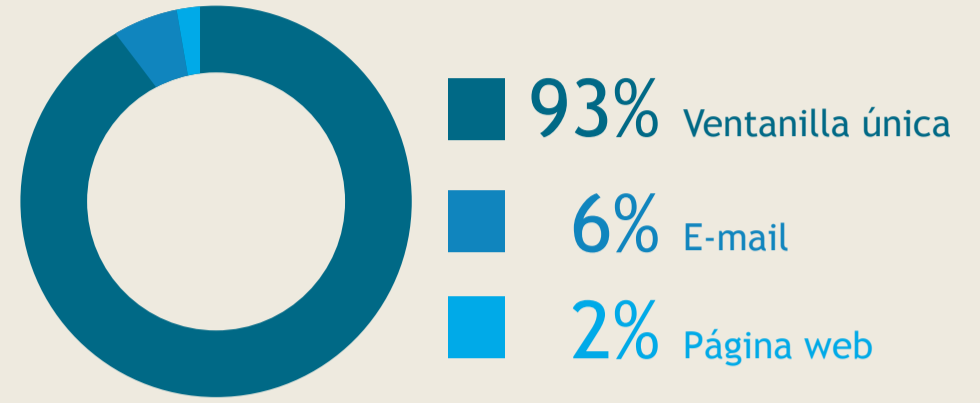
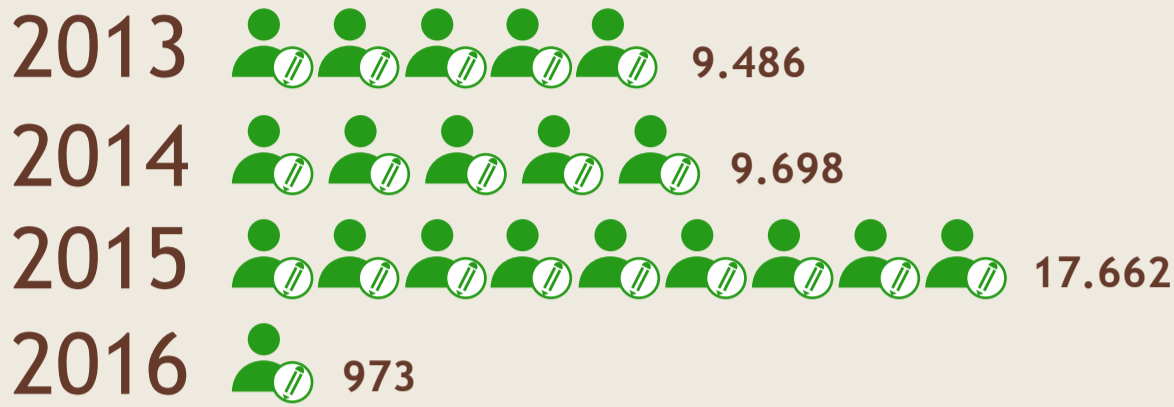


VIGENCIA

CANALES DE ATENCIÓN

PQRS POR AÑO
TOTAL 37.819 Solicitudes

PQRS 2016 973



Enero 2015 **936** Enero 2016 **973**
4%

DIRECCIONES TERRITORIALES

Bogotá	149
Medellín	95
Ibagué	71
Pereira	63
Popayán	61
Villavicencio	61
Bucaramanga	45
Valledupar	43
Montería	42
Cúcuta	35
Apartadó	31
Barrancabermeja	28
Cali	27
Mocoa	20
Santa Marta	18
Barranquilla	17



TIEMPO APROXIMADO RESPUESTA PQRDs
11 días

TIPOLOGÍA PQRS

