

ESTADÍSTICAS DE PQRSD – AL CIERRE DEL MES DE ENERO DE 2015

Al cierre de Enero de 2015, el movimiento de PQRSD recibidas por la Entidad se presenta en los siguientes Gráficos y Tablas.

Tabla 1- Comparativo 2013-2015 por mes

Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2.013	347	500	489	830	1.125	923	1.289	1.209	1.156	732	410	476	9.486
2.014	803	1.062	1.012	891	1.075	965	558	492	695	837	695	613	9.698
2.015	905												

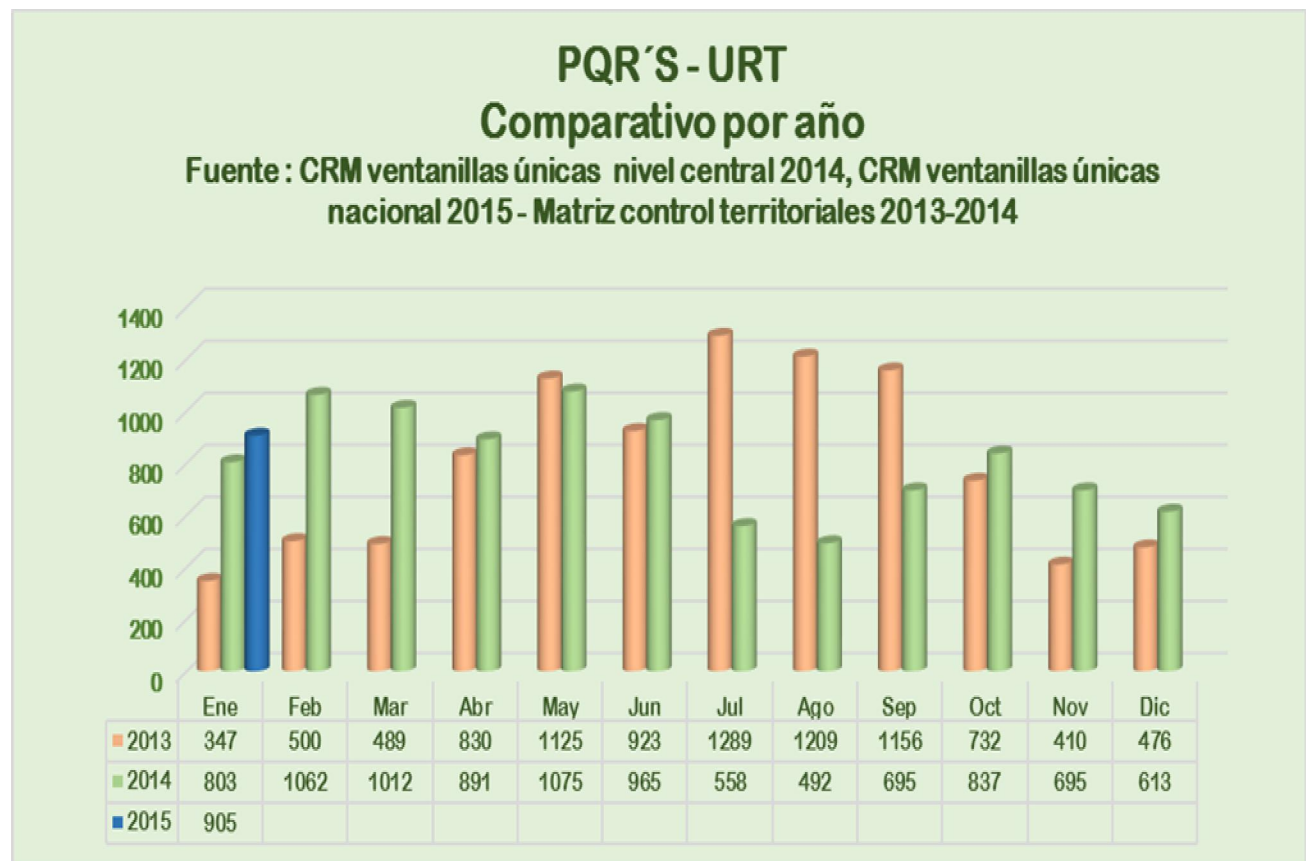


Gráfico 1- Comparativo 2013 – 2014

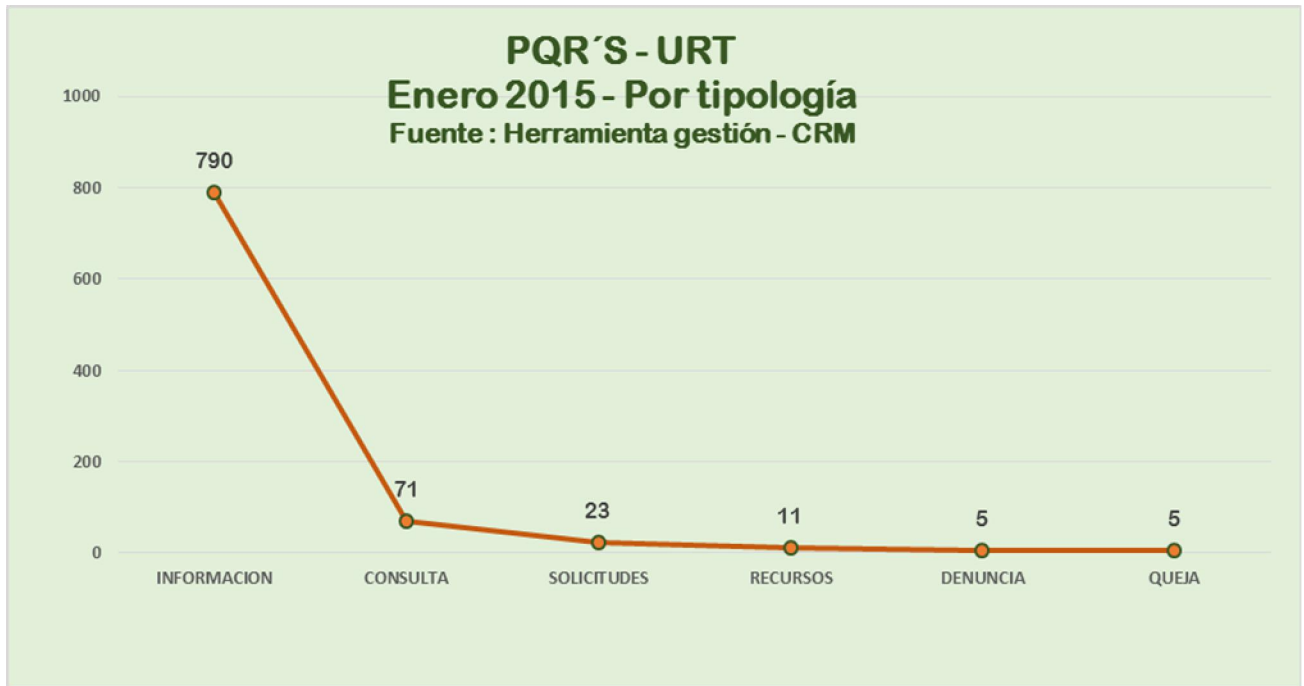


Gráfico 2- Comportamiento por Tipo de solicitud enero 2015

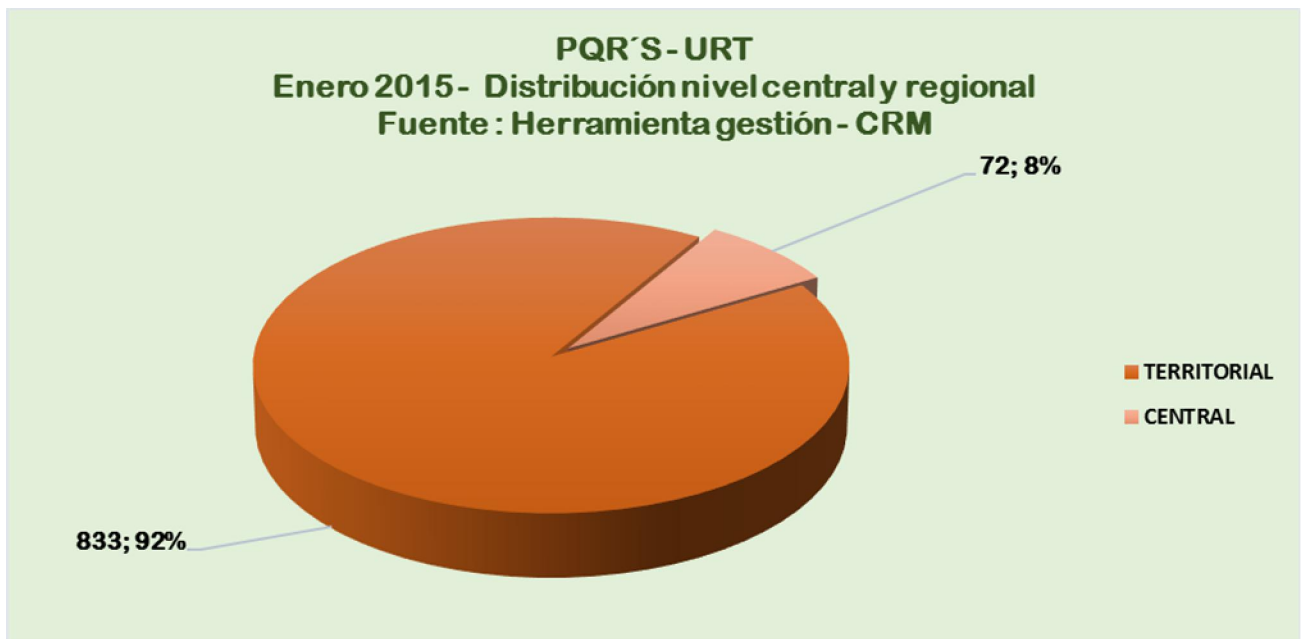


Gráfico 3- Distribución PQR por nivel Territorial y Central

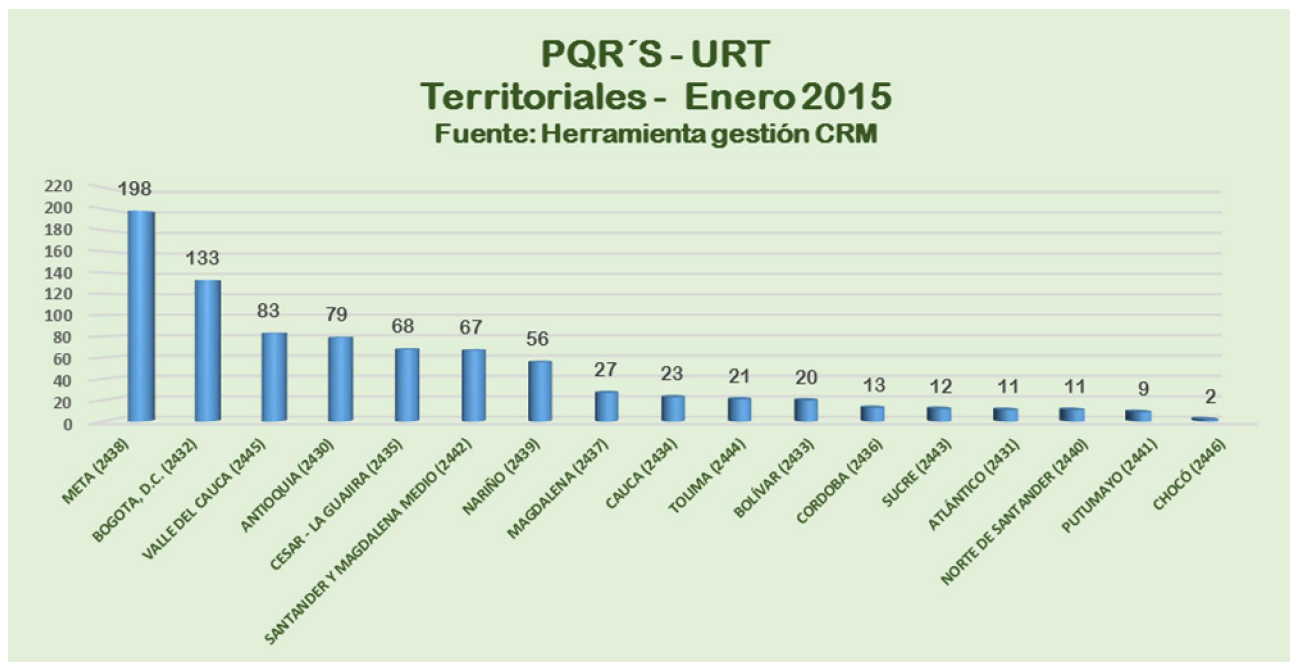


Gráfico 4- Estadística PQR recibidas por Territorial

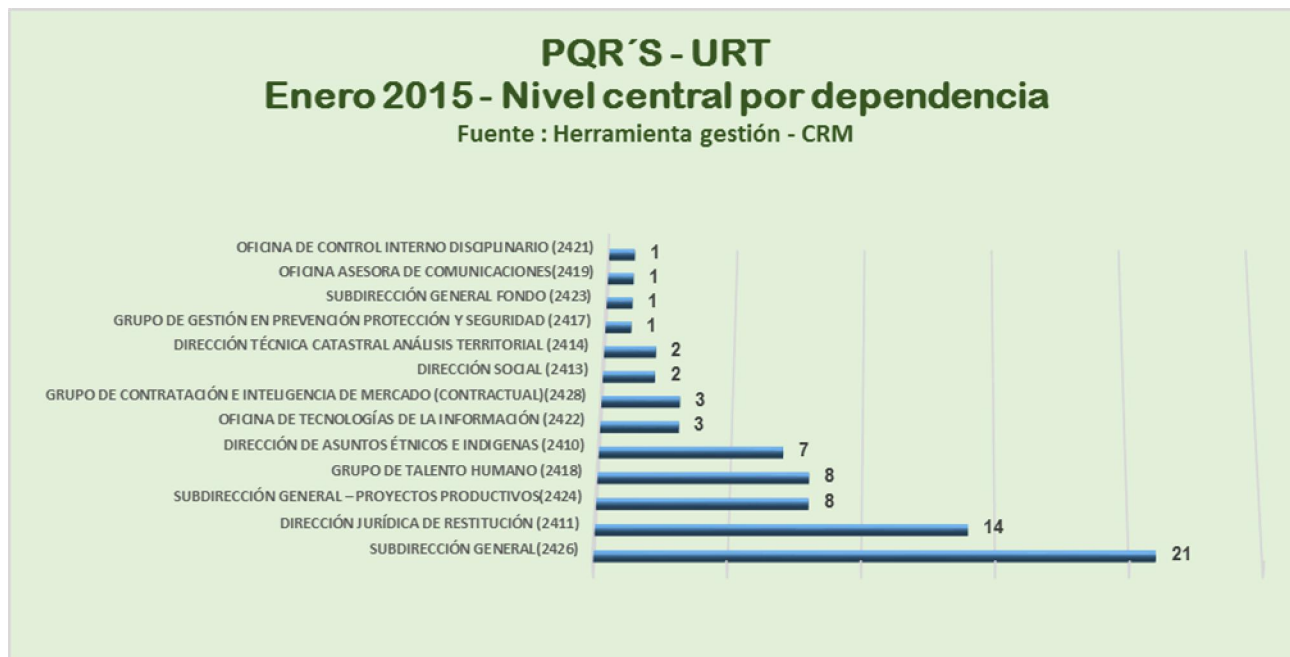


Gráfico 5- Distribución de PQR nivel central por dependencia



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

Tabla 2- Consolidado por mes por Temática

PQR'S - URT INFORMACION CONSOLIDADA POR TEMATICA

Fuente : CRM - Herramienta gestión CRM / Enero 2015

TEMATICA	Ene	TOTAL	%
OTROS	341	341	37,7%
INFORMACIÓN A JUZGADOS LEY 1561	296	296	32,7%
SOLICITUDES DE ESTADO ACTUAL DEL TRAMITE DE INSCRIPCION	98	98	10,8%
PETICIONES DE TERCEROS SOBRE SOLICITUDES DE INSCRIPCION DE UN PREDIO EN EL RTDAF	64	64	7,1%
SOLICITUD DE RESTITUCION DE TIERRAS	24	24	2,7%
INFORMACIÓN GENERAL DEL TRAMITE DE RESTITUCION)	22	22	2,4%
NOTIFICACIONES Y/O COMUNICACIONES DESPACHOS JUDICIALES	19	19	2,1%
SOLICITUDES / REQUERIMIENTOS ORGANISMOS DE CONTROL	15	15	1,7%
SOLICITUDES DE PROTECCIÓN PREDIAL (LEY 387 DE 1997) - PERSONA NATURAL	6	6	0,7%
RECURSOS DE REPOSICION CONTRA RESOLUCIONES DE LA URT	6	6	0,7%
QUEJAS INTERNAS - NIVEL TERRITORIAL	4	4	0,4%
SOLICITUDES DE PROTECCION PERSONAL	2	2	0,2%
ACCIONES DE TUTELA	2	2	0,2%
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA	1	1	0,1%
RESPUESTA DE ENTIDADES A LA URT	1	1	0,1%
SOLICITUDES DE PROTECCION PREDIAL (LEY 37)	1	1	0,1%
REQUERIMIENTOS ECOPEPETROL SOBRE INMUEBLES	1	1	0,1%
SOLICITUDES / REQUERIMIENTOS DE TRIBUNAL	1	1	0,1%
ASIGNACIÓN DE RECURSOS PARA PROYECTOS PRODUCTIVOS	1	1	0,1%
TOTAL GENERAL	905	905	



Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

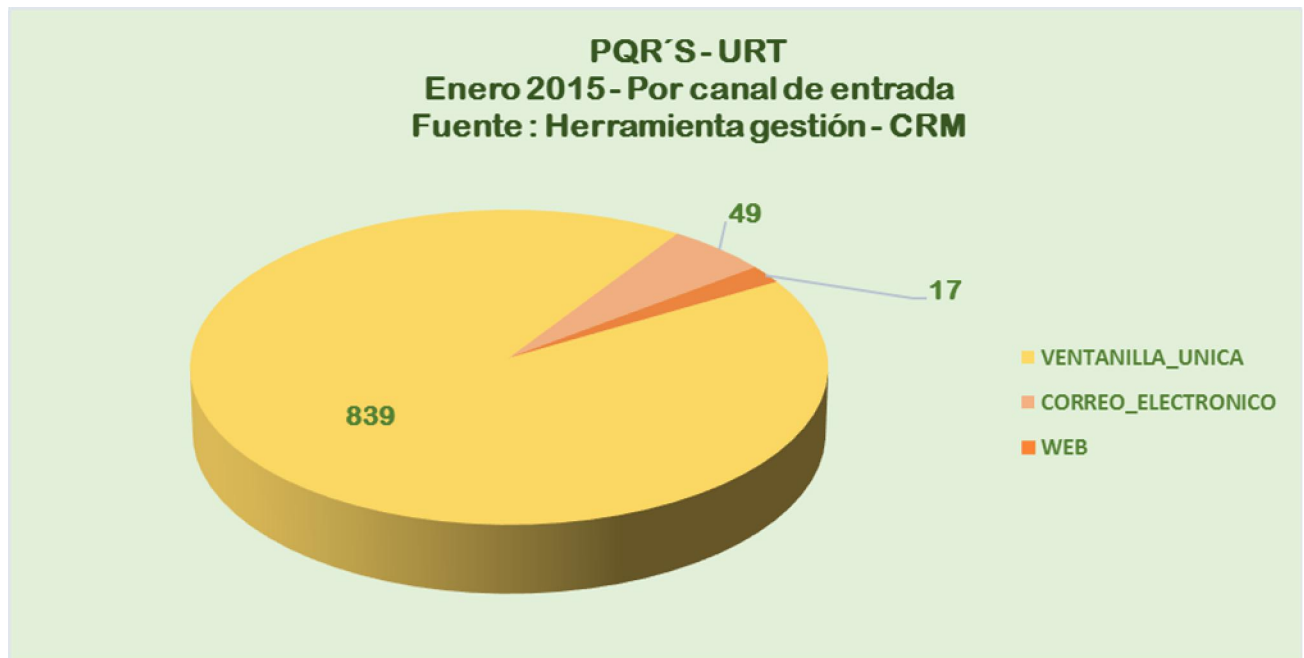


Gráfico 6- Distribución por canal de atención

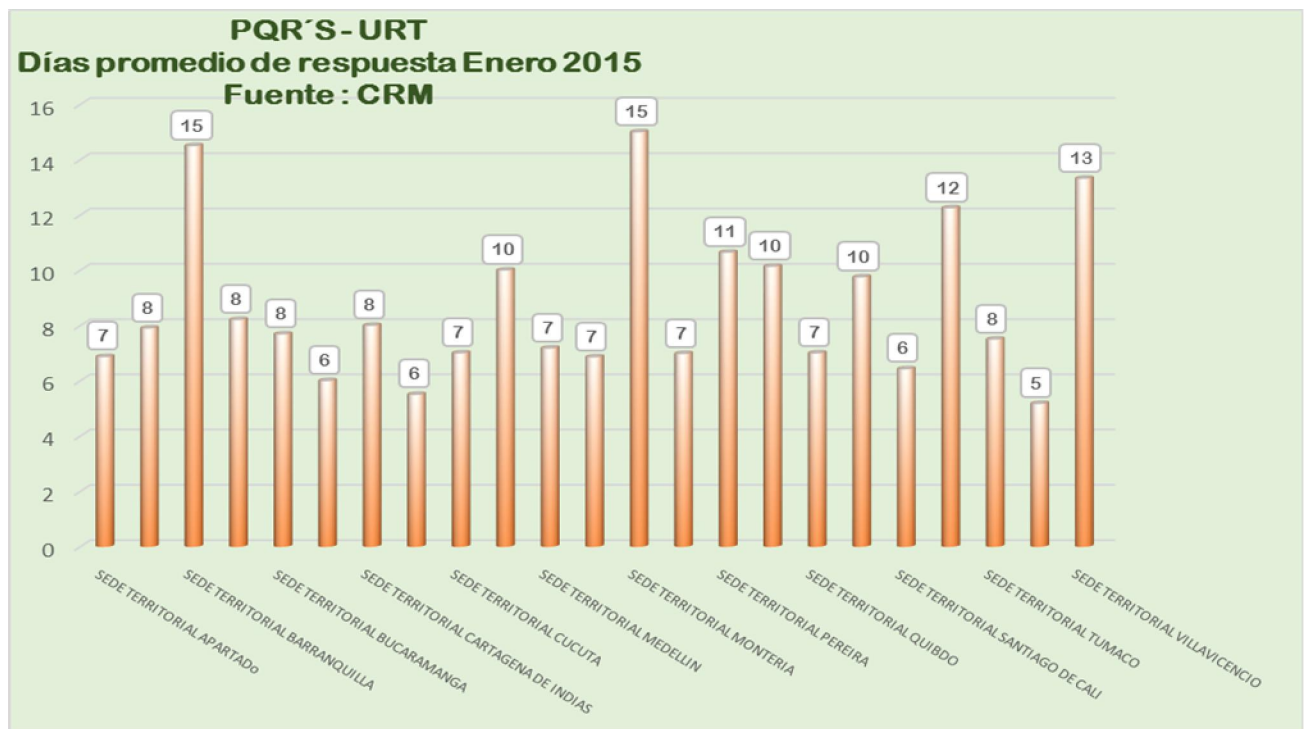


Gráfico 7- Análisis días gestión de respuesta PQR's