2	100%	De acuerdo a lo definido en la guía MC-GU-02 el monitoreo debe ser permanente y no debe limitarse al seguimiento y evaluación que efectúa la 2da y 3ra línea de defensa, no obstante, dentro de las evidencias soportadas por la OAP se presenta como evidencia en la intranet de la Unidad, dos informes semestrales de monitoreo a los riesgos del 1er y 2do semestre de 2022 elaborado por la OAP como 2da línea de defensa, presentando un cumplimiento del 100% respecto la meta definida. Link compartido: https://intranet.urt.gov.co/web/mejoramiento-continuo/infosipg/-/document_library_display/Jrqr9UnAJOrp/view/1512879?_110_INSTANCE_Jrqr9UnAJOrp_redirect=https%3A%2F%2Fintranet.urt.gov.co%2Fweb%2Fmejoramiento-continuo%2Finfosipg%3Fp_id%3D110_INSTANCE_Jrqr9UnAJOrp%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-2%26p_p_col_pos%3D4%26p_p_col_count%3D5

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	1.4.2	Realizar informe de la segunda línea de defensa del seguimiento y evaluación a los riesgos incluidos los de corrupción	No. de informes presentados / No. de informes programados.	2 informes en el año. 100%	Oficina Asesora de Planeación	31/12/2022	100%	<p>Para la vigencia 2022 se programaron 2 monitoreos: uno con corte de 1 de diciembre de 2021 a 30 de junio de 2022 y otro de 1 de Julio de 2022 a 30 de noviembre de 2022. El informe de estos ha sido debidamente registrados a través de la intranet en el siguiente link: https://intranet.urt.gov.co/web/mejoramiento-continuo/infosipg/-/document_library_display/Jrqw9UnAJOrp/view/1512879?_110_INSTANCE_Jrqw9UnAJOrp_redirect=https%3A%2F%2Fintranet.urt.gov.co%2Fweb%2Fmejoramiento-continuo%2Finfosipg%3Fp_id%3D110_INSTANCE_Jrqw9UnAJOrp%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-2%26p_p_col_pos%3D4%26p_p_col_count%3D5</p> <p>En estos se concluye que no se han materializado riesgos de corrupción, generando conclusiones objetivas sobre el desempeño de riesgos de los procesos.</p>	2	2	100%	De acuerdo a lo definido en la guía MC-GU-02 el monitoreo debe ser permanente y no debe limitarse al seguimiento y evaluación que efectúa la 2da y 3ra línea de defensa, no obstante, dentro de las evidencias soportadas por la OAP se presenta como evidencia en la intranet de la Unidad, dos informes semestrales de monitoreo a los riesgos del 1er y 2do semestre de 2022 elaborado por la OAP como 2da línea de defensa, presentando un cumplimiento del 100% respecto la meta definida. Link compartido: https://intranet.urt.gov.co/web/mejoramiento-continuo/infosipg/-/document_library_display/Jrqw9UnAJOrp/view/1512879?_110_INSTANCE_Jrqw9UnAJOrp_redirect=https%3A%2F%2Fintranet.urt.gov.co%2Fweb%2Fmejoramiento-continuo%2Finfosipg%3Fp_id%3D110_INSTANCE_Jrqw9UnAJOrp%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-2%26p_p_col_pos%3D4%26p_p_col_count%3D5

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
SUBCOMPONENTE 5 Seguimiento	1.5.1	Seguimiento a Mapa de Riesgos de Corrupción y de Posibles Actos de Corrupción.	No. de seguimientos establecidos por el documento de Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	3 Informes de seguimiento	Oficina de Control interno	15/01/2022	100%	Se elabora y publica el informe de seguimiento a riesgos de corrupción del segundo cuatrimestre del 2022 la sección de Transparencia y Acceso a la Información/Planeación, presupuesto e informes/Informes de la oficina de control interno de la página web institucional.	3	3	100%	Desde la Oficina de Control Interno se desarrolla evaluación a los riesgos de corrupción de manera cuatrimestral; para la vigencia 2022, se presenta en la página web de la entidad los tres informes desarrollados de manera cuatrimestral, los cuales se pueden consultar en el siguiente link: https://www.urt.gov.co/644



UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS

ESTRATEGIA ANTITRÁMITES

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022

Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022

Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022

SUBCOMONENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Área Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 1 racionalización de trámites	1	Tecnológica		Solicitud de inscripción en el registro de tierras despojadas y abandonadas forzosamente	Inscrito	La entidad está avanzando actualmente para tener un mecanismo que le permita al ciudadano consultar el estado de su trámite y hacerle seguimiento al mismo, lo que conlleva a mejorar la atención y a dar cumplimiento a las directrices del Ministerio TIC en materia de estandarización	Servicio de Autenticación y Notificaciones para lo cual se ejecutará las etapas de diseño, desarrollo, pruebas y puesta en funcionamiento.	Ciudadano/Entidad: Facilitar el acceso a los servicios ciudadanos digitales básicos y que responda a las necesidades sus usuarios	Tecnológica	1 servicio nuevo implementado en el micrositio de integración gov.co	enero-2022	dic-31-2022	Oficina de Tecnologías de la Información	100%	El servicio de notificaciones de contactabilidad quedó puesto en funcionamiento desde el pasado 30 de noviembre de 2022, tal como se presentó en el subcomité de Gobierno y transformación digital del pasado 06 de	1	1	100%	<p>Acorde a las mesas de trabajo realizadas entre la Oficina de Tecnología de la Información y la Oficina de Control Interno, se evidencia que este servicio se encuentra alineado al proyecto "Optimización de aplicaciones orientados a negocio" definido en el PETI de la vigencia 2022, así mismo se aclaró que la mejora definida en el subcomponente de racionalización esta dividida en dos (2) acciones, donde a cada una componente de racionalización se le brindó un porcentaje del 50% para evaluar el cumplimiento total, a continuación se hará mención al avance de cada uno:</p> <p>1. Servicio de Autenticación: Desde el primer cuatrimestre del 2022 se encuentra disponible en la página web de la entidad un botón que permite consultar el estado de su trámite a través de la siguiente URL https://servicios.urt.gov.co a través de un registro de autenticación de usuario y contraseña por lo cual ya se cumplió con el primer 50% de las acciones contempladas</p> <p>2. Servicio de Activación de Notificaciones: A partir de las evidencias suministradas por la Oficina de Tecnología de la Información, donde el servicio de notificaciones de contactabilidad quedó puesto en funcionamiento desde el pasado 30 de noviembre de 2022, tal como se presentó en el subcomité de Gobierno y transformación digital del pasado 06 de diciembre de 2022., en éste se muestra que el nuevo servicio de notificación está ligado al nuevo portal de servicio del URT sobre el botón de "Consulta del estado del trámite de restitución de tierras despojadas" que se encuentra en la página de la entidad, en el cual se</p>



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS

ESTRATEGIA ANTITRÁMITES

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022

Seguimiento URT al 31 de
Diciembre 2022

Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022

SUBCOM PONENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Área Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
						n de ventanillas únicas digitales, portales de programas transversales, sedes electrónicas y de integración de trámites al Portal Único del Estado Colombiano.									diciembre de 2022. https://restituciondetierras.sharepoint.com/:w:/s/SubcomiteGobierno/EYEHBI9h69Gphce9ieRzNQBH-qfKh0Y_Pdr3LrnoYw0_Q				<p>cumple la siguiente etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Al registrarse el ciudadano en dicho portal para conocer el estado de solicitud, debe diligenciar un formulario para obtener los datos de contacto, nombre, cédula, correo, teléfono, dirección, crear el usuario y contraseña para el ingreso al portal mencionado •Paso para seguir es contestar unas preguntas de seguridad que se realizaron cuando el solicitante hizo la solicitud ante la URT, con esas preguntas se realiza una validación, como el proceso que realiza los sistemas bancarios para verificar que sea el solicitante y luego de ello se le presenta el estado de su trámite. •Dentro del nuevo servicio de notificaciones de contactabilidad está en comunicar al correo electrónico que el solicitante registro en el portal URT el cambio de estado del trámite teniendo en cuenta que previamente la única forma de conocer alguna notificación es estar ingresando manualmente al portal y saber su estado. <p>De esta manera se cumple con el otro 50% de las acciones previstas para la vigencia 2022, por lo cual al evaluar de manera conjunta ambos componentes ya se da cumplimiento al 100% con la acción de racionalización</p>



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022

RETO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

GARANTIZAR ESPACIOS DE INFORMACIÓN EN DOBLE VÍA CON LOS GRUPOS DE VALOR Y LA CIUDADANÍA EN GENERAL CONSOLIDANDO ASÍ UNA MAYOR CONFIANZA POR PARTE DE ESTOS EN LA GESTIÓN DESEMPEÑADA POR LA UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS.

OBJETIVO GENERAL DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

FORTALECER LA RELACIÓN DE LA UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS CON LOS SOLICITANTES DE RESTITUCIÓN, CIUDADANÍA EN GENERAL Y GRUPOS DE INTERÉS A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN Y DE LOS ESPACIOS DE INFORMACIÓN, DIALOGO Y RESPONSABILIDAD QUE LES PERMITA ESTAR PERMANENTEMENTE INFORMADOS SOBRE LA GESTIÓN DE UNIDAD, EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES Y SU PARTICIPACIÓN COMO APOYO EN LA TOMA DE DECISIONES.

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO						EJECUCIÓN	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
			Ene - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN					Oct - Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022
	3.1.1 Socializar Los Decretos Ley 4633 Y 4635 De 2011	Dirección de Asuntos Étnicos	5		17		22		21		100%	Socializaciones realizadas / 65 socializaciones programadas	100%	Se realizaron las 65 socializaciones propuestas para el año.	65	67	100%	Se verifica el cumplimiento de la actividad de acuerdo a lo planeado, superando ligeramente la meta establecida.

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
			Ene - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic					% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
			3.1.2 Emitir informe preliminar a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Oficina Asesora de Planeación			1										1	Informe emitido	100%
3.1.3 Acciones pedagógicas de comunicación frente al proceso de restitución de tierras dirigidas al público interno y externo	Oficina Asesora de Comunicaciones	x	x	x	x					12	Número de piezas gráficas y/o Audiovisuales publicadas en la redes sociales de la entidad	4	La Oficina Asesora de Comunicaciones ha elaborado diferentes piezas audiovisuales con contenidos pedagogicos, las cuales fueron publicadas en redes sociales, lo que permite divulgar los avances del proceso de restitución.	12	12	100%	Se evidencia dentro de los soportes remitidos de parte de la OAC 4 piezas comunicativas a través de redes sociales elaboradas y publicadas entre los meses de septiembre, noviembre y diciembre 2022 piezas con contenidos pedagógicos que permiten visualizar algunos avances frente al a gestión de restitución. La meta programada por el proceso era de 12 piezas, en agosto 2022 tenía un cumplimiento de 8 y con las 4 piezas entregadas se da el cumplimiento del 100% de la actividad definida.		

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
			Ene - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic					% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 1. Información de calidad y en lenguaje comprensible - Objetivo específico: Brindar a los grupos de valor información comprensible respecto a la gestión que adelanta la UAEGRTD y la oferta institucional	3.1.4 Gestionar la traducción documental al lenguaje claro mediante la metodología de laboratorio de simplicidad con DNP para el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano.	Grupo de atención al Ciudadano	1	1	1	1			4 documentos con traducción al lenguaje claro / 4 total de documentos proyectados para traducción.	Número de documentos con traducción al lenguaje claro / 4 total de documentos proyectados para traducción.	75%	Se llevó a cabo actualización del cronograma establecido al interior del GASC con base a los nuevos lineamientos impartidos al interior de la coordinación, determinando la traducción documental al lenguaje claro mediante la metodología de laboratorio de simplicidad con DNP de un total de 3 documentos fuera del ya actualizado AC-MA-02 POLÍTICA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA, correspondientes al proceso de Atención a la ciudadanía. AC-MA-01 MANUAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, AC-PT-03 GESTIÓN DE PQRSDF EN LOS PUNTOS DE ATENCIÓN y AC-PT-04 PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.	4	4	100%	La Oficina de Control Interno, verificó la evidencia suministrada para el III cuatrimestre 2022, y realizó la actualización de AC-PT-04 PROTOCOLO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS. Versión 3, del 7 de diciembre 2022 AC-MA-01 MANUAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA, versión 8, del 7 de diciembre 2022 AC-PT-03 PROTOCOLO PARA LA GESTIÓN DE PQRSDF EN LOS PUNTOS DE ATENCIÓN - UAEGRTD, versión 5. Es de anotar, que el Protocolo para la gestión de PQRSDF en los puntos de atención AC-PT-03, no se encuentra debidamente formalizado en el SIPG.			
	3.1.5 Gestionar campañas de lenguaje claro orientadas a mejorar la comunicación interna y externa con los grupos de interés en materia de servicio a la ciudadanía.	Grupo de atención al Ciudadano	6	6	6	5			23 campañas de lenguaje claro	Número de campañas realizadas/ número de campañas proyectadas	100%	Se continúa con el seguimiento a la estrategia de lenguaje claro píldoras informativas para la atención y servicio a la ciudadanía, la cual tiene como principal objetivo orientar a las diferentes dependencias del nivel central, direcciones territoriales y sus oficinas adscritas, sobre las acciones que se implementan desde el proceso de atención a la ciudadanía para fortalecer la gestión oportuna de PQRSDF en toda la entidad. Durante el periodo se realizaron 8 píldoras informativas.	23	22	96%	La Oficina de Control Interno confirmo a través de Consulta de correo institucional que la relación de temas reportados por el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano para dar cumplimiento a la actividad fueran consistentes. Los temas de las píldoras informativas validados son: - Documentos SIPG Atención a la Ciudadanía - Respuestas Tipo - Ferias de Atención a la Ciudadanía - Notificaciones en Cartelera y Página Web - Redireccionamientos - Peticiones anónimas y su notificación conforme al procedimiento. Las evidencias suministradas no cuentan con contenido, el archivo formato PPT está en blanco. Por lo anterior, se valida un porcentaje de cumplimiento de actividad 95,7%			

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
			Ene - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic					% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
			3.1.6 Fortalecimiento del equipo de lenguaje claro mediante la realización de mesas de trabajo enfocadas a la divulgación y apropiación del contenido de la estrategia.	Grupo de atención al Ciudadano	0	1	1	1	1							3 mesas de seguimiento	Número de mesas realizadas/ número de mesas proyectadas	100%	Desde el equipo de lenguaje claro se adelanta mesa de trabajo con territoriales para sensibilizar sobre la importancia continuar la implementación de la estrategia de lenguaje claro en la entidad. De igual forma, se motiva la realización del curso virtual gratuito de lenguaje claro, articulando acciones con el grupo de Talento Humano del nivel central y los enlaces de Talento Humano de territorio.
3.1.7 Implementar una estrategia de divulgación de la funcionalidad botón de seguimiento al estado de trámite	Oficina Asesora de Planeación			x		x			100%	Una estrategia de divulgación implementada al 100%	100%	Se cumplió con cada una de las actividades descritas en el adjunto, los soportes de realización se encuentran pendientes	7	0	0%	De acuerdo con las actividades establecidas en la estrategia se tiene que para las actividades establecidas y listadas a continuación, no se allegaron soporte de ejecución. 1.Publicar información sobre el desarrollo en la cartelera de "Digiturno" 2.Modificar el guion de atención presencial 3.Remitir un video o texto explicativo a las personas que se pongan en contacto a través de WhatsApp 4.Incluir información sobre el botón en el guion por protocolo en el canal telefónico. 5.Explicar a las personas cómo usar el botón de seguimiento al estado del trámite a través de las respuestas escritas de PQRS (para los casos en que aplique) 6.Brindar atención sobre el botón en las ventanillas de atención 7.Generar un QR que dirija al botón			

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	METAS PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
			Ene - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic					% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
			3.2.1 Implementar una estrategia de rendición de cuentas con las comunidades étnicas, en el marco de los eventos de radicación de sus demandas de restitución de derechos territoriales o eventos de asambleas de cierre de caracterización de afectaciones territoriales, socializando los avances actuales y entregandoles a sus autoridades los actos administrativos y demanda por medio de acta, con presencia de la Directora de asuntos étnicos.	Dirección de Asuntos Étnicos	1	1	1	1	1								4	Rendiciones de cuentas realizadas	100%
3.2.2 Capacitaciones a través de articulación institucional con la UARIV a grupos de interés	Oficina Asesora de Comunicaciones		x	x		x				6	Número de capacitaciones realizadas.	2	Se realizaron 2 acciones , capacitaciones a través de articulación institucional con la UARIV a grupos de interés, en las siguientes fechas: -Subcomité de Tierras espacio que permitio socializar los avances del cumplimiento de las ódenes judiciales emitidas en sentencias de restitución. (diciembre) -Jornada de restitución de tierras en el choco SNARIV (diciembre) Lo que permite tener el cumplimiento de la meta proyectada.	6	7	117%	Se observa conforme los soportes remitidos por la OAC, la participación en dos eventos: i) Subcomité de tierras espacio desarrollado el 12 de diciembre de 2022 y ii) Jornada de restitución de tierras en el Chocó del 6 de diciembre de 2022, por lo que con esta evidencia se comprueba el cumplimiento de la actividad programada la cual tenía como meta un total de 6 capacitaciones realizadas, que para el corte del 2do cuatrimestre de 2022 contaba con soporte de 5 capacitaciones y que para el 3er cuatrimestre 2022, se supera el cumplimiento de la meta mostrando la ejecución total de 7 jornadas de capacitación respecto de la meta programada de 6 dando un cumplimiento porcentual del 116,66%.		

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBJETIVO PRODUCTIVO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
			Ene - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones - Objetivo Específico: Establecer canales y escenarios de	3.2.3 Foros pedagógicos para generar participación ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones		x		x		x			3	Número de foros realizados	100%	La oficina asesora de comunicaciones en los reportes anteriores reporto los tres foros, lo cual permitio el cumplimiento de la misma.	3	3	100%	La actividad se cumplió en el 2do cuatrimestre de 2022.
	3.2.4 Blogs con información de interés para los grupos de valor que generen participación ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones		x		x		x			3	Número de blogs publicados en la página web	3	a la fecha en la pagina web de la entidad se encuentran 4 blogs realizados durante la vigencia 2022, cumpliendo con la meta proyectada. https://www.urt.gov.co/blogs	3	3	100%	Para el 2do cuatrimestre de 2022 se contaba con la ejecución de dos blogs, por tal motivo la OAC comparte como evidencia la elaboración de un tercer blog que tiene como temática "La restitución de Tierras le da sabor del café colombiano" foro publicado el 15 de noviembre de 2022. Con base a la evidencia y lo indicado en el seguimiento se observa un cumplimiento del 100% de la meta establecida conforme lo programado.
	3.2.5 Articular con las dependencias intervinientes lo necesario para llevar a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Oficina Asesora de Planeación			1							1	Audiencia pública de rendición de cuentas realizadas	100%	Actividad ya reportada en el seguimiento anterior	1	1	100%

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
			Ene - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic					% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
			diálogo en donde los grupos de valor de la UAEGRTD puedan manifestar sus ideas, aportes, preguntas y opiniones respecto a la información que se les brinda y a su vez la administración pueda responder generando un diálogo constructivo al rededor de la implementación de la política de restitución de tierras.	3.2.6 Socialización de la Ley 1448 de 2011 a víctimas de la violencia en territorio	Oficina Asesora de Comunicaciones	x		x						x		x			12
administración pueda responder generando un diálogo constructivo al rededor de la implementación de la política de restitución de tierras.	3.2.7 Encuentros Regionales con Jóvenes en el marco de la estrategia de Complemento Generacional	Dirección Social			2		2					4	Encuentros regionales con jóvenes desarrollados	100%	En el segundo informe cuatrimestral la Dirección Social presentó la información sobre el cumplimiento del cronograma y la meta (100%), el seguimiento lo realizó la Oficina de Control Interno.	4	4	100%	La actividad se reporto como cumplida en el cuatrimestre anterior

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
			Ene - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic					% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
			3.2.8	Diálogo con Organizaciones de Mujeres víctimas	Dirección Social				1						1			2	espacios de diálogo con organizaciones de mujeres programadas
3.2.9	Encuentro regionales con líderes y lideresas del proceso de Restitución de Tierras	Dirección Social		2		2					4	Encuentros regionales con líderes y lideresas realizados	100%	En el segundo informe cuatrimestral la Dirección Social presentó la información sobre el cumplimiento del cronograma y la meta (100%), el seguimiento lo realizó la Oficina de Control Interno.	4	4	100%	La actividad se reporto como cumplida en el cuatrimestre anterior	

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
			Ene - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic					% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
			3.2.10 Mesas de Diálogo Social	Dirección Social			2		3						3		8	Mesas de diálogo desarrolladas	100%

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBJETIVO PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022				
			Ene - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
				3.3.1 Participar en espacios de concertación con las comunidades étnicas de acuerdo a la convocatoria realizada por estas.	Dirección de Asuntos Étnicos	x		x					x		x			100%	Espacios atendidos por la Dirección de Asuntos Étnicos / Especies de concertación con las comunidades étnicas en los que se cite a la UAEGRTD.
Subcomponente 3. Responsabilidad - Objetivo Específico: Asumir y cumplir compromisos con los grupos de valor, promoviendo la petición de cuentas y articulando la rendición de cuentas de la UAEGRTD con los	3.3.2 Realizar evaluación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Oficina de Control Interno						X			100%	Número de Informes realizados para evaluar las Audiencias de Rendición de Cuentas/ Número de Audiencias programadas por la Unidad en la vigencia.	100%	El informe se realizó en los términos y tiempos establecidos y fue reportado durante el II cuatrimestre de la vigencia.	1	1	100%	La actividad se reporto como cumplida en el cuatrimestre anterior	

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	METAS O PRODUCTOS	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
			Ene - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic					% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
			3.3.3 Emitir un informe posterior a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas dando cuenta de la gestión realizada y los resultados del evento	Oficina Asesora de Planeación					1									1	Informe posterior a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
3.3.4 Realizar seguimiento al cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas y Acciones de Participación Ciudadana.	Oficina de Control Interno							X		100%	Número de Informes realizados /Número de informes programados en la vigencia	100%	Se realizó informe de verificación y seguimiento a las estrategias de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana establecidas por la Unidad de Restitución de Tierras para la vigencia 2022, el cual se remitió a las áreas responsables a través de correo electrónico para los fines pertinentes.	1	1	100%	De acuerdo con la información y los soportes se evidencia el cumplimiento de la actividad.		

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS											
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022								Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022			
								Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022				
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	METAS O PRODUCTOS	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 1. Estructura administrativa	4.1.1 Fortalecer la política de servicio al ciudadano de la entidad.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		1	1 documento actualizado	31/12/2022	100%	El documento fue validado y actualizado por parte de la Oficina Asesora de Planeación, y se encuentra oficialmente actualizado en sistema STRATEGOS, en su versión 3 desde el día 03 de octubre de la presente vigencia. Se adjunta documento. Actualizado.	1	1	100%	<p>La Oficina de Control Interno verificó en el Sistema de información STRATEGOS - Modulo de Documentos la formalización de la actualización de la Política de Servicio al Ciudadano AC-MA-02, esta se encuentra debidamente publicada y controlada en el SIPG, con versión 3.</p> <p>En la versión actualizada los cambios significativos fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marco normativo - Resultados de desempeño institucional - Documentos asociados vigentes del Proceso Atención a la Ciudadanía - Canales de Atención - Uso de lenguaje claro. <p>Por lo anterior, se valida un 100% de ejecución de la actividad para el III Cuatrimestre 2022.</p>

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS											
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	METAS O PRODUCTOS	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
a y Direccionamiento estratégico	4.1.2 Socializar la política de servicio a la Ciudadanía en los procesos de la entidad.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		100%	Número de socializaciones de procesos SIPG / 24 Número total de procesos SIPG de la entidad	31/12/2022	100%	Se realiza socialización de la política de atención a la ciudadanía de la entidad, en el marco de proceso de cualificación en temas de servicio a la ciudadanía, el cual se desarrolló en siete sesiones a través de la plataforma Microsoft Teams.	24	16	67%	<p>El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano remitió invitación Proceso de Cualificación Atención a la Ciudadanía UAEGRTD, a través de correo electrónico el Grupo solicito a las dependencias de nivel central la relación del 50% de los funcionarios y contratistas para citar de esta manera a las sesiones programadas por teams.</p> <p>Con respecto a la evidencia, el Grupo Atención y Servicio al Ciudadano precisa que el ejercicio de cualificación se socializó la Política de Servicio a la Ciudadanía en los procesos de la Unidad, por tal razón en la pagina 22 del INFORME PROCESO DE CUALIFICACIÓN EN TEMAS DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA 2022 se evidencio que participaron 16 procesos de los 24 del Mapa de Procesos de la Unidad.</p> <p>Por tal motivo, en consistencia con el indicador formulado para la medición de la presente actividad (Número de socializaciones de procesos SIPG / 24 Número total de procesos SIPG de la entidad), el porcentaje validado es del 67%</p>

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS											
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.2.1 Fortalecer la herramienta de análisis de datos de visión 360° que permita articular y evidenciar las interacciones de la entidad con el ciudadano por cualquier canal de servicios.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		100%	Actividades fortalecimiento desarrolladas / 3 actividades programadas	31/12/2022	100%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano desarrolló acciones de fortalecimiento de los canales de atención a la ciudadanía, consolidando documento final de la estrategia en la vigencia 2022. Para el 2023 no se continuará con la herramienta, ya que se realizarán otros seguimientos con el acompañamiento de secretaría general.	3	3	100%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano presenta resultado de aplicación de instrumentos de evaluación donde generaron oportunidades de mejora para fortalecer la atención al ciudadano para el canal telefónico, anexo 11, WhatsApp. El responsable de ejecutar la actividad en presentación suministrada como evidencia para el III Cuatrimestre 2022, relaciona aspectos en los cuales se profundizo con el equipo de abogados de los diferentes canales de atención, entre ellos están: - Análisis de PQRSDF - Verificación de Cierres de las PQRSDF - Respuestas Tipo - Mecanismos de seguimiento a la gestión de la PQRSDF en la Unidad

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS											
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 2. Fortalecimiento de los canales de atención	4.2.2 Cualificar a servidores de atención a la ciudadanía en la lengua de señas colombiana para fortalecer la accesibilidad a personas con capacidades diferentes.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		40	Servidores cualificados	31/12/2022	100%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano, durante el monitorio del 2do semestre de la actual vigencia, remitió relación de participantes, cronograma y material de las cuatro (4) sesiones programadas por la Universidad Nacional de Colombia denominado "Curso acercamiento a la lengua de señas y a la comunidad sorda", la Oficina de Control Interno verificó la participación efectiva de los 40 servidores de la URT con el registro de teams de las cuatro sesiones realizadas en las fechas: 16-18-23-25 de agosto 2022. Por lo anterior, se validó el porcentaje de ejecución de la actividad la cual se encuentra en cumplimiento del 100%	40	40	100%	La Oficina de Control Interno en el II Cuatrimestre 2022, se validó la ejecución de la cualificación a colaboradores de la Unidad en lenguaje de señas para fortalecer la accesibilidad a personas con capacidades diversa.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS													
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA													
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022				Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022		
	4.2.4 Garantizar la continuidad de la atención mediante los canales establecidos, en la modalidad de trabajo en alternancia durante la contingencia COVID-19 a través de WhatsApp (chat, videollamada) y MICROSOFT TEAMS.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		1	Informes de gestión por canales	31/12/2022	NA	La actividad fue eliminada por el proceso y aprobada por la OAP.	N/A	N/A	N/A	No se presenta seguimiento a la ejecución de la actividad, el Grupo Atención y Servicio al Ciudadano precisa que fue eliminada del componente 4. Atención a la Ciudadanía sin embargo esta no se encuentra debidamente justificada en el control de cambios del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.		

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS											
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	METAS O PRODUCTOS	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.2.3 Brindar atención a la ciudadanía y grupos de valor mediante los canales establecidos por la entidad.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		1	Reporte de gestión por canales	31/12/2022	34%	De acuerdo con la actividad, se presenta como evidencia las atenciones que se han tenido con la ciudadanía por los diferentes canales de atención, así como las calificaciones del servicio.	1	1	100%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano presentó registros de atención canales electrónico, anexo 11, WhatsApp, presencial, chat, teams, telefónico; así como el resultado de la cualificación del servicio para el periodo evaluado.
	4.3.1 Cualificar a los colaboradores de la URT en temas de Servicio al Ciudadano	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		1	Número de procesos de cualificación	31/12/2022	100%	Se realiza proceso de cualificación en temas de servicio a la ciudadanía, abordándose aspectos relacionados con el reconocimiento institucional, valores del servicio, público (código de integridad), gestión del rol, reconocimiento de resolución 1166 de 2018, autorrealización, trabajo en equipo, accesibilidad, canales de atención a la ciudadanía, política de servicio a la ciudadanía, reconocimiento de la ley 2078 de 2021 y términos de respuesta a PQRSDF, a fin de seguir contando con una adecuada atención con niveles de excelencia a través de la adopción de principios y orientadas a dar respuestas claras, completas, oportunas e idóneas por parte de quienes tenemos contacto con la ciudadanía.	1	1	100%	El Grupo de atención y Servicio al Ciudadano remitió invitación y convocó a los colaboradores designados por dependencias, esta se realizó en varias sesiones en Diciembre a través de teams, los ejes temáticos de la sesión se enuncian a continuación: - Reconocimiento Institucional - Ajustes razonables de accesibilidad - Política de atención y servicio a la ciudadanía En el informe de resultados precisa que asistieron a través de teams 473 colaboradores de nivel central y territorial. Se valida la ejecución de la actividad al 100%, para el III Cuatrimestre 2022

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS											
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	METAS O PRODUCTOS	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 3. Talento	4.3.2 Actualizar el proceso de inducción y reinducción para el proceso Atención y Servicio a la Ciudadanía.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		1	Proceso actualizado	31/12/2022	100%	Se realiza gestión y actualización del módulo de inducción del proceso, en articulación con la OTI, quedando ajustado y conforme a los lineamientos de atención a la ciudadanía.	1	1	100%	<p>El Grupo de atención y Servicio al Ciudadano registró en un documento cambios a los contenidos de la inducción Institucional - Atención al Ciudadano, que contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introducción - Canales de atención - Protocolos de atención: canal escrito, canal virtual - PQRSD: definiciones queja, sugerencia, reclamo, felicitación. <p>Es de anotar, que se validó en el home de la pagina web de la unidad y el contenido actualizado no se encuentra disponible para los procesos de inducción de los colaboradores para la vigencia 2023.</p> <p>Ver a través de la ruta de acceso: https://www.urt.gov.co/inducccion-institucional</p>

		UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS					Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
		ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA										
		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022										
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Humano	4.3.3 Socializar a los colaboradores de la URT en temas relacionados con los documentos asociados al proceso de atención a la ciudadanía.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		18	Documentos socializados asociados al proceso	31/12/2022	100%	Se realizó proceso de cualificación a los colaboradores de la entidad y se adjuntan soportes de las socializaciones realizadas. Algunos de los documentos del proceso están pendientes de actualización y se realizarán en el primer trimestre de 2023	18	12	67%	La Oficina de Control Interno, consultó en el Sistema de información STRATEGOS - Módulo Documentos que en la vigencia 2022 el Proceso Atención al ciudadano actualizó quince (15) de dieciocho (18) lo cual equivale al 83% A través de ejercicio de cualificación se evidenció la socialización de cuatro documentos, como son: AC-PT-04 Protocolo de atención al ciudadano AC-PR-02 Procedimiento PQRSDF AC-PT-05 PROTOCOLO PARA TRÁMITE DE PQRSDF POR REDES SOCIALES AC-MA-02 Política de Servicio a la ciudadanía Adicionalmente el proceso a través del correo institucional atencionalciudadano@urt.gov.co enviaron boletines de Divulgación Actualización Documental Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano, donde se incluyeron los documentos como son: AC-ES-01 Carta de Trato Digno AC-MA-01 Manual de atención al Ciudadano AC-PT-04 Protocolo de atención al Ciudadano AC-PR-01 atención a PQRSDF AC-PR-02 Identificar y clasificar las solicitudes de la ciudadanía AC-PT-05 Protocolo para el trámite de PQRSDF por redes sociales AC-FO-03 atención a manifestaciones de ciudadanos y partes interesadas AC-FO-05 recepción de Sugerencias AC-FO-06 Seguimiento de turnos - Servicios Utilizados AC-IN-02 Instructivo de administración del buzón de Sugerencias. AC-MA-02 política de servicio a la ciudadanía Por lo anterior, la Oficina de Control Interno valida un porcentaje de ejecución de la actividad en 67%

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS											
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	METAS O PRODUCTOS	INDICADOR	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 4. Normativo y Procedimental	4.4.1 Fortalecer estrategia tendiente al mejoramiento de los indicadores de oportunidad en la respuesta a PQRSDf.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		1	1 documento	31/12/2022	34%	Durante el periodo evaluado, se evidencia que el porcentaje de oportunidad bajó con respecto a la vigencia anterior, en un porcentaje muy bajo. sin embargo, frente al porcentaje general de la vigencia, se identifica una mejora en comparación de las vigencias.	1	1	100%	El Grupo de atención y Servicio al ciudadano para la vigencia 2022 presentó Estrategia para el fortalecimiento de los indicadores de oportunidad de PQRSDf, entre ellas: 1. Competencia de respuesta y tipificación 2. Modelos de respuesta Tipo 3. Remisión de alertas tempranas: Diaria, semanal, mensual. mecanismos correo electrónico y medio telefónico el Porcentaje de Oportunidad de la atención a PQRSDf allegadas a la Unidad a diciembre 2022, fue de 89%. Por lo anterior se valida el porcentaje de ejecución de la actividad al 100%
	4.4.2 Socializar los lineamientos y normativas del proceso de Atención y Servicio al Ciudadano requeridos para la vigencia.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		1	Proceso de socialización	31/12/2022	100%	De acuerdo al proceso de Atención a la Ciudadanía, durante el periodo septiembre – diciembre de la actual vigencia, conforme al acta allegada como soporte al cumplimiento de la presente actividad, se llevó a cabo 1 socialización en noviembre con el objetivo fue socializar los lineamientos establecidos en la Resolución 00818 de 2022, emitida por la Secretaría General de la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas – UAEGRTD. La reunión se adelantó con la asistencia de los enlaces responsables de PQRSDf de las direcciones territoriales y nivel central, así mismo, estuvieron los integrantes y coordinadora de Atención y Servicio a la Ciudadanía de nivel central.	1	1	100%	La Oficina de Control Interno, verifico las evidencias suministradas pro el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano como lo fue la socialización de los lineamientos Resolución 0818 de 2022 Trámite Interno PQRSDf; en este sentido se valida el porcentaje de ejecución de la actividad en 100%

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS											
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.5.2 Realizar mediciones de satisfacción y percepción ciudadana mediante encuesta.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		7,90%	Porcentaje de satisfacción	31/12/2022	7,8%	Se carga informe de socialización de resultados presentado por el contratista, quien ejecutó el contrato de encuesta de satisfacción y percepción ciudadana.	7,9	7,8	99%	Secretaría general - Grupo de atención y Servicio al Ciudadano socializo los resultados de índice de satisfacción y percepción ciudadana interna y externa - Diciembre 2022. El proveedor presentó la metodología, resultados generales por actores, regiones, direcciones y oficinas adscritas, por macro dimensión y finalmente las oportunidades de mejora. A la fecha de seguimiento la Unida dependencia que ha formalizado acciones de mejora es el Grupo de atención al Servicio al Ciudadano creo un plan de mejora N °1029 - canales de atención.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS											
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 5. Relacionamiento con el ciudadano	4.5.3 Realizar mediciones de satisfacción ciudadana mediante los canales de atención a la ciudadanía en el nivel central.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		95%	Porcentaje de satisfacción (Puntaje de encuesta de satisfacción de canales)	31/12/2022	100%	De acuerdo con la información extraída por minería de datos, se evidencia que se cumplió con la meta establecida, superando lo estimado, y corroborando que satisfacción de la ciudadanía en la atención por lo diferentes canales. Por tanto, se adjuntan las calificaciones de canal canal, para evidenciar lo anterior. Para dar una claridad sobre la meta, el 95% es el ponderado de las calificaciones. Bajo este entendido, se hicieron tres reportes, todos con el mismo peso (33,33%). De acuerdo con lo anterior, se relaciona un consolidado de los tres cuatrimestres, es decir que el valor de cumplimiento es del 100%	Teniendo en cuenta la forma de establecer la meta en términos porcentuales, este refiere al 95%	Teniendo en cuenta la meta, el avance en términos porcentuales corresponde al 95%	Teniendo en cuenta la meta, el avance en términos porcentuales corresponde al 100% del III Cuatrimestre	El grupo de atención y Servicio al Ciudadano presentó informe de resultado de satisfacción y percepción ciudadana canales de Atención a la Ciudadanía de los meses enero a noviembre 2022. De los resultados obtenidos durante el periodo evaluado de 2022 y de acuerdo con la valoración por parte de la ciudadanía, se obtuvo una calificación media ponderada total de 9,59% en cuanto a la satisfacción del servicio recibido por parte de los colaboradores de la entidad a través de los diferentes canales de atención, lo que demuestra un alto nivel de satisfacción de la ciudadanía y el cumplimiento de la meta propuesta. Por lo anterior, se valida el porcentaje de ejecución de la actividad relacionadas con el porcentaje promedio de calificación de los canales de atención en 95%.

		UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS					Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
		ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA										
		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022										
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTIVO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.5.4 Participar en ferias y eventos de atención a la ciudadanía en la articulación nación - territorio para el desarrollo territorial	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		5	Número de ferias de atención a la ciudadanía con participación	31/12/2022	40%	<p>El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano promueve y coordina la participación de la entidad en ferias y eventos de acercamiento de atención a la ciudadanía - articulación nación-territorio para el desarrollo territorial -, el objetivo es brindar información sobre los servicios, trámites, programas, proyectos y logros, abriendo espacios de participación e integración ciudadana y generando una imagen más favorable tanto de la UAERTD, como de la Administración Pública. Se reportan actividades: Durante el tercer cuatrimestre de la presente vigencia y conforme al cronograma desde el Departamento Administrativo de la función Pública, se llevaron a cabo las siguientes ferias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - San Carlos (Antioquia), llevada a cabo el 16 de septiembre de 2022: Durante la jornada de la feria se atendieron 40 ciudadanos y se recibieron aproximadamente 35 PQRSDF. - Localidad de Sumapaz (Bogotá), llevada a cabo el 16 de septiembre: Se atendió a la ciudadanía perteneciente a la vereda Nazareth, contando con la participación de las entidades: Estatuto Temporal de Protección de Migrantes Venezolanos, Ministerio de Salud y Protección Social, Cruz Roja Colombiana, Bogotá Humana - Secretaría Distrital de Planeación, Promoambiental Distrito S.A.S. ESP, IDEARTES, Escuela de Peluquería Marcel France, Secretaría Distrital de Hacienda, Unidad de Restitución de Tierras, Secretaría de Salud Sur E.S.E., entre otras. Tumaco (Nariño): Se llevó a cabo los días 21 y 22 de octubre, con la participación de veintinueve (29) entidades del orden nacional que fueron priorizadas por el Departamento Nacional de la Función Pública. La UAEGRTD a través del GASC participó en la jornada pedagógica y en la jornada informativa. 	5	6	120%	<p>La Oficina de Control Interno, identificó en las evidencias suministradas por el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano la asistencia a tres (3) eventos como son Antioquia, Bogotá y Nariño.</p> <p>Es de anotar que en el evento de San Carlos (Antioquia), llevada a cabo el 16 de septiembre de 2022 se precisa el número de asistentes y de PQRSSF recibidas. En los eventos de promoción de la Localidad de Sumapaz (Bogotá), llevada a cabo el 16 de septiembre 2022, asistieron entidades así como en Tumaco (Nariño) los días 21 y 22 de octubre 2022.</p> <p>Se valida el porcentaje de ejecución de la actividad en 100%</p>

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS		TRANSPARENCIA		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022		
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVO	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	N.º Actividades Programadas	N.º Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 1. Lineamientos de Transparencia Activa	5.1.1 Publicar en la página Web de la entidad los informes de PQRSDF de conformidad con la establecido en la Ley	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		12	Número de informes publicados	31/12/2022	25%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano cada mes presenta los respectivos Informes de Gestión a la Atención y Respuesta a Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes, Sugerencias y Felicitaciones que se presenten por parte de la ciudadanía y las partes interesadas. Sobre la gestión adelantada a las PQRSDF presentadas por la ciudadanía y partes interesadas ante la entidad por medio de los canales de atención establecidos (modalidades presencial, virtual, escrito y telefónico), se cuenta con tres informes mensuales, de los cuales, es relevante mencionar: Informe septiembre: Se recibieron 3064 PQRSDF, un 2,72% más con respecto al mismo mes de la vigencia inmediatamente anterior. El 73% de las PQRSDF fueron recibidas a través de correo electrónico. Informe mes de octubre: Se recibieron 2791 PQRSDF, UN 2,61% más con respecto al mismo mes de la vigencia anterior. El 71,30% de las PQRSDF se recibieron a través de correo electrónico. Informe de noviembre: Se recibieron 2812 PQRSDF, un 4,5% menos con respecto al mismo mes de la vigencia inmediatamente anterior. El 74,69% de las PQRSDF fueron recibidas a través de correo electrónico.	12	12	100%	La Oficina de Control Interno, verificó las evidencias suministradas por el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano encontrando en efecto los informes de Septiembre, Octubre y Noviembre 2022. Es de anotar, que el informe de PQRSDF de diciembre será entregado en la segunda semana de Enero del 2023. Teniendo al alcance de la actividad que refiere a la publicación en la página Web de la entidad de conformidad con la establecido en la Ley, se evidenció unidamente los informes de enero a octubre 2022.
	5.1.2 Publicar el programa Anual de auditorías de la vigencia.	Oficina de Control Interno		1	Programa Anual de Auditorías Publicado	15/12/2022	1	La Oficina de Control Interno presenta representacion grafica de las actividades del Programa Anual de Auditorías y lo publica en la Páguina Web de la Unidad.	1	1	100%	Se verificó en la pagina que de la Unidad que la Oficina de Control Interno publicó un resumen ejecutivo del Programa Anual de Auditoria en cumplimiento con la actividad prevista. Acceda a través del siguiente enlace https://www.urt.gov.co/644

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	TRANSPARENCIA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022				Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022		
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVO	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	N.º Actividades Programadas	N.º Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
Subcomponente 2. Lineamientos de Transparencia Pasiva	5.2.1 Realizar informe sobre recepción y gestión de las solicitudes de información Pública (DECRETO 103 DE 2015, TÍTULO III) Decreto Único Reglamentario 1081 de 2015 TÍTULO III, GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA – TRANSPARENCIA PASIVA, en materia de PQRS	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		12	Número de informes publicados	31/12/2022	25%	Se cargan los informes decreto 103 en la página de la entidad de forma mensual, que se encuentran incluidos en el informe de PQRS de la página web.	12	12	100%	La Oficina de Control Interno confirma que en la estructura de informe de gestión PQRSDF, se incluye un apartado de recepción y gestión de las solicitudes de información Pública (DECRETO 103 DE 2015, TÍTULO III) Decreto Único Reglamentario 1081 de 2015 TÍTULO III, GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA – TRANSPARENCIA PASIVA.	

		UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
		TRANSPARENCIA									
		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022									
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	N.º Actividades Programadas	N.º Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 3. Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Informaci	5.3.1 Publicar, difundir y divulgar información en datos abiertos	Oficina de Tecnologías de la Información	2 conjuntos de datos abiertos publicados	Número de conjunto de datos abiertos publicados	30/06/2022	50%	<p>Se publicó el conjunto de datos Gestión PQRS (https://www.datos.gov.co/dataset/Gesti-n-de-PQRS-URT/wm3f-kf8z/)</p> <p>El segundo conjunto de datos llamado "Planes de Adquisiciones 2022" se subió a la herramienta SOCRATA el 27 de diciembre y se está a la espera de su aprobación para ser publicado en datos.gov.co</p>	2	1,67	83,50%	<p>La Oficina de Control Interno, dentro del marco de seguimiento del tercer cuatrimestre del componente de transparencia y validando el estado de las actividades previstas para la vigencia 2022 en relación con la actividad "Publicar, difundir y divulgar información en datos abiertos de 2 conjuntos de datos "se pudo evidenciar lo siguiente:</p> <p>En el segundo cuatrimestre tal como se reporto en su momento se hizo la publicación del primer conjunto de datos "Gestión de PQRS URT" en el portal de datos abierto el 16 de agosto de 2022, por lo cual se dio cumplimiento a un primer 50% por cumplir todas sus etapas de diagnóstico, mesa de trabajo y publicación.</p> <p>Por su parte el segundo conjunto de datos que se tenía previsto publicarse en el portal de datos abiertos llamado "Planes de Adquisiciones 2022", logro cumplir las etapas de diagnóstico, mesa de trabajo con el proceso, y se cargó en la herramienta SOCRATA (plataforma de catálogo de datos abiertos tipo SaaS basada en la nube que proporciona herramientas API, catálogo y manipulación de datos) el 27 de diciembre de 2022, no ha sido aprobado ni publicado en la el portal datos.gov.co, por lo tanto el porcentaje de cumplimiento para este segundo conjunto de datos es del 33.33%</p> <p>Nota: Cabe mencionar que para brindar el porcentaje de cumplimiento a este subcomponente se tomó en cuenta los dos (2) conjuntos de datos abiertos que se deben cumplir para esta vigencia, cada conjunto tendrá un porcentaje del 50% y por ello cada fase (diagnóstico, mesa de trabajo con el proceso y publicación) tendrá un porcentaje del 16.66 % para darse por cumplido.</p> <p>Partiendo de este escenario mencionado, se evidencia que se ha cumplido el 83.33% correspondiente a los dos conjuntos de datos previsto para la vigencia 2022, quedando pendiente un 16.67% que hace relación al publicación y aprobación en el portal de datos.gov.co del segundo conjunto de datos.</p>

		UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS				TRANSPARENCIA		Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022		
		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022										
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	N.º Actividades Programadas	N.º Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
ón	5.3.2 Actualizar del Esquema de publicación de información de la Unidad	Oficina de Tecnologías de la Información	Revisión del cumplimiento del Esquema de Publicación de información y de la necesidad de actualización del esquema.	Registro de correos electrónicos de la revisión realizada por las áreas, al Esquema de publicación de información	30/08/2022	100%	Una vez realizada la socialización del Esquema de publicación a las áreas, estas realizaron los ajustes necesarios al mismo y una vez recibidos estos ajustes la OTI procedió a su publicación en el portal web de la URT (https://www.urt.gov.co/politica-editorial-y-esquemas-de-publicacion). Este tema quedó informado y evidenciado en el Subcomité de Gobierno y Transformación Digital del pasado 06 de diciembre de 2022.	2	2	100%	<p>La oficina de Control Interno, dentro del marco de seguimiento del tercer cuatrimestre del 2022 sobre el componente de transparencia y validando el estado de las actividades previstas para esta vigencia en relación con "Actualización del Esquema de publicación de información de la Unidad" validó con la Oficina de Tecnologías de la Información el alcance de este subcomponente donde fue aclarado que este se encuentra dividido en dos (2) acciones, donde a cada uno se le brindo un por porcentaje del 50% para evaluar el cumplimiento total, sobre el primer 50% se dio cumplimiento en el segundo cuatrimestre del 2022 que hacía relación al Registro de correos electrónicos de áreas y análisis de respuestas brindadas que servirían de insumo para la actualización del esquema de publicación.</p> <p>Así mismo el 50% restante que estaba pendiente y relacionado a la acción de actualización del esquema de publicación, la Oficina de Tecnologías suministro las respectivas evidencias donde es posible identificar que se realizó la actualización del esquema de publicación cargado en la página de la entidad en el siguiente link (https://www.urt.gov.co/politica-editorial-y-esquemas-de-publicacion), el cual fue soportado acorde a las respuestas brindadas por las dependencias de la entidad, teniendo en cuenta este escenario, el porcentaje de avance es del 50%.</p> <p>Teniendo en cuenta la evaluación de las dos (2) acciones en el porcentaje de avance de esta actividad se dio cumplimiento con el 100%</p>	

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS		TRANSPARENCIA		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022		
SUBCOMONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVO	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	N.º Actividades Programadas	N.º Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	5.4.1 Mantener las herramientas de criterios de acceso diferencial en el portal web para población en condición de discapacidad.	Oficina de Tecnologías de la Información		Mejorar el acceso al portal WEB de la URT a través de la realización de un Diagnóstico general que evidencie la experiencia de usuario (UX) y el cumplimiento de los lineamientos de Sedes Electrónicas del Mintic	Número de mejoras aplicadas / número de mejoras seleccionadas, resultado del diagnóstico	31/12/2022	100%	Se realizaron los ajustes a los 17 criterios de accesibilidad de nivel A y AA que fueron enviados por la OCI (ver archivo "RTA_v2-Directrices Anexos Resolución 1519 MinTic URT) con extensión a los AAA que se fueran encontrando en el diagnostico, igualmente se realizó seguimiento a la matriz ITA.	17	17	100%	La Oficina de Control Interno de acuerdo con el seguimiento del tercer cuatrimestre del 2022 validó la gestión realizada a partir del diagnóstico que toma como base los anexos técnicos de la Resolución 1519 de MINTIC y el reporte del Índice de Transparencia de Acceso de la Información, el cual arrojó 17 mejoras a aplicarse al sitio web de la entidad. Como resultado de la revisión sobre dichas mejoras, se puede evidenciar que éstas fueron implementadas en relación con las condiciones mínimas técnicas así como de seguridad digital, directrices de accesibilidad web y lineamientos de sedes electrónicas sobre la página WEB de la entidad. En atención a lo expuesto anteriormente, y la evaluación de las mejoras previstas sobre la página web de la entidad, el porcentaje de cumplimiento de esta actividad es del 100%
	5.4.2 Fortalecer la estrategia para el mejoramiento de criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública y en materia de Servicio a la Ciudadanía.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		100%	(mejoras realizadas sobre las mejoras programadas) *100	31/12/2022	100%	En articulación con la Oficina de Tecnologías de la Información se realiza capacitación sobre las herramientas convertics y centro de relevo, en el cual participan colaboradores de las direcciones territoriales y el nivel central de la Unidad, la cual tuvo como objetivo fortalecer las capacidades de los servidores públicos que prestan atención a la ciudadanía con capacidades diferentes.	2	2	100%	La Oficina de Control Interno validó las evidencias requeridas para confirmar que la actividad de Lengua de Señas por la Universidad Nacional en las fechas 10-12-17-19 de Agosto 2022, por tanto el porcentaje asignado a la mencionada actividad precisa el 50%. Ahora bien, el grupo menciona que durante la vigencia por austeridad del gasto se eliminó la actividad contractual y al respecto, se ejecutaron actividades complementarias en durante el mes de agosto para fortalecer las capacidades de los servidores públicos que prestan atención a la ciudadanía con capacidades diferentes. Por lo anterior, teniendo en cuenta las evidencias remitidas, se concluye que las dos actividades relacionadas con accesibilidad fueron ejecutadas en el segundo cuatrimestre 2022. El porcentaje de cumplimiento de la actividad 100%.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	TRANSPARENCIA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022				Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022		
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVO	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	N.º Actividades Programadas	N.º Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
Subcomponente 4. Criterio Diferencial de Accesibilidad	5.4.3 Gestionar las PQRSDF elevadas en diversos idiomas y lenguas de los grupos étnicos y culturales del país	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		100%	porcentaje de PQRSDF elevadas en diversos idiomas y lenguas de los grupos étnicos tramitadas. (por demanda)	31/12/2022	100%	Durante el periodo del reporte no se generaron PQRSDF elevadas en diversos idiomas o lenguas de grupos étnicos y ello se pudo corroborar con el analisis de la totalidad de Iso casos que fueron asignados para ser consignados por estrategos a un usuario final apra dar respuesta	Teniendo en cuenta que la actividad es por demanda para el presente periodo no se identifican actividades programadas	Teniendo en cuenta que la actividad es por demanda para el presente periodo no se identifican actividades cumplidas	Teniendo en cuenta que la actividad es por demanda para el presente periodo no se identifican actividades cumplidas	la Oficina de Control Interno acorde con la evidencia precisa que no se registraron PQRSDF elevadas en diversos idiomas y lenguas de los grupos étnicos y culturales del País en el periodo evaluado.	

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS		TRANSPARENCIA		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022		Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	N.º Actividades Programadas	N.º Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	5.4.4 Generar un informe mensual de solicitudes de acceso a información que contenga: 1. El número de solicitudes recibidas. 2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. 3. El tiempo de respuesta a cada solicitud. 4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	12	Número de informes publicados	31/12/2022	25%	Se realizan los informes PQRSD que contienen: 1. El número de solicitudes recibidas. 2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. 3. El tiempo de respuesta a cada solicitud. 4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	12	12	100%	La Oficina de Control Interno verificó que los informes generados de PQRSD contienen registro de las solicitudes de acceso a información pública con los mínimos de requeridos.
	5.4.5 Realizar Informe de evaluación de la implementación de la ley 1712 de 2014	Oficina de Control Interno	1	Número de Informes realizados	30/11/2022		Se realizó informe en el cual se efectuó seguimiento al cumplimiento e implementación de la Ley 1712 de 2014 "Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones", de conformidad con las acciones establecidas por la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas.	1	1	100%	De acuerdo con el documento el informe realizado se da cumplimiento a la actividad establecida

 PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA							COMPONENTES ADICIONALES							
COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES VIGENCIA 2022							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022				Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022			
	6.1.1 Divulgar la política de integridad a través de campañas de socialización en el año	Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano	4	Campañas de divulgación ejecutadas en el año	31/12/2022	175%	<p>En el septiembre - diciembre de 2022 se realizaron las siguientes 2 campañas de divulgación de la Política de Integridad y prevención de conflicto de Interés:</p> <p>Octubre 2022: En el mes de octubre, se realizó la actividad de fomento de apropiación a “retos valorando”, la cual fue ejecutada en 17 direcciones territoriales.</p> <p>Noviembre 2022: se realizó la actividad de fomento y apropiación del Código de Integridad “saltando en los malos hábitos con cobertura a 20 direcciones territoriales.</p> <p>Adicionalmente en el Boletín Comunidad del mes de septiembre se publicó una campaña de impulso a la suscripción de los valores de integridad. (ver pag 33)</p> <p>Estas 3 actividades se suman a las 4 ejecutadas hasta el segundo cuatrimestre del año, con lo que se daría cumplimiento y se sobrepasaría la meta de realizar 4 campañas de divulgación en el año., acogiendo la recomendación de la OCI para continuar con las actividades de divulgación de la política de integridad.</p> <p>Las evidencias se encuentran disponibles en el siguiente enlace:</p> <p>https://restituciondetierras-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mauricio_acosta_urt_gov_co/Edo2Bxp55VFKoed5B0yCL7kBBKeb0eBENGofG86NIIWQ0pw?e=sb3niu</p>	4	4	100%	<p>la Oficina de Control Interno para el III Cuatrimestre validó el cumplimiento de la meta para la vigencia 2022</p> <p>Es de resaltar, que la implementación de la Política de Integridad de parte de los colaboradores requiere de escenarios de información permanentes.</p> <p>Se verificó la realización de tres (3) actividades adicionales para los meses septiembre - diciembre de 2022, las cuales se listan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Retos valorando, con cobertura nivel territorial. - Apropiación código de integridad, con cobertura nivel territorial. - Boletín Comunidad - campaña de impulso a la suscripción de los valores de integridad. (Pag 33) <p>Se valida un porcentaje de ejecución de la actividad en 100%</p>			

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022							Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
COMPONENTES ADICIONALES																	
COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES VIGENCIA 2022																	
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	METODO PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable					Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022		
Subcomponente 1. Integridad	6.1.2 Implementar la estrategia de gestión de conflicto de intereses	Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano	70%	Promedio de avance de la estrategia de gestión de conflicto de intereses (promedio de cumplimiento de las actividades programadas en la vigencia)	31/12/2022	93%	<p>Conforme al indicador planteado y con corte a 31 de agosto de 2022, se ha avanza en la implementación de la Estrategia de Conflicto de Interés un 95%. Se reportan 12 actividades culminadas. Se adjunta matriz de seguimiento con corte a 30 de dic de 2022 y evidencias complementarias a las remiidas a la OCI con corte a 15 de diciembre de 2022,</p> <p>Las evidencias se encuentran disponibles en los siguientes enlace:</p> <p>https://restituciondetierras-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/mauricio_acosta_urt_gov_co/EWyyW014ZChGgLVmlzaZOAO0BwJrG_PXnNpSgwpGOF2xSWA?e=1R0K0N</p> <p>https://restituciondetierras-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mauricio_acosta_urt_gov_co/ES1WJ1JgyYFesiOPcGDFjKMBIYNjhz3114WphQme2jvGQ?e=15CK9C</p> <p>https://restituciondetierras-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mauricio_acosta_urt_gov_co/EcNry2HjyUHNj19vAh2ng1YB_6RvUEcD35TJrmxQ6Kcr4w?e=pkLY4D</p> <p>https://restituciondetierras-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/mauricio_acosta_urt_gov_co/EVdegQTE0xxKhkcN_2KSZTsB49boV8mefmhE4twX_OVb3w?e=mpnbCL</p> <p>https://restituciondetierras-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/mauricio_acosta_urt_gov_co/EfxU-3lZ6gllkdPYflz4KSwwBoeVoYpQL0KyDsFk8u4KuMg?e=W84Rjs</p>					70	95	Teniendo en cuenta la meta del 70% el avance de las actividades ejecutadas respecto de dicha meta es del 100%	La Oficina de Control Interno verificó la ejecución de las actividades previstas en la Estrategia de Conflicto de interés, bajo los componentes:		

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA		COMPONENTES ADICIONALES				COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES VIGENCIA 2022		Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022		
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	METODO PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
ad y conflicto de interés.	6.1.3 Realizar seguimiento a que los colaboradores de la URT se sensibilicen en la Política de Integridad a través del Curso virtual de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción diseñado por el DAFP.	Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano	70%	Porcentaje de colaboradores sensibilizados en el 2022: (Número de colaboradores de la URT sensibilizados / Número de Colaboradores de la URT con corte a un mes antes del reporte) *100.	31/12/2022	80%	<p>Como parte de las estrategias de prevención de riesgos de corrupción, el Departamento de la Función Pública elaboró el Curso Virtual de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción; dando cumplimiento con lo contemplado en la Ley 2016 de 2020. La entidad realizó el seguimiento al curso realizado tanto por sus contratistas como funcionarios, para lo cual verifica la plataforma del DAFP https://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/consulta-certificados. Con corte a 30 de diciembre, en promedio, el 80% los colaboradores de la URT fueron sensibilizados, superando la meta establecida. Los resultados discriminados fueron los siguientes:</p> <p>Funcionarios: 414 funcionarios que realizaron el curso /475 funcionarios vinculados a 30 de dic de 2022= 87%</p> <p>Contratistas: 984 contratistas que realizaron el curso / 1350 contratistas vinculados a 30 de dic de 2022= 73%</p> <p>Se adjunta: bases de datos de seguimiento de funcionarios y contratistas a mes de diciembre de 2022, e informe correspondiente.</p> <p>Las evidencias se encuentran disponibles en el siguientes enlace:</p> <p>https://restituciondetierras-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mauricio_acosta_urt_gov_co/ESQF1CWQkm5KIQymzQ-42x0BWN3HMBVIOEbZysc3dBF8g?e=Xj43D5</p>	70%	80%	Teniendo en cuenta la forma de establecer el avance en términos porcentuales, este refiere al 100%	<p>La Oficina de Control Interno acorde con el Acta suministrada por el Grupo de Talento y Desarrollo Humano realizó el seguimiento del que por lo menora el 70% de los colaboradores (contratistas y funcionarios) de la Unidad fueron sensibilizados en la política de integridad. La evidencia la consulta en la plataforma del DAFP https://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/consulta-certificados.</p> <p>Se valida un porcentaje de avance el 80% para el III Cuatrimestre 2022.</p>	

 PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA		COMPONENTES ADICIONALES					Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022		
COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES VIGENCIA 2022											
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	METODO PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	6.1.4 Realizar la medición y análisis de la apropiación de valores del Código de Integridad por parte de los colaboradores de la URT, a través de la aplicación del Test de Percepción de Integridad.	Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano	1	Informe de Percepción y apropiación de Integridad elaborado	31/08/2022	100%	<p>Esta actividad tuvo cumplimiento en el segundo cuatrimestre de 2022, sin embargo, de manera complementaria, en sesión del Subcomité de Talento Humano del 18 de octubre de 2022, se realizó la socialización de resultados de apropiación de valores de código de integridad, medición realizada en el primer cuatrimestre del año. Se adjunta acta de la sesión.</p> <p>Las evidencias se encuentran disponibles en el siguientes enlace:</p> <p>https://restituciondetierras-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mauricio_acosta_urt_gov_co/ESQF1CWQkm5KIQymzQ-42x0BWN3HMBVIOEbZysc3dBF8g?e=Xj43D5</p>	1	1	100%	La Oficina de Control Interno, valido la ejecución de la actividad toda vez que se evidencio el informe de análisis de resultados generales de apropiación del Código de integridad donde se describen los resultados de la aplicación del instrumento por parte de los colaboradores de la URT. Por lo anterior, el porcentaje de avance validado por la Oficina es 100%



Anexo 2

SEGUIMIENTO AL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Código: CI-FO-10
Versión: V.3.

Clasificación de la información: Pública Reservada Clasificada

Fecha de aprobación: 03/01/2023

Si usted copia o imprime este documento, la UAEGRTD lo considerará como No Controlado y no se hace responsable por su consulta o uso. Si desea consultar la versión vigente y controlada, consulte el Sistema de Información Estratégicos

														TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depeñación	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022					
Fase 1 Diagnóstico	Impacto de las acciones de participación ciudadana en la política de restitución de tierras	202-DS-Diagnóstico para la evaluación e implementación de la Estrategia y Plan de Participación Ciudadana	Construir un diagnóstico participativo para la evaluación e implementación de la Estrategia y Plan de Participación Ciudadana	Dir (1) Documento diagnóstico participativo para la evaluación e implementación de la Estrategia y Plan de Participación Ciudadana	# Documentos diagnósticos participativos publicados / # Documentos diagnósticos participativos proyectados	- Ciudadanía en General	30/11/2022	0,25	0,25	0,25	0,25	100,00%	En la vigencia 2022, se adelantó un ejercicio de revisión y diagnóstico sobre la Participación Ciudadana en la Unidad de Restitución de Tierras (URT), esta actividad comprende la recopilación y análisis de información relevante sobre el estado y los resultados de los informes solicitados por la Contraloría y la Función Pública, contenidos en el Sistema de Rendición Electrónica de la Cuenta e Informes (SIRECI) y el Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG); se tienen en cuenta las recomendaciones emitidas por de la Oficina de Control Interno de la URT. El documento da relevancia a las fortalezas y oportunidades como resultado de las acciones adelantadas por la entidad, en materia de participación ciudadana, que pueden ser consultadas como referente para próximos reportes que sean solicitados a la entidad.	1	1	100%	El documento elaborado por la Dirección Social en materia de Participación Ciudadana recoge importantes aspectos que promueven este ejercicio al interior de la entidad en función de los diferentes grupos de valor, en este sentido y en la medida que la Entidad lo considere podrá continuar fortaleciéndolo a partir los elementos que propone el documento de Orientaciones para Promover la Participación Ciudadana						

								TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022				
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depeñación	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene Mar	Abr Jun	Jul Sep	Oct Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Fase 2 Formulación	Impacto de las acciones de participación ciudadana en la política de restitución de tierras	2022-DS-Ejercicios ciudadanos	Implementación de ejercicios de participación ciudadana frente a: Planes, programas, proyectos y ejercicios de rendición de cuentas a través de consultas de opinión virtuales y/o presenciales.	Dircción Social	(3) Consultas ciudadanas sobre Planes, programas, proyectos y ejercicios de rendición de cuentas a través de consultas virtuales y/o presenciales.	# de consultas ciudadanas realizadas / # de consultas ciudadanas proyectadas.	- Ciudadanía en General	31/12/2022	0	1	0	2	100%	<p>En la implementación de tres (3) ejercicios de participación ciudadana a través de consultas de opinión virtuales y/o presenciales, en el primer informe cuatrimestral se hizo el reporte del primer ejercicio que corresponde a la consulta virtual dirigida a la inscripción a la Audiencia de Rendición de Cuentas.</p> <p>Las dos consultas que se reportan en este periodo para el cumplimiento de meta 100% de la actividad propuesta, son las siguientes: 1- La Dirección Social mediante un "diagnóstico – focal – participativo" aplicando la encuesta que se encuentra en el link https://forms.office.com/r/XJgw12FNCu, en el mes de octubre a (59) personas que hacen parte de las estrategias de la línea de Diálogo Social (complemento generacional, Programa de Mujeres, Líderes y Líderesas, Fortalecimiento a Organizaciones). Entre los resultados de la encuesta aplicada (participan 39 mujeres - 20 hombres), se obtienen los siguientes temas de interés: •Respecto a los niveles de participación (se podían marcar uno o varios niveles): (19) personas indican tener interés en temas de informativos, en capacitación (44), de incidencia (15) y en control social (16). •Erente a la pregunta ¿Le gustaría a usted participar u obtener mayor información de algunas de las siguientes espacios de participación creados por la Unidad de Restitución de Tierras?, se podía elegir varias opciones, los resultados: Información general y estado del caso (21), Programa de Acceso Especial de Mujeres (22), Estrategia de Complemento Generacional (26), Estrategia de Líderes y líderes (12), Asambleas con comunidades negras (4), Asambleas con comunidades indígenas (4), Diálogo con representantes de mesas (14), Fortalecimiento a organizaciones (19), Control Social y Veeduría (4), Ferias de atención al ciudadano (10). •En cuanto a los medios de preferencia para acceder a las actividades de participación: Presencial oficina (34), Reuniones presenciales o virtuales (29), Redes sociales (18) y Correo electrónico (16)</p> <p>La tercera consulta corresponde a la que realiza el Grupo de Atención al Ciudadano en la "Encuesta de Percepción y Satisfacción al Ciudadano". El grupo de Atención al Ciudadano reestructura la aplicación de los formularios de la encuesta, el objetivo es medir los índices de satisfacción y percepción de atención de la entidad con la ciudadanía (interna y externa), se analizan los datos obtenidos, se socializan resultados y se construyen oportunidades de mejora para la entidad.</p> <p>La encuesta se aplica a peticionarios, solicitantes, beneficiarios, segundos y terceros ocupantes, entidades y colaboradores de la URT. Los resultados se presentan teniendo en cuenta la satisfacción y percepción en la prestación del servicio en dos niveles, territorial y nacional. Frente a los resultados el informe presenta líneas de acción para mejorar el acceso a la información y comunicación con los grupos poblacionales encuestados y que la restitución como política pública pueda garantizar los derechos de las víctimas de despojo y abandono de tierras.</p>	3	3	100%	Se realizaron tres (3) consultas a través de las cuales se posibilitó la opinión de los distintos grupos de valor.

														TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depeñación	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022					
Fase 2 Formulación	Impacto de las acciones de participación ciudadana en la política de restitución de tierras	202-2-OA-C-Dis	Diseñar la estrategia de medios para la divulgación de las actividades del Plan de Participación Ciudadana	Oficina de Asesoría de medios	(1) Documento de estrategia de medios de divulgación del Plan de Participación diseñado	# Documentos de estrategia de medios de divulgación del Plan de Participación diseñados / # Documentos de estrategia de medios de divulgación del Plan de Participación proyectados	- Ciudadanía en General - Entidades públicas - Cooperación internacional - Colaboradores URT	30/03/2022	1	0	0	0	100%	En el primer informe cuatrimestral y dando cumplimiento al cronograma y meta del 100%, la Oficina Asesora de Comunicaciones reportó el documento "Diseño el Plan de medios para la divulgación de las actividades del Plan de Participación Ciudadana", se cuenta con seguimiento de la Oficina de Control Interno.	1	1	100%	Teniendo en cuenta que la actividad se cumplió al 100% en el 1er cuatrimestre de 2022, no se hace necesario efectuar recomendaciones adicionales.					

														TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depeñación	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene Mar	Abr Jun	Jul Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022					
Fase 2 Formulación	Impacto de las acciones de participación ciudadana en la política de restitución de tierras	202-0A-P-For	Formular y registrar ante el DAFP la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Unidad	Oficina Asesora de Planeación	(1) Estrategia formulada y registrada ante el DAFP	# Estrategias formuladas y registradas ante el DAFP / # Estrategias proyectadas de formulación y registro al DAFP.	- Ciudadanía en general - Departamento Administrativo de la Función Pública	28/02/2022	1	0	0	0	100%	En el primer informe cuatrimestral y dando cumplimiento al cronograma y meta del 100%, la Oficina Asesora de Planeación realiza la formulación del componente 3 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, se cuenta con seguimiento de la Oficina de Control Interno.	1	1	100%	La actividad de acuerdo con la información reportada por el responsable, se validó en 100% para el seguimiento anterior.					

Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depe de ncia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			Observaciones OCI 2022
									Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic			Nº Actividad Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	
Fase 3 Ejecución	Gestionar espacios de encuentro, diálogo y concertación con comunidades Étnicas	202-DAE-Asamblea de cierre de las caracterizaciones de afectaciones territoriales de Comunidades Indígenas.	Realizar asamblea de cierre de las caracterizaciones de afectaciones territoriales de Comunidades Indígenas.	Dircción de cierre de Asun tos Ét nicos indígenas	(49) Asambleas de cierre de caracterizaciones de afectaciones territoriales de comunidades indígenas / # Asambleas de cierre de caracterizaciones de afectaciones territoriales de comunidades Indígenas programadas	# Asambleas de cierre de caracterizaciones de afectaciones territoriales de comunidades indígenas / # Asambleas de cierre de caracterizaciones de afectaciones territoriales de comunidades Indígenas programadas	- Comunidades Indígenas	31/12/2022	4	13	14	18	100%	<p>La Dirección de Asuntos Étnicos, para el cumplimiento del 100% de la meta propuesta, reporta para el presente informe (28) asambleas de cierre de caracterizaciones, espacios en los cuales se rinde a las autoridades indígenas un informe general de las actividades realizadas en el proceso de caracterización de afectaciones territoriales -de acuerdo con los artículos 153 a 155 del Decreto Ley 4633 de 2011 - y se socializa la versión final del mismo. Las asambleas tuvieron lugar en las siguientes comunidades indígenas, contando con la asistencia de 977 personas (434 mujeres, 543 hombres).</p> <p>1-Resguardos Quebrada Cañaveral y Dochama del pueblo Embera Katío del Alto San Jorge, el territorio de localización se encuentra entre los municipios de Puerto Libertador, Montelíbano y San José de Uré, validación de las pretensiones de la demanda con la comunidad, cierre del proceso de concertación con las comunidades (asisten 5 personas).</p> <p>2-Resguardo indígena del Zahino ubicado en Barrancas (La Guajira), asamblea de cierre del informe de caracterización de afectaciones territoriales con la comunidad (asisten 21 personas).</p> <p>3-Comunidad indígena Alto Naporuna del Pueblo Kichwa, municipio de Puerto Leguizamo (Putumayo), asamblea de socialización del informe de caracterización, cierre de la etapa de caracterización, construcción y validación de posibles pretensiones, y socialización de demanda del caso de la comunidad (asisten 25 personas).</p> <p>4-Comunidad indígena Telar Luz del Amanecer del Pueblo Pastos, municipios de Valle de Guamuez y Orito (Putumayo), asamblea de cierre del informe de caracterización de afectaciones de la comunidad (asisten 60 personas).</p> <p>5-Resguardo indígena Unión Chocó San Cristóbal de manera extraterritorial en el municipio de Istmina en el Departamento del Chocó se adelanta la asamblea de cierre del proceso de caracterización de afectaciones territoriales (asisten 9 personas).</p> <p>6-Asamblea de cierre de la caracterización de afectaciones territoriales con los resguardos Indígenas Catrú Dubasa – Ancoso y Chigorodo Memba, asisten las Comunidades el Salto, Consejo Comunitario Acaba y Consejo Local Arenal; en esta actividad de asamblea, se adelanta una reunión de controversias entre los representantes de las comunidades étnicas presentes, (asisten 19 personas).</p>	49	49	100%	Se observa la ejecución de cuarenta y nueve (49) asambleas de cierre con comunidades indígenas, lo cual indica el cumplimiento del 100% de la meta establecida. Se observa consistencia en la tendencia histórica de la restitución étnica, la cual repunta hacia final de año con el mayor número de asambleas de cierre y demandas radicadas que en los trimestres previos.

								TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022			Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depeñación	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
														<p>7-Asamblea de cierre de la caracterización de afectaciones territoriales ocurridas en el marco del cumplimiento de la medida cautelar del Resguardo Indígena San José de Lipa en el municipio de Arauca (asisten 20 personas).</p> <p>8-Asamblea de cierre y validación de pretensión del proceso del Cabildo Indígena Nasa de Juan Tama (asisten 64 personas), en el municipio de Coconuco en el municipio Puracé (Cauca).</p> <p>9-Asamblea de cierre y validaciones con la participación de cinco comunidades del Resguardo Indígena Yanacona: Guachicono, Pancitará, Caquiona, Rioblanco y San Sebastián, 5 comunidades que tuvieron sus respectivos cierres y validaciones (asisten 50 personas).</p> <p>10-Asamblea de cierre del proceso de caracterización de afectaciones territoriales con el pueblo Nükak, la actividad se realiza en el municipio de San José del Guaviare (asisten 20 personas).</p> <p>11-Asamblea de Cierre del proceso de caracterización de afectaciones territoriales y mesa de trabajo para la resolución de controversias por ocupantes al interior del Resguardo Indígena Trapiche del Río Pepé, actividad que se adelanta con carácter extraterritorial en el municipio de Quibdó (Chocó), (asisten 15 personas).</p> <p>12-Asamblea de cierre del proceso de caracterización de afectaciones territoriales de la comunidad indígena Santa Rosa de Majayura (Guajira), asisten 26 personas.</p> <p>13-Asamblea de cierre y validación de pretensiones con la Comunidad Indígena Playón Nasa Naya en el municipio de López en el departamento de Cauca (asisten 69 personas).</p> <p>14- Asamblea de cierre y validación de pretensión del proceso del Cabildo Indígena Sinaí Alto Naya, en el municipio de López de Micay – Cauca, asisten 49 personas.</p> <p>15-Socialización del informe de caracterización, validación de posibles pretensiones y socialización de demanda del caso de la comunidad indígena de Nueva Isla del Pueblo Cofan, municipio de Valle de Guamuez en La Hormiga (Putumayo), asisten 38 personas.</p>				

								TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022				
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depe de ncia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene Mar	Abr Jun	Jul Sep	Oct- Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Activi dades Progr amadas	Nº Activi dades Cum plidas	Porcen taje de Cumpli miento 2022	Observaciones OCI 2022
														<p>personas.</p> <p>16- Asamblea de cierre del proceso de caracterización de la Comunidad Indígena la Cerinda ubica en el municipio de Belén de los Andaquíes (Caquetá), asisten 23 personas.</p> <p>17 y 18 - Se realizan dos asambleas de cierre del proceso administrativo de restitución de derechos territoriales para los territorios colectivos Iguanitos del pueblo Sikuaní y pueblo Beto, en la zona rural de Arauquita en Juleros y Velasqueros (Arauca), asisten 189 personas.</p> <p>19-Asamblea de caracterización, construcción y validación de posibles pretensiones, y socialización de demanda del caso de la comunidad indígena Bajo Mirador Yanacona en el municipio de Orito (Putumayo), asisten 57 personas.</p> <p>20-Validación de pretensiones y socialización del borrador de la demanda con el Resguardo Indígena de Polines en la cabecera del municipio de Chigorodó (Antioquia), asisten 20 personas.</p> <p>21-Asamblea de cierre de la etapa administrativa y validación de pretensiones de la demanda de restitución de derechos territoriales del Resguardo Indígena Calle Santa Rosa en la casa de la cultura de Timbiquí- Cauca, asisten 15 personas.</p> <p>22- Socialización del informe de caracterización y socialización de las pretensiones de la demanda con líderes de la parcialidad indígena Rionegro- Las Herosas en las instalaciones de la Alcaldía Municipal de Chaparral – Tolima, asisten 29 personas.</p> <p>23-Cierre del proceso de caracterización de afectaciones territoriales con el Resguardo Patio Bonito, priorizado bajo la medida cautelar 081 de 2017 del Río Baudó, proceso que se adelantó de manera extraterritorial en Quibdó – Choco, asisten 10 personas.</p> <p>24-Cierre del proceso de caracterización de afectaciones territoriales del Resguardo Indígena Puerto Chichiliano, priorizado bajo la medida Cautelar 081 del 30 de agosto de 2017, se realiza esta actividad de manera extraterritorial en la cabecera municipal de Pizarro (Bajo Baudó - Chocó), asisten 12 personas.</p> <p>25-Resguardo Indígena Chimuro y Nendó (Cabildo - Mayor de Dabeiba), asamblea de cierre y la verificación de linderos del sector Alto Bonito, en el Marco de la caracterización extraterritorial de afectaciones territoriales, asisten 18 personas.</p> <p>26-Asamblea de cierre de proceso de caracterización de afectaciones territoriales y validación de pretensiones en la vereda Nueva Zelanda con el Resguardo Indígena Yanacona en el municipio San Agustín (Huila), asisten 63 personas.</p> <p>27-Realizar Asamblea de cierre del proceso de caracterización de afectaciones territoriales de la parcialidad Zenú Aguas Frías asentada en el corregimiento Cayo de la Cruz en San Marcos (Sucre), asisten 17 personas.</p> <p>28-Asamblea de cierre, revisión de pretensiones de demanda y solicitud de medidas cautelares en el marco de la caracterización de afectaciones territoriales del Resguardo Indígena de Ríos Valle y Boroboro, actividad realizada en Bahía Solano (Chocó), asisten 34 personas.</p>				

Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depeñación	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			Observaciones OCI 2022
									Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic			Nº Actividad Programadas	Nº Actividad Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	
Fase 3 Ejecución	Gestionar espacios de encuentro, diálogo y concertación con comunidades Étnicas	202-DA-E-Asamblea	Realizar asamblea de cierre de las caracterizaciones de afectaciones territoriales de Comunidades Negras.	Dircción de cierre de caracterizaciones de Asuntos territoriales de Étnicos comunidades negras	(21) Asambleas de cierre de caracterizaciones de afectaciones territoriales de comunidades negras realizadas / # Asambleas de cierre de caracterizaciones de afectaciones territoriales de comunidades negras programadas	- Comunidades Negras	31/12/2022	0	4	11	6	100%	<p>La Dirección de Asuntos Étnicos, adelanta las gestiones respectivas con Comunidades Negras para realizar quince (15) asambleas de cierre en el III cuatrimestre (dando cumplimiento al 100% de la meta propuesta), cuyo objetivo es la validación de las pretensiones de la demanda del caso y la caracterización de afectaciones territoriales en el marco del proceso de restitución de derechos territoriales, conforme lo exige el Decreto Ley 4635 de 2011, en los siguientes Consejos Comunitarios, contando con una asistencia de 346 personas (127 mujeres, 219 hombres):</p> <p>1-Consejos Comunitarios de Sivirú y Pavasa del municipio de Bajo Baudó, departamento del Chocó la asamblea se realizó en el municipio de Pizarro – Bajo Baudó (Chocó), asisten 25 personas. 2- Integrantes del Consejo Comunitario del Río Tablón Dulce, asamblea realizada en Tumaco, asisten 30 personas. 3- Caso del Consejo Comunitario Villa del Río en el municipio de Puerto Caicedo (Putumayo), asisten 24 personas. 4- Representantes el Consejo Comunitario de La Nueva Esperanza, asambleas que se realiza en Tumaco – Nariño, asisten 7 personas. 5- Caso de la Comunidad del consejo Alto Piñuña – La Chirpa en Puerto Asís (Putumayo), asisten 40 personas. 6- Consejo Comunitario de la Gran Unión del Río Telpí, la asamblea se realiza en la cabecera municipal de Barbaocoas (Nariño), asisten 29 personas. 7- Consejo Comunitario de San Andrés de Usaragá en el municipio de Pizarro – Bajo Baudó (Chocó), asisten 11 personas. 8- Consejo Comunitario de Prodefensa del Río Tapaje en Guapi (Cauca), asisten 32 personas. 9- Junta de Gobierno del Consejo Comunitario Recuerdo de Nuestros Ancestros del Río Mejicano, con la participación de 33 representantes del Territorio colectivo, ubicado en el municipio de Tumaco (Nariño). 10- Asamblea de cierre en Carmen del Darién-Chocó con la comunidad del Consejo Comunitario de Apartadó Buenavista, asisten 28 personas. 11- Consejo Comunitario Mayor del Cantón de San Pablo en Ánimas - Unión Panamericana (Chocó), asisten 22 personas. 12- Consejo Comunitario de La Madre Río Domingodó, la asamblea se adelanta en la cabecera del municipio de Carmen del Darién (Chocó), asisten 15 personas. 13- Consejo Comunitario de La Cuenca del Río Salaquí, el cual tiene lugar en la cabecera del municipio de Riosucio (Chocó), asisten 20 personas. 14-Consejo Comunitario de Bocas de Taparal en el municipio de Riosucio, asisten 15 personas. 15- Consejo Comunitario de la Cuenca Mayor del Río Anchicayá la asamblea se realiza en el Distrito de Buenaventura (Valle del Cauca), asisten 16 personas.</p>	21	21	100%	Se observa la ejecución de veintiún (21) asambleas de cierre con comunidades negras, lo cual indica el cumplimiento del 100% de la meta establecida. Se observa consistencia en la tendencia histórica de la restitución étnica, la cual repunta hacia final de año con el mayor número de asambleas de cierre y demandas radicadas que en los trimestres previos.	

														TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depeñación	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene Mar	Abr Jun	Jul Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022					
Fase 3 Ejecución	Realizar espacios y/o encuentros de participación ciudadana entre la URT y distintos sectores de la sociedad civil, solicitantes de restitución de tierras y grupos de valor en cumplimiento de sus funciones	202-DS-Actividades de diálogo y empoderamiento con líderes y lideresas en el marco de la estrategia establecida por la Dirección Social de la entidad.	Realizar actividades de diálogo y empoderamiento con líderes y lideresas en el marco de la estrategia establecida por la Dirección Social de la entidad.	Dircción Social	(10) Actividades de diálogo y empoderamiento con líderes y lideresas	# Jornadas de diálogo y empoderamiento con líderes y lideresas realizadas / # Jornadas de diálogo y empoderamiento con líderes y lideresas proyectadas	- Líderes y lideresas	31/12/2022	0	2	4	4	100%	<p>El equipo de Diálogo Social y Trabajo Comunitario establece la línea de -Tejido Social y Construcción de Paz-, en la cual se encuentra la Estrategia de Líderes y Lideresas de la entidad. En el Plan de Participación Ciudadana se establece como meta de esta actividad, realizar diez (10) actividades, entre las cuales se encuentran establecidos encuentros regionales – nacional, sumado a espacios de formación con líderes y lideresas. Para el presente informe se reportan tres (3) actividades, a saber, un encuentro nacional y dos espacios de formación – empoderamiento, cumpliendo con la meta al 100%:</p> <p>•Encuentro Nacional de la estrategia de la red de líderes y lideresas (24 y 25 de noviembre): El objetivo es fortalecer el diseño del plan de trabajo, socialización y retroalimentación de las acciones definidas en los nodos regionales. Son convocados los 14 representantes regionales (8 mujeres, 6 hombres) provenientes de Nariño, Cesar, Magdalena, Cundinamarca, Vichada, Antioquia y líder del caso Bellacruz. Entre los aciertos: i. Espacio de presentación a la actual administración sobre el proceso realizado, ii. Socialización de propuestas de lineamientos para agilizar el proceso de restitución acordes con la Ley 1448 de 2011, iii. Aportes, importancia y definición de asistentes por parte de la Red de líderes de restitución en la Convención Nacional Campesina. Se realizan dos sesiones de Espacios de Formación y Empoderamiento (EFE) con Líderes y Lideresas del municipio de Trujillo - Valle del Cauca, en el marco del Eje I "Formación y Empoderamiento para líderes y lideresas" de la Estrategia de Líderes y Lideresas del proceso de restitución de tierras que corresponden a la cuarta y quinta sesión propuestas con la comunidad.</p> <p>•Cuarta sesión (29 septiembre), el espacio permite la implementación de metodologías para el liderazgo para la paz y la reconstrucción del tejido social, asisten 14 personas (8 mujeres, 6 hombres)</p> <p>•Quinta sesión (11 de noviembre), espacio de cierre del proceso, se identifican competencias que se lograron fortalecer para el establecimiento de liderazgos sustentables en el territorio, asisten 13 personas (8 mujeres, 5 hombres)</p>	10	10	100%	De acuerdo con las actas y listados de asistencia remitidos por la Dirección Social, se valida la ejecución de la meta establecida para esta actividad.					

Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depeñación	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			Observaciones OCI 2022
									Ene Mar	Abr Jun	Jul Sep	Oct-Dic			Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	
Fase 3 Ejecución	Participación ciudadana con enfoque diferencial	202-DS-Complemento Generación	Realizar actividades de diálogo y empoderamiento con jóvenes identificados en el proceso de restitución de tierras en el marco de la Estrategia de Complemento Generacional	Dircción Social	(5) Actividades de diálogo y empoderamiento con jóvenes	# Jornadas de diálogo y empoderamiento con jóvenes realizadas / # Jornadas de diálogo y empoderamiento con jóvenes proyectadas.	- Jóvenes solicitantes y beneficiarios de restitución - Personas Mayores solicitantes beneficiarios de restitución	31/12/2022	0	2	2	1	100%	En el segundo informe cuatrimestral la Dirección Social presentó la información sobre el cumplimiento de cronograma y meta (100%), el seguimiento lo realizó la Oficina de Control Interno.	5	5	100%	La actividad de acuerdo con la información reportada por el responsable, se validó en 100% para el seguimiento anterior.

Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depe de ncia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			Observaciones OCI 2022
									Ene Mar	Abr Jun	Jul Sep	Oct Dic			Nº Actividad Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	
Fase 3 Ejecución	Realizar espacios y/o encuentros de participación ciudadana entre la URT y distintos sectores de la sociedad civil, solicitantes de restitución de tierras y grupos de valor en cumplimiento de sus funciones	202-DS-Fortalecimiento organizacional	Realizar acciones de fortalecimiento a organizaciones sociales y comunitarias en el marco de la estrategia establecida por la Dirección Social.	Dircción Social	(11) Acciones para el fortalecimiento organizacional comunitario	# Jornadas de fortalecimiento organizacional comunitaria realizadas / # Jornadas de fortalecimiento organizacional comunitarias proyectadas	- Organizaciones sociales y comunitarias	31/12/2022	0	3	4	4	100%	<p>El objetivo de la estrategia de Fortalecimiento a Organizaciones Sociales (conformadas por personas restituidas) es impulsar los procesos asociativos en el marco del proceso de restitución de tierras, así como fortalecer sus capacidades organizacionales, productivas, financieras y comunitarias, desde un enfoque territorial que contribuya a su autosostenibilidad y la reconstrucción del tejido social de los territorios en el que se implementa la política restitutiva. Se reportan siete (7) acciones realizadas en el II cuatrimestre, cumpliendo con 100% de la meta propuesta para esta actividad:</p> <p>En el municipio de Rionegro (Santander) se realizaron cuatro sesiones de fortalecimiento dirigidos a la Organización Agrovide, los temas y objetivos por actividad son los siguientes:</p> <p>1-Primera sesión de fortalecimiento (27 de septiembre), asisten 28 personas (12 mujeres, 16 hombres), se cumplen los propuestos al validar el diagnóstico de la organización y socializar el plan de intervención de la estrategia de fortalecimiento, de otra parte, se hace una caracterización, para cerrar, se da paso a la construcción conjunta de objetivos, misión/visión, valores y los comités temáticos de Agrovide.</p> <p>2- Segunda sesión (5 de octubre), asisten 32 personas (21 mujeres, 11 hombres) se trabajaron temas de la organización interna de Agrovide, tales, como la validación de objetivos, misión/visión y valores, la construcción de las funciones de los comités temáticos, así, como la reconstrucción de los estatutos, para cerrar, se avanza en la estructura económica y de negocios junto con el profesional de Proyectos Productivos.</p> <p>3- En la tercera jornada (17 de noviembre), asisten 33 personas (18 mujeres, 15 hombres), los temas abordados con los integrantes de la organización se centran en la construcción de los estatutos (se abordan temas de identidad, trabajo cooperativo y liderazgo horizontal, se revisan temas de la estructura económica y productiva. Como logros concretos se destacan la reconstrucción de los estatutos de la organización y formulación de la planeación del modelo de negocios.</p> <p>4- Espacio de cierre que se realizó el 30 de noviembre, asisten 37 personas (20 mujeres, 17 hombres), se establecen los temas relacionados a un plan de acción y evaluación estrategia de fortalecimiento.</p> <p>Las siguientes actividades de fortalecimiento organizativo se realizaron en Ataco (Tolima) con la Asociación "Iniciando de Nuevo":</p> <p>5- En la primera sesión (29 de septiembre), asisten 17 personas (4 mujeres, 13 hombres), se socializa el diagnóstico realizado con los participantes, se trabajan temas relacionados al fortalecimiento del compromiso y se profundiza en temas relacionado al liderazgo social. Los temas son abordados en conjunto con el equipo de proyectos productivos y un representante del Comité de Cafeteros.</p> <p>6- En la segunda sesión (28 de octubre), asisten 28 personas (13 mujeres, 15 hombres), se establece una metodología dirigida al fortalecimiento de las capacidades de asociación, estandarización de procesos y postcosecha del café en perspectiva a la comercialización del producto.</p> <p>7-Durante los días 24 y 25 de noviembre, se llevó a cabo la tercera jornada de fortalecimiento, asisten 25 personas (13 mujeres, 15 hombres), se presenta la experiencia de un experto en comercialización y exportación de café. La participación de los integrantes de la Asociación es activa y se manifiesta un reconocimiento a la entidad por el apoyo en este proceso.</p>	11	11	100%	Se llevaron a cabo las sesiones de acuerdo con la meta definida, las cuales de acuerdo con los listados de asistencia y actas de reunión se enfocaron en el fortalecimiento a organizaciones sociales y comunitarias

Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depeñación	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			Observaciones OCI 2022
									Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic			Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	
Fase 3 Ejecución	Realizar espacios y/o encuentros de participación ciudadana entre la URT y distintos sectores de la sociedad civil, solicitantes de restitución de tierras y grupos de valor en cumplimiento de sus funciones	2022-DS-Jornadas de socialización comunitaria sobre la Ley 1448 de 2011.	Adelantar jornadas de socialización comunitaria sobre la Ley 1448 de 2011.	Dircción Social	(100%) Espacios de diálogo comunitario realizados	Número de espacios de diálogo comunitario realizados / Espacios de diálogo comunitario solicitados	- Solicitantes de restitución - Beneficiarios de restitución - Segundos y terceros ocupantes - Juntas de Acción Comunal - Organizaciones Sociales	31/12/2022	0	0	0	0	100%	<p>Jornadas de socialización comunitaria III Cuatrimestre- 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> •En total se reportan en el tercer cuatrimestre 7 actividades •De acuerdo con el consolidado para el tercer cuatrimestre se cuenta con una asistencia de 317 personas que asisten a estas actividades. •De las 317 personas que asisten a estas actividades en el consolidado reportado: 175 (55,3%) son mujeres, respecto a 142 (44,7%) hombres. <p>Aspectos relevantes de los reportes de las territoriales – III Cuatrimestre 2022</p> <p>1-Jornadas de atención a la ciudadanía en la ciudad de Manizales, Caldas. se realizaron unas jornadas de atención a la ciudadanía en dicha ciudad con el fin de descentralizar y ampliar la oferta de la Unidad en esa zona y municipios colindantes. En ese sentido, se desarrolló una estrategia de articulación con la UARIV y con la Personería a fin de contar con el espacio físico y el apoyo logístico necesario (asisten 9 mujeres, 11 hombres).</p> <p>2-Socialización de la ley 1448 del 2011, Ley de Víctimas y Restitución de Tierras. Capacitación en la ruta individual, y requisitos para acceder a la restitución. La jornada se dirige a presidentes de las juntas de acción comunal, mesa de víctimas municipal, organizaciones de base, funcionarios de la administración municipal, comunidad en general del municipio de San José De Albán, Nariño (asisten 87 mujeres, 33 hombres).</p> <p>3- Socialización del proceso de restitución de tierras en el marco de la ley 1448 de 2011 y de la Ruta de Atención a Terceros, dirigida a una comunidad de la vereda Paso Moreno del corregimiento Guayabo de Bugalagrande, Valle del Cauca, quien solicitó información (asisten 12 mujeres, 21 hombres).</p> <p>4-Socialización del proceso de restitución de tierras en el marco de la ley 1448 de 2011 y atención al ciudadano en el municipio de Quinchía, Risaralda (asisten 24 mujeres, 46 hombres).</p> <p>5-Socialización del proceso de restitución de tierras en el marco de la ley 1448 de 2011 en el municipio de Riofrío, Valle del Cauca. La socialización estuvo dirigida a líderes comunitarios, sociales, población víctima y líderes de la Mesa Departamental de Víctimas (asisten 23 mujeres, 13 hombres).</p> <p>6-Socialización de la ley 1448 del 2011, ley de víctimas y restitución de tierras. Capacitación en la ruta individual, y requisitos para acceder a la restitución. La jornada se dirige al gabinete de la alcaldía municipal, responde a solicitud de capacitación en el proceso por parte de la secretaria de gobierno de la alcaldía de Cumbitara Nariño (asisten 5 mujeres, 6 hombres).</p> <p>7-Socialización del proceso de restitución de tierras en el marco de la ley 1448 de 2011 en el municipio de Palmira, Valle del Cauca. Este fue un espacio de socialización sobre la ley 1448 de 2011, atención a la ciudadanía y recepción de solicitudes de restitución a comunidad en general y población víctima del conflicto en el municipio de Palmira, Valle del Cauca. A dicho espacio asistió el enlace de víctimas del municipio, así como población de municipios/corregimientos aledaños a Palmira que requerían orientación sobre el proceso (asisten 10 mujeres, 12 hombres).</p>	36	36	100%	Tener en cuenta que en el objetivo es importante relacionar el enfoque de lo establecido en la actividad, sin embargo, se validan los listados que se formalizaron en el marco de los espacios de atención al ciudadano, toda vez que dentro del contexto se hace mención de la Ley 1448 de 2011.

Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depe de ncia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			Observaciones OCI 2022
									Ene Mar	Abr Jun	Jul Sep	Oct- Dic			Nº Activi dades Progr amadas	Nº Activi dades Cum plidas	Porcen taje de Cumpli miento 2022	
Fase 3 Ejecución	Divulgar y Socializar a través de canales virtuales la oferta institucional en política de participación ciudadana (interno - externa)	202-DS-Publicar los resultados de las consultas y encuestas realizadas a los grupos de valor presenciales y/o virtuales	Publicar los resultados de las consultas y encuestas realizadas a los grupos de valor por medio de canales presenciales y/o virtuales	Dir ec ción So cial	(2) Informes sobre los resultados cualitativos, cuantitativo s y de impacto a la gestión por parte de la ciudadanía mediante las consultas realizadas (Uno por semestre)	# Informes sobre resultados de consulta ciudadana realizados/ # Informes realizados sobre resultados de consulta ciudadana proyectados	- Ciudadanía en general	15/12/2022	0	0	1	1	100%	Los resultados de las consultas y encuestas realizadas a los grupos poblacionales por medio de canales presenciales y/o virtuales, deben ser publicados y contar con facilidad en el acceso por parte de la ciudadanía en general y en especial a los grupos de valor identificados por la entidad. En el primer informe cuatrimestral a la OCI se presentó el reporte de la primera consulta virtual (temas de interés para la Audiencia de Rendición de Cuentas) fue dispuesta en línea, con cierre a 13 de mayo/22, la publicación de los resultados de esta consulta virtual se encuentra en el contenido del informe final de la audiencia de rendición de cuentas (https://www.urt.gov.co/rendicion-de-cuentas-2022) Respecto a la segunda publicación, que hace parte del III reporte cuatrimestral, corresponde a la Encuesta de Satisfacción y Percepción al Ciudadano, realizada entre los meses de noviembre – diciembre de la presente vigencia (los resultados se encuentran en proceso de entrega por parte de la consultoría, la publicación se realizará el día 10 de enero 2023)	2	2	100%	Los resultados de las consultas y encuestas realizadas fueron debidamente publicadas.

Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depeñencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			Observaciones OCI 2022
									Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic			Nº Actividads Programadas	Nº Actividads Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	
Fase 3 Ejecución	Participación ciudadana con enfoque diferencial	202-DS-Realizar actividades de diálogo y empoderamiento con mujeres en el marco del Programa Especial de las Mujeres a la Tierra	Realizar actividades de diálogo y empoderamiento con mujeres en el marco del Programa Especial de las Mujeres a la Tierra	Dircción Social	(8) Actividades de diálogo y empoderamiento con mujeres / # Jornadas de diálogo y empoderamiento con mujeres proyectadas	# Jornadas de diálogo y empoderamiento con mujeres realizadas / # Jornadas de diálogo y empoderamiento con mujeres proyectadas	- Mujeres solicitantes y beneficiarias de restitución	31/12/2022	0	2	3	3	100%	<p>En el Plan de Participación Ciudadana se establece como meta realizar ocho (8) actividades que respondan a la implementación de los procesos que se adelantan con mujeres beneficiarias y organizaciones de mujeres, para el presente informe se reportan cinco (5) actividades: un (1) núcleo nuevo, tres (3) núcleos fortalecidos, un (1) diálogo con organizaciones de mujeres. Cumpliendo con el 100% de la meta propuesta.</p> <p>Núcleo Nuevo (1) Se reporta la conformación de un núcleo nuevo que corresponde a las mujeres que hacen parte del caso Bellacruz, contó con la participación en promedio de 26 mujeres que provienen de municipios del Cesar, especialmente de Playa, asisten también personas que residen en el asentamiento de la Cochinilla, en cercanías a Cúcuta (Norte de Santander). Las cuatro sesiones de trabajo se adelantan en Aguachica (Cesar), realizada entre los meses de junio (9-10), agosto (19-20), octubre (7-8) y noviembre (29-30).</p> <p>Se estructuran los temas por sesiones, en la primera, se presentan el ejercicio de empoderamiento, se identifican las necesidades y expectativas de las mujeres respecto al proceso de restitución, se exponen los hitos de las rutas y etapas en el proceso de restitución. En la segunda sesión, los temas se encuentran relacionados al enfoque de género, la economía del cuidado, los derechos y deberes que tienen las mujeres, así como de las barreras históricas para acceder al derecho a la tierra, en el cierre, se presentan las acciones afirmativas en el proceso de restitución que hacen parte del Programa de Mujeres. Para la tercera y cuarta sesión, núcleo nuevo de Bellacruz, se brindan herramientas conceptuales y prácticas para el reconocimiento de derechos y los mecanismos de exigibilidad En la cuarta sesión, se realizó la socialización del documento de Análisis de Contexto del Caso.</p> <p>Núcleos fortalecidos (3) Los tres núcleos de exigibilidad de derechos que se fortalecieron contaron con la participación de las mujeres de la Secreta (Magdalena), Comunidad Emberá Eyábida Cutí en Unguía (Choco) y Pa qué más en Turbo (Apartado): Núcleo la Secreta, se culminaron las tres sesiones (29 de julio, 28 de septiembre, 19 de noviembre) con la participación de 22 mujeres restituidas en Ciénega -Magdalena). Como parte del proceso de fortalecimiento, las mujeres realizaron análisis y reflexiones alrededor del impacto físico, emocional, corporal, familiar y sobre la comunidad que ocasionó el segundo desplazamiento, y las acciones que se pueden emprender para potencializar sus habilidades y capacidades de afrontamiento ante las situaciones de riesgo.</p> <p>Núcleo Étnico Cutí, con la participación de 41 mujeres de la comunidad Emberá Eyábida, beneficiarias de la sentencia de derechos territoriales 27001-31-21-001-2014-00099, se tienen tres encuentros sesiones (27 de septiembre, 26 de octubre y 23 de noviembre). los temas v avances: i. Apropiación de las órdenes impartidas en la sentencias de derechos territoriales. ii.</p>	8	8	100%	De acuerdo con los soportes allegados por la Dirección Social, se registra que fueron realizados : * 1 Núcleo Nuevo: Bellacruz - Cesar, * Núcleo Secreta - Magdalena, se logra su fortalecimiento a través de 3 sesiones en los meses de julio,septiembre, noviembre * 3 Núcleo Fortalecidos: Secreta (Magdalena), Comunidad Emberá Eyábida Cutí en Unguía (Choco) y Pa qué más en Turbo (Apartado) * 1 Encuentro en la región de Montes de María

								TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022				
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depe de ncia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene Mar	Abr Jun	Jul Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Activi dades Progr amadas	Nº Activi dades Cum plidas	Porcen taje de Cumpli miento 2022	Observaciones OCI 2022
														<p>Reconocimiento y construcción colectiva de la aproximación de las violencias basadas en género de la Ley 1257, iii. Diálogo de saberes sobre los conceptos de derechos y deberes frente al territorio restituido. iv. Apropiación de mecanismos de exigibilidad de derechos, con énfasis en derecho de petición y acción de tutela.</p> <p>Núcleo en Pa qué más, participan 26 mujeres de la comunidad, los tema de las tres sesiones (28 de abril, 29 de junio y 26 de septiembre): Conceptos básicos del proceso de restitución y el reconocimiento de los derechos patrimoniales de las mujeres en el proceso; socialización de la ruta para los procesos de sucesión y los programas de crédito dirigidos a mujeres rurales contando con el apoyo de la Defensoría del Pueblo y el Banco Agrario; consolidación del plan de incidencia la organización de la mesa de diálogo en la vereda Pa que más para trabajar el tema de linderos y servidumbre.</p> <p>Diálogo con organizaciones de mujeres (1)</p> <p>El encuentro cuenta con la participación de 27 lideresas de la región de Montes de María, la actividad se realizó el día 27 de septiembre en San Onofre (Sucre), presentando los siguientes resultados: 1. Dar a conocer la ruta de restitución de tierras, logrando de esta forma que las mujeres resolvieran dudas sobre la vigencia de la Ley 1448/11, los requisitos establecidos en la Ley, la forma en la que pueden acceder al proceso, y las etapas de la política. 2. Conversar sobre las barreras que enfrentan las mujeres en el proceso de restitución de tierras y a partir de allí, presentar el Programa de Acceso Especial para Mujeres y las respectivas acciones afirmativas para superar dichas barreras. 3. Responder con la gestión de esta actividad al compromiso adquirido con la representante de la Mesa Nacional de Víctimas Eucaris Salas.</p>				

														TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depe de ncia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene Mar	Abr Jun	Jul Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Activi dades Progr amadas	Nº Activi dades Cum plidas	Porcen taje de Cumpli miento 2022	Observaciones OCI 2022					
Fase 3 Ejecución	Realizar espacios y/o encuentros de participación ciudadana entre la URT y distintos sectores de la sociedad civil, solicitantes de restitución de tierras y grupos de valor en cumplimiento de sus funciones	202-GA-SC-Fer	Participar en ferias y eventos de acercamiento de atención a la ciudadanía en la articulación territorio para el desarrollo territorial	Gr upo de atención a la ciudadanía y articulación territorio	(5) Ferias y eventos de acercamiento de atención a la ciudadanía en la articulación territorio	# Ferias de atención al ciudadano y/o eventos de acercamiento con participación realizadas / # Ferias de atención al ciudadano y/o eventos de acercamiento con participación planeadas	- Ciudadanía en general	31/12/2022	0	0	2	3	100%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano promueve y coordina la participación de la entidad en ferias y eventos de acercamiento de atención a la ciudadanía - articulación nación-territorio para el desarrollo territorial -, el objetivo es brindar información sobre los servicios, trámites, programas, proyectos y logros, abriendo espacios de participación e integración ciudadana y generando una imagen más favorable tanto de la UAEGRTD, como de la Administración Pública. Para el presente informe cuatrimestral, dando cumplimiento al 100% de la meta, se reporta la siguiente (1) actividad: Feria de atención y servicio al Ciudadano en el municipio de San Carlos (Antioquia), realizada el 16 de septiembre de 2022: Durante la jornada se atendieron 34 ciudadanos (14 mujeres, 20 hombres) y se recibieron aproximadamente 35 PQRSSDF, los cuales cuentan con el respectivo trámite de respuesta.	5	5	100%	La Oficina de Control Interno, identificó en las evidencias suministradas por el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano la asistencia a tres (3) eventos como son Antioquia, Bogotá y Nariño. Es de anotar que en el evento de San Carlos (Antioquia), llevada a cabo el 16 de septiembre de 2022 se precisa el número de asistentes y numero de PQRSSF recibidas. En los eventos de promoción de la Localidad de Sumapaz (Bogotá), llevada a cabo el 16 de septiembre 2022, asistieron entidades así como en Tumaco (Nariño) los días 21 y 22 de octubre 2022.					

Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depeñación	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			Observaciones OCI 2022
									Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic			Nº Actividad Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	
Fase 3 Ejecución	Divulgar y socializar a través de canales virtuales la oferta institucional en política de participación ciudadana (interno - externo)	202-0A-C-Implementación de la Estrategia de medios de comunicación para la divulgación de las actividades del Plan de Participación	Implementación de las actividades del Plan de Participación	Oficina de Asesoría de la Comunicación	(3) Informes sobre la estrategia de medios de divulgación del Plan de Participación	# Informes realizados sobre la estrategia de medios de divulgación del plan de participación / # Informes planeados sobre la estrategia de medios de divulgación del plan de participación	- Ciudadanía en general - Entidades públicas - Cooperación internacional - Colaboradores URT	31/12/2021	0	1	1	1	100%	La Oficina Asesora de Comunicaciones presenta informe de implementación de la estrategia de medios del Plan de Participación de la Ciudadana, dando alcance a: i. Cuatro (4) boletines publicados en página web: https://www.urt.gov.co/noticias-2022 ii. Durante el segundo cuatrimestre se realizó el blog: "La restitución de tierra le da sabor del café colombiano", link de consulta https://www.urt.gov.co/noticias-2022 . Nueve (9) Campañas que cuentan con contenidos pedagógicos, direccionados a la página web de la entidad (redes sociales), las imágenes de estas piezas corresponden a los siguientes temas: 1. Campaña 2 Encuentro Interétnico: Restituir Territorios para Armonizar la Vida y la Naturaleza. (15 diciembre) 2. Campaña pedagógica datos de interés sobre el pueblo Nukak (3 diciembre) 3. Campaña Pilares que fortalecen la ejecución de la política de restitución de tierras en atención a las víctimas de despojo y abandono forzado (7 diciembre). 4. Campaña en el departamento del Putumayo con presencia de medios de comunicación de la región, con la comunidad indígena Inga de Villa Catalina. (12 diciembre) 5. Campaña Socialización en San Pedro de Urabá. (23 diciembre) 6. Campaña del libro "Tierra" que recopila relatos de víctimas de la violencia (2 septiembre) 7. Campaña Frutos de la Restitución (20 septiembre) 8. Campaña pedagógica Red Nacional de Jóvenes (17 noviembre) 9. Campaña Diálogo Regional Vinculante en Tunja Boyacá (noviembre1)	3	3	100%	Con base a las evidencias suministradas por la OAC se confirma el cumplimiento e implementación de las actividades i, ii y iii indicadas en su seguimiento. NOTA: conforme a lo expuesto por parte de la OCI en el seguimiento realizado en el 2do cuatrimestre de 2022, aún se está a la espera de que se emitan las certificaciones por parte de los canales públicos de televisión regional para culminar el proceso de facturación de la emisión serie "Tierra" y así obtener evidencia adicional de su ejecución, la cual una vez se surta deberá allegarse por parte de la OAC a la OCI.

Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depeñencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
									Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Fase 3 Ejecución	Realizar espacios y/o encuentros de participación ciudadana entre la URT y distintos sectores de la sociedad civil, solicitantes de restitución de tierras y grupos de valor en cumplimiento de sus funciones	202-OA-C-Realizar	Realizar foros académicos con participación ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones	(3) Foros académicos dirigidos a la ciudadanía	# Foros académicos realizados / # Foros académicos proyectados	- Ciudadanía en general - Academia	31/12/2022	0	1	1	1	100%	En el segundo informe cuatrimestral la Oficina Asesora de Comunicaciones presentó la información sobre el cumplimiento de cronograma y meta (100%), el seguimiento lo realizó la Oficina de Control Interno.	3	3	100%	Teniendo en cuenta que la actividad se cumplió al 100% en el 2do cuatrimestre de 2022, no se hace necesario efectuar recomendaciones adicionales.

													TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022				Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depeñación	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene Mar	Abr Jun	Jul Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022			
Fase 4 Control y Evaluación	Promover la participación ciudadana de los grupos de valor en la gestión, seguimiento y control social	202-DA-Espacio	Participar en espacios de concertación con las organizaciones de la comunidad étnica de acuerdo a la convocatoria realizada por estas.	Dircción de concertación en los cuales participa la DAE	100% Espacios de concertación en los cuales participa la DAE	# Espacios de concertación asistidos por la DAE con las organizaciones de comunidades étnicas / # Espacios de concertación convocados por las organizaciones de las comunidades étnicas	- Organizaciones de las Comunidades Étnicas	31/12/2022	0	0	0	0	100%	La Dirección de Asuntos Étnicos durante la vigencia es convocada a dos (2) Espacios de Concertación por parte de las Organizaciones de las Comunidades Étnicas, información que hace parte del II reporte cuatrimestral y cuenta con seguimiento de la Oficina de Control Interno	2	2	100%	Para el tercer cuatrimestre no se atendieron espacios de concertación con comunidades étnicas No obstante, dado que para cortes anteriores ya se habían atendido 2 espacios, se mantiene el porcentaje de cumplimiento en un 100%.			

								TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022				
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depeñación	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Fase 4 Control y Evaluación	Promover la participación ciudadana de los grupos de valor en la gestión, seguimiento y control social	202-DS-Mesas de diálogo	Realizar Mesas de Diálogo Social	Dircción Social	(8) Mesas de Diálogo Social	# Mesas de diálogo desarrolladas / # Mesas de diálogo proyectadas	- Solicitantes de restitución - Beneficiarios de restitución - Segundos y terceros ocupantes - Juntas de Acción Comunal - Organizaciones Sociales	31/12/2022	0	2	3	3	100%	<p>El equipo de Diálogo Social y Trabajo Comunitario cuenta con un eje de acción denominado "Mesas de diálogo", cuyo escenario es el nivel territorial, el propósito es el intercambio de información, la consulta de asuntos de interés, la socialización del procedimiento de restitución, mecanismos de atención y otros que prevengan o mitiguen las posibles conflictividades sociales que limitan la adecuada implementación de la Política restitutiva. De acuerdo con el cronograma en la presente vigencia, se reportan para este cuatrimestre dos (2) mesas de diálogo, dando cumplimiento al 100% de la meta propuesta:</p> <p>1- Mesa de diálogo con líderes, lideresas, juntas de acción comunal y beneficiarios de sentencias de restitución de tierras de la vereda de Alto Tillavá (Puerto Gaitán - Meta), realizada el 16 de octubre, contó con la participación de 39 personas (13 mujeres, 26 hombres). Como acierto del espacio se encuentra: i. Intercambio de información sobre los objetivos de las decisiones judiciales, sentencias y los procedimientos propios de las entidades para su cumplimiento.</p> <p>2- Mesa de Diálogo social con ocupantes identificados en predios solicitados en restitución, actividad liderada por la Dirección Territorial de Córdoba- Bajo Cauca, contando con la participación de la Alcaldía de Pueblo Nuevo y la Defensoría del Pueblo. La actividad se realiza el 20 de octubre, asisten 100 personas (37 mujeres, 63 hombres). El objetivo es informar sobre temas de representación, de otra parte, escuchar las inquietudes y dar a conocer las posibles actuaciones por parte de las entidades competentes.</p>	8	8	100%	De acuerdo con las actas y listados de asistencia remitidos por la Dirección Social, se valida la ejecución de la meta establecida para esta actividad.

														TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depeñencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividad Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022					
Fase 4 Contról y Evaluación	Promover la participación ciudadana de los grupos de valor en la gestión, seguimiento y control social	202-GA-SC-Info-rme-s gest-tión PQRS	Elaborar informes de gestión a la atención y respuesta a peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, sugerencias y felicitaciones que se presenten por la ciudadanía y las partes interesadas	Grupos de atención y respuesta a PQRs que se presenten por la ciudadanía y las partes interesadas	(12) Informes de gestión a la atención y respuesta a PQRs que se presenten por la ciudadanía y las partes interesadas	# Informes de gestión de PQRs realizados / # Informes de gestión de PQRs proyectados.	- Ciudadanía en general	31/12/2022	3	3	3	3	100%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano cada mes presenta los respectivos Informes de Gestión a la Atención y Respuesta a Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes, Sugerencias y Felicitaciones que se presenten por parte de la ciudadanía y las partes interesadas ante la entidad por medio de los canales de atención establecidos (modalidades presencial, virtual, escrito y telefónico). Para el presente reporte, dando cumplimiento al 100% de la meta, se reportan (4) informes correspondientes a los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre (la evidencia de diciembre será entregada en enero, fecha en la cual se cuenta con la información correspondiente debido a trámite interno), es relevante mencionar: Informe septiembre: Se recibieron 3064 PQRSDf, un 2,72% más con respecto al mismo mes de la vigencia inmediatamente anterior. El 73% de las PQRSDf fueron recibidas a través de correo electrónico. Informe mes de octubre: Se recibieron 2791 PQRSDf, UN 2,61% más con respecto al mismo mes de la vigencia anterior. El 71,30% de las PQRSDf se recibieron a través de correo electrónico. Informe de noviembre: Se recibieron 2812 PQRSDf, un 4,5% menos con respecto al mismo mes de la vigencia inmediatamente anterior. El 74,69% de las PQRSDf fueron recibidas a través de correo electrónico. (Pendiente de 4 informe que se publica entre la primera y segunda semana del mes de enero de 2023, sobre PQRs diciembre. Lo anterior previa consulta con OCI en el mes de abril, para los reportes cuatrimestrales	12	12	100%	La Oficina de Control Interno, verificó la emisión de los informes de Gestión de los meses de Septiembre, Octubre y Noviembre 2022. En estos informes se evidencia información relevante como: - Acceso a la Información Pública - PQRSDf recibidas por tipología y canales de atención - Tiempos de respuesta - Peticiones negadas - PQRSDf asignadas por dependencias nivel central y Territorial					

													TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depeñación	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene Mar	Abr Jun	Jul Sep	Oct Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022				
Fase 4 Control y Evaluación	Promover la participación ciudadana de los grupos de valor en la gestión, seguimiento y control social	202-GASC-Medición de las percepciones ciudadanas y de partes interesadas en relación con la prestación del servicio ciudadana	Presentar los resultados de las mediciones internas de percepción ciudadana y de partes interesadas en relación con la prestación del servicio	Grupo de percepción ciudadana y de partes interesadas	(3) Informes de percepción ciudadana y de partes interesadas	# Informes de percepción ciudadana realizados / # Informes percepción ciudadana proyectados.	- Ciudadanía en general	31/12/2022	0	1	1	1	100%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano presenta los resultados de las mediciones internas de percepción ciudadana y de partes interesadas en relación con la prestación del servicio. El objetivo del análisis de información de los diferentes canales de atención es conocer el nivel de satisfacción y percepción ciudadana y de los grupos de valor, sobre la atención prestada en las Direcciones Territoriales y el nivel central de la entidad, lo que permite fortalecer el servicio que se presta de cara a la misión institucional. Cuando el indicador crece por la satisfacción que tiene la ciudadanía y los grupos de valor, se cumple con la meta de ofrecer una buena atención a los beneficiarios del proceso administrativo de Restitución de Tierras, lo cual se pudo ver reflejado dentro del promedio de calificación, obteniendo un índice de 9,6 (en una escala de 0 a 10), para este reporte, se realiza un informe consolidado de la presente vigencia, con excepción del mes de diciembre cuyo análisis estará disponible en la segunda semana del mes de enero del año 2023. El anterior resultado se refleja para todos los siguientes canales de Atención a la Ciudadanía en las Direcciones territoriales: Canal Presencial Direcciones Territoriales (DIGITURNO), Telefónico Direcciones Territoriales, Canal Telefónico - GASC, Canal Chat (Teams) - GASC, Canal Presencial - GASC, Canal Chat (WhatsApp) - GASC, Grupo Anexo 11-GASC El informe que se reporta equivale al 33% del cumplimiento de meta en el cuatrimestre reportado en el Plan de Participación y al 100% de la meta propuesta para esta actividad durante la vigencia 2022.	3	3	100%	La Oficina de Control Interno identificó un resumen ejecutivo de los resultados en el documento con el análisis de resultados de las Encuestas de satisfacción y percepción ciudadana canales de Atención a la Ciudadanía de enero a noviembre 2022, del canal telefónico, canal presencial, anexo 11, chat, teams, WhatsApp.				
Fase 4 Control y Evaluación	Promover la participación ciudadana de los grupos de valor en la gestión, seguimiento y control social	202-OA-Renderización de Cuentas de la Unidad	Realizar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Unidad	Oficina de Planeación	(1) Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada	# audiencias de rendición de cuentas realizadas/ # audiencias de rendición de cuentas proyectadas.	- Ciudadanía en general	30/06/2022	0	1	0	0	100%	En el segundo informe cuatrimestral la Oficina Asesora de Planeación presentó la información sobre el cumplimiento de cronograma y meta (100%), el seguimiento lo realizó la Oficina de Control Interno.	1	1	100%	La actividad de acuerdo con la información reportada por el responsable, se validó en 100% para el seguimiento anterior.				

														TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Depe de ncia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene Mar	Abr Jun	Jul Sep	Oct- Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividad Programadas	Nº Actividad Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022					
Fase 4 Contról y Evaluación	Promover la participación ciudadana de los grupos de valor en la gestión, seguimiento y control social	202-2-OCI	Realizar seguimiento al cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas y las Acciones de Participación Ciudadana.	Oficina	(1) Informe seguimiento	# Informes de seguimiento de rendición de cuentas realizados / # Informes de seguimiento de rendición de cuentas proyectados.	- Ciudadanía en general	31/12/2022	0	0	0	1	100%	Se realizó la verificación y seguimiento a las estrategias de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana establecidas por la Unidad de Restitución de Tierras para la vigencia 2022, con el propósito de presentar las observaciones y recomendaciones a que haya lugar. De acuerdo con las fases de diseño, ejecución y seguimiento establecidas para las estrategias de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana, al respecto, se identificaron (2) dos observaciones, así mismo, se relacionan los avances y gestiones adelantados por parte de la Entidad en estos aspectos, y por último se relacionan recomendaciones para ser analizadas y de esta manera implementar las acciones que se consideren pertinentes para la siguiente vigencia.	1	1	100%	De acuerdo con la información y los soportes se evidencia el cumplimiento de la actividad.					



Anexo 3

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2021 CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.

Código:CI-FO-10
Versión: V.3.

Clasificación de la información: Pública Reservada Clasificada

Fecha de aprobación: 03/01/2023

Si usted copia o imprime este documento, la UAEGRTD lo considerará como No Controlado y no se hace responsable por su consulta o uso. Si desea consultar la versión vigente y controlada, consulte el Sistema de Información Estratégico

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ESTRATEGIA ANTITRÁMITES PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021													Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022				
SUBCOMPONENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipología	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	2	Tecnológica		Solicitud de inscripción en el registro de tierras despojadas y abandono	Inscrito	La entidad está avanzando actualmente para tener un mecanismo que le permita a la ciudadanía consultar el estado de su	En el marco de la estrategia para mejorar la interacción del Estado con el ciudadano, contenida en la Directiva Presidencial 02 de 2019, se	Ciudadano/Entidad: Facilitar el acceso a los servicios ciudadanos digitales que respondan a las necesidades de sus usuarios	Tecnológica	1 servicio nuevo implementado en el micrositio de integración gov.co	enero-2021	dic-31-2021	Oficina de Tecnología de la Información	0%	Para la vigencia del 2022 la oficina de control interno realizo el monitoreo al 30 de abril de 2022 al cumplimiento de única acción de racionalización definida "Servicio de Autenticación y Activación de Notificaciones para lo cual se ejecutarán las etapas de diseño, desarrollo, pruebas y puesta en funcionamiento", evidenciando un avance del 10% teniendo dado	100%	Para la vigencia del 2022 la oficina de control interno realizo el monitoreo al 30 de abril de 2022 al cumplimiento de única acción de racionalización definida "Servicio de Autenticación y Activación de Notificaciones para lo cual se ejecutarán las etapas de diseño, desarrollo, pruebas y puesta en funcionamiento", evidenciando un avance del 10% teniendo dado	1	1	100%	Nota: Cabe hacer mención que para la vigencia 2021 el porcentaje de avance había sido del 83% quedando pendiente dos (2) actividades que fueron trasladadas a la vigencia de 2022, sin embargo, en el primer y segundo cuatrimestre de esta vigencia el avance de estas actividades había sido del 0% por lo cual se mantenía el mismo 83% de avance del 2021. Para ello la Oficina de Control Interno para el tercer cuatrimestre valido nuevamente estado de avance sobre las actividades y fases que se encuentran pendiente de la vigencia del 2021 que hacen relación al micrositio de integración GOV.CO que permitirá al ciudadano consultar el estado de su trámite y hacerle seguimiento al mismo. donde se

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ESTRATEGIA ANTITRÁMITES PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021													Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022				
SUBCOMPONENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
				nadas forzosa mente		trámite y hacerle seguimiento al mismo, lo que conlleva a mejorar la atención y a dar cumplimiento a las directri	implementarán 1 servicio adicional que respondan y cumplan con el programa de ventanillas únicas digitales - sedes electrónicas. En particular se impleme								que desde la Oficina de Tecnología de la información se contemplaron cuatro (4) etapas de ejecución (contratación, diseño, desarrollo y puesta en operación) donde a cada una se le brindo un porcentaje de 25% para evaluar el cumplimiento. Sin embargo, como en la actualidad se encuentran en la primera etapa relacionada a la contratación del		que desde la Oficina de Tecnología de la información se contemplaron cuatro (4) etapas de ejecución (contratación, diseño, desarrollo y puesta en operación) donde a cada una se le brindo un porcentaje de 25% para evaluar el cumplimiento. Sin embargo, como en la actualidad se encuentran en la primera etapa relacionada a la contratación del				logró evidenciar lo siguiente: *El Servicio o funcionalidad de notificación de contactabilidad: Se pudo evidenciar a partir de las evidencias suministrado por la Oficina de Tecnología de la Información que el servicio de notificaciones de contactabilidad quedo puesto en funcionamiento desde el pasado 30 de noviembre de 2022, tal como se presentó en el subcomité de Gobierno y transformación digital del pasado 06 de diciembre de 2022, donde se puede enmarcar que el nuevo servicio de notificación esta ligado al nuevo portal de servicio del URT sobre el botón de "Consulta del estado del trámite de restitución de tierras despojadas" que se encuentra en la página de la entidad, en el cual se cumple la

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ESTRATEGIA ANTITRÁMITES PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021													Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022				
SUBCOMPONENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipificación	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
						ces del Ministerio TIC en materia de estandarización de ventanillas únicas digitales, portales de programas transversales	ntará el servicio de Autenticación y Activación de Notificaciones para lo cual se ejecutará las etapas de diseño, desarrollo, pruebas y puesta en								contratación del proveedor (proceso SI-URT-22-2022 en etapa de adjudicación en SECOP) y acorde al plan de Adquisiciones de Tecnología dicha etapa está en un proceso inicial El proceso de socialización se empezó a desarrollar en el último Subcomité de Transparencia, del cual se han realizado dos (2) reuniones técnicas donde se desarrollaron		contratación del proveedor (proceso SI-URT-22-2022 en etapa de adjudicación en SECOP) y acorde al plan de Adquisiciones de Tecnología dicha etapa está en un proceso inicial El portal de servicios fue anunciado al público en general el pasado 10 de noviembre, tal como lo solicitó la Oficina de Control Interno y de la forma en la				la entidad, en el cual se cumple la siguiente etapas: •Al registrarse el ciudadano en dicho portal para conocer el estado de solicitud, debe diligenciar un formulario para obtener los datos de contacto, nombre, cédula, correo, teléfono, dirección, crear el usuario y contraseña para el ingreso al portal mencionado •Paso a seguir es contestar unas preguntas de seguridad que se realizaron cuando el solicitante hizo la solicitud ante la URT, con esas preguntas se realiza una validación, como el proceso que realiza los sistemas bancarios para verificar que sea el solicitante y luego de ello se le presenta el estado de su trámite.

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ESTRATEGIA ANTITRÁMITES PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021													Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022				
SUBCOMPONENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
						s, sedes electrónicas y de integración de trámites al Portal Único del Estado Colombiano.	funcionamiento.								actividades de definición de textos tanto para redes sociales como formatos de uso para las ventanillas territoriales. Desde el área de atención al ciudadano se solicitó a comunicaciones las piezas para los digiturnos, por parte de al OTI se solicitaron las piezas con QR impresas, para ubicar en las ventanillas de las territoriales.		que fue acordado con la Oficina Asesora de Planeación para publicación del mismo a través de Redes Sociales, oficinas territoriales y comunicación Interna en la URT.				*Dentro del nuevo servicio de notificaciones de contactabilidad está en comunicar al correo electrónico que el solicitante registre en el portal URT el cambio de estado del trámite teniendo en cuenta que previamente la única forma de conocer alguna notificación es estar ingresando manualmente al portal y saber su estado. *Socialización de cara al ciudadano: Como parte de la Estrategia de Lanzamiento del Portal de Servicios (Botón Estado del Trámite) de de cara al ciudadano se pudo evidenciar que partir del 01 de noviembre de manera articulada las Oficina de Tecnología de la Información, Atención al Ciudadano y la Oficina

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ESTRATEGIA ANTITRÁMITES PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021													Seguimiento URT al 31 de Agosto 2022		Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2022		Seguimiento OCI al 31 de Diciembre de 2022				
SUBCOMPONENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipificación	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
																					<p>Asesora de Comunicaciones, lanzaron por los medios de comunicaciones oficiales de la entidad (Facebook, Twitter, correo institucional) una campaña a través de una pieza gráfica y su vez video un video en YouTube explicando el servicio del botón para consultar el estado del trámite. Link: https://www.youtube.com/watch?v=ieQtOwtvQfE</p> <p>Conclusión: Teniendo en cuenta que el estado de avance de estándares (2) actividades definidas para el 2021 se cumple 17% faltante de este sub- componente, por lo cual el avance total se cumple al 100%</p>



Anexo 4

GESTIÓN DE RACIONALIZACIÓN – SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS DE RACIONALIZACIÓN ACCIONES - SUIT

Código:CI-FO-10
Versión: V.3.

Clasificación de la información: Publica Reservada Clasificada

Fecha de aprobación: 03/01/2023

Si usted copia o imprime este documento, la UAEGRTL lo considerará como No Controlado y no se hace responsable por su consulta o uso. Si desea consultar la versión vigente y controlada, consulte el Sistema de Información Estratégica

Nombre de la entidad:

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE

Sector administrativo:

Agropecuario, Pesquero y de Desarrollo Rural

Departamento:

Bogotá D.C

Municipio:

BOGOTÁ

Orden:

Nacional

Año vigencia:

2022

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Único	5797	Solicitud de inscripción en el registro de tierras despojadas y abandonadas forzosamente	Inscrito	La entidad está avanzando actualmente para tener un mecanismo que le permita al ciudadano consultar el estado de su trámite y hacerle seguimiento al mismo, lo que conlleva a mejorar la atención y a dar cumplimiento a las directrices del Ministerio TIC en materia de estandarización de ventanillas únicas digitales, portales de programas transversales, sedes electrónicas y de integración de trámites al Portal Único del Estado Colombiano.	Servicio de Autenticación y Activación de Notificaciones para lo cual se ejecutará las etapas de diseño, desarrollo, pruebas y puesta en funcionamiento.	Ciudadano/Entidad: Facilitar el acceso a los servicios ciudadanos digitales básicos y que responda a las necesidades sus usuarios	Tecnologica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/01/2022	31/12/2022	Oficina de Tecnologías de la Información	

**SEGUIMIENTO DE ESTRATEGIA DE RACIONALIZACION DE TRAMITES VIGENCIA 2022
EN EL SISTEMA DE INFORMACION -SUIT-**

1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
<p>Respuesta. Sí. Dentro del PETI 2021-2002 (shorturl.at/ewL79) se encuentra el proyecto denominado "Optimización de aplicaciones orientados a negocio" y dentro de dichas aplicaciones se encuentra el portal web de la Unidad. Para la vigencia 2022 se implementó la mejora Notificaciones de Contactabilidad que consiste en informar al solicitante cualquier cambio en su solicitud.</p> <p>El servicio fue presentado en el subcomité de Gobierno y Transformación Digital de la URT y quedó disponible para los solicitantes registrados.</p> <p>Evidencia. Acta Subcomite Gob-y-TD-Dic-06-2022</p>	<p align="center">Respuesta. Sí</p> <p>Evidencia. Acta Subcomite Gob-y-TD-Dic-06-2022</p>	<p>Respuesta. No Dado que no es un nuevo trámite, no requiere actualización en el SUIT</p> <p align="center">Evidencia. N/A</p>	<p>Respuesta. Sí, No obstante al usuario final recibirá de manera automática el resultado por lo que su socialización esta enmarcada en el uso y avance del proceso.</p> <p>Evidencia. Acta Subcomite Gob-y-TD-Dic-06-2022,</p>	<p align="center">Respuesta. Sí</p> <p>Evidencia. Correos de notificación al ciudadano.</p>	<p>Respuesta. Sí, a través de las encuestas de satisfacción.</p> <p>Evidencia. Encuestas de satisfacción 2023</p>

SEGUIMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO

I Cuatrimestre 2022	II Cuatrimestre 2022	III Cuatrimestre 2022
		<p>Nota: Cabe hacer mención que para la vigencia 2022 en los dos primeros cuatrimestres no se había dado reporte por parte la Oficina de Control Interno teniendo en cuenta que la actividad de racionalización no se completado que estaba sujeta a un proceso contractual y algunas actividades que requería articulación institucional. Sin embargo, para el tercer cuatrimestre de la vigencia 2022 se evidencio lo siguiente:</p> <p>Acorde a mesas de trabajo realizado con la Oficina de Tecnología de la Información y la Oficina de Control Interno se pudo conocer que este servicio se encuentra alineado a uno de sus proyectos "Optimización de aplicaciones orientados a negocio" definidos en el PETI de la vigencia 2022, así mismo se aclaró que la que la mejora definida en el subcomponente de racionalización esta dividida en dos (2) acciones, donde a cada una componente de racionalización se le brindo un porcentaje del 50% para evaluar el cumplimiento total, a continuación se hará mención al avance de cada uno:</p> <p>1. Servicio de Autenticación: Desde el primer cuatrimestre del 2022 se encuentra disponible en la página web de la entidad un botón que permite consultar el estado de su trámite a través de la siguiente URL https://servicios.urt.gov.co a través de un registro de autenticación de usuario y contraseña por lo cual ya se cumplió con el primer 50% de las acciones contempladas</p> <p>2. Servicio de Activación de Notificaciones: partir de las evidencias suministrado por la Oficina de Tecnología de la Información que el servicio de notificaciones de contactabilidad quedo puesto en funcionamiento desde el pasado 30 de noviembre de 2022, tal como se presentó en el subcomité de Gobierno y transformación digital del pasado 06 de diciembre de 2022, donde se puede enmarcar que el nuevo servicio de notificación está ligado al nuevo portal de servicio del URT sobre el botón de "Consulta del estado del trámite de restitución de tierras despojadas" que se encuentra en la página de la entidad, en el cual se cumple la siguiente etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Al registrarse el ciudadano en dicho portal para conocer el estado de solicitud, debe diligenciar un formulario para obtener los datos de contacto, nombre, cédula, correo, teléfono, dirección, crear el usuario y contraseña para el ingreso al portal mencionado •Paso para seguir es contestar unas preguntas de seguridad que se realizaron cuando el solicitante hizo la solicitud ante la URT, con esas preguntas se realiza una validación, como el proceso que realiza los sistemas bancarios para verificar que sea el solicitante y luego de ello se le presenta el estado de su trámite. •Dentro del nuevo servicio de notificaciones de contactabilidad está en comunicar al correo electrónico que el solicitante registro en el portal URT el cambio de estado del trámite teniendo en cuenta que previamente la única forma de conocer alguna notificación es estar ingresando manualmente al portal y saber su estado. <p>Así mismo como parte de la Estrategia de Lanzamiento del Portal de Servicios (Botón Estado del Trámite) de cara al ciudadano se pudo evidenciar que partir del 01 de noviembre de manera articulada las Oficina de Tecnología de la Información, Atención al Ciudadano y la Oficina Asesora de Comunicaciones, lanzaron por los medios de comunicaciones oficiales de la entidad (Facebook, Twitter, correo institucional) una campaña a través de una pieza gráfica y su vez video un video en YouTube explicando el servicio del botón para consultar el estado del trámite. Link: https://www.youtube.com/watch?v=ieQtOwtvQfE.</p> <p>A partir del escenario mencionado se cumplimiento al 100% sobre la acción de racionalización definida para la vigencia 2022.</p> <p>Recomendación: Si bien la acción de racionalización fue completaba en el último cuatrimestre del 2022, es importante que desde las áreas involucradas con esta acción de racionalización se realice el seguimiento de medición sobre los beneficios en relación a la mejora del trámite Servicio de Autenticación y Activación de Notificaciones</p>